



## 서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2017년 시민모니터링단 모집 홍보 협조 요청

1. 관련근거: 고객만족처-906 (2017.03.13) 『2017년 시민모니터링단』 운영계획 (안)

2. 외부고객 CS경영 참여 활성화를 위한 2017년 『시민모니터링단』을 운영하고자 하오니 시민모니터 모집을 위한 홍보에 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 시민모니터 운영인원: 50명

- 5·7호선 각 15명, 6·8호선 각 10명

나. 시민모니터 신청기간: 2017. 3. 14.(화) ~ 20.(월) (필요시 연장)

다. 시민모니터 신청방법: 공사홈페이지(www.smrt.co.kr) 회원가입 후 신청서

작성 제출

라. 홍보기간: 2017. 3. 14.(화) ~ 20.(월)

라. 협조사항

- 정보화기획처: 홈페이지공고 게시 및 접수 (\*붙임2, 붙임3 참조)

팝업존 · 스마트팝업창알림 (\*붙임4 참조)

- 홍보실: 동영상 파일 변환, 블로그 홍보 (\*붙임4 참조)

- 국내사업처: 역사 및 열차내 동영상 광고매체 표출

붙임: 1. 2017년 시민모니터링단 운영계획 1부.

2. 시민모니터링단 모집 1부.

3. 신청서(양식) 1부.

4. 홍보자료 1부. 끝.

### 고객만족처장

수신자 정보화기획처장, 홍보실장, 국내사업처장

대리 신동구

부장 최종호

처장 03/13  
김성은

협조자

시행 고객만족처-912 (2017.03.13.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2545 전송 4558 / 2070039@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격