

“내가 지킨 정보보안 신뢰받는 서울메트로!”



서울메트로



수신자 고객만족처(고객만족처장)
(경유)

제목 **역직원 보호를 위한 대시민 홍보방송 협조**

1. 관련근거

- 가. 사장님 구두지시('17.1.4.) “역직원 직무관련 폭행 사건 엄정대처 지시”
- 나. 2월 확대간부회의 보고('17.2.28.) “역근무자 폭행 피해 저감대책”

2. 최근 역직원 폭행 피해가 증가하고 있어 안정적인 역무업무 수행 및 역직원 보호를 위해 대시민 계도방송을 아래와 같이 요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 연간 폭행 피해 현황

구분	2017년	2016년	2015년	2014년
피해건수	23 ('17.2월말 현재)	91	102	31

나. 협조 요청사항

○ 역사내 자동안내방송 실시

- 기간 : 2017. 3. 9.(목) ~ 12. 31.(일)
- 방송시간 : 1일 10회 이상
- 방송문안

고객님께 안내 말씀 드리겠습니다. 지하철에서 고객님의 생명과 안전을 지키는 사람 바로 역에 근무하는 직원입니다. 가족처럼 친근한 이들이지만 최근엔 도를 넘어 역직원에게 폭언과 폭행을 하는 일이 발생한다고 하니 마음이 정말 아픕니다. 역직원에게 폭언과 폭행을 한 행위는 철도안전법 의해 처벌을 받을 수 있습니다. 폭력이 없는 지하철, 고객님의 협조를 바라며 저희 직원들은 고객님의 안전을 위해서 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

끝.

영업처장

과장 **유제평** 부장(업무대행) **이기창** 영업관리팀장 전결 03/08
임생봉

협조자

시행 영업처-2357(2017.03.08.) 접수 ()

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 6110-5407

전송 5409

/ ryu815@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개