2017년도 정부3.0 추진과제

추 진 과 제	추진부서
Ⅰ. 맞춤형 원스톱 서비스 대폭 확대	
1. 원스톱 서비스 제공 확대	
원터치 신고의 「지하철 안전지킴이 앱」고도화 추진	고객만족처
One-Roof 통합지원서비스망 구축으로 지원사업 추진	부대사업처
원스톱 이동여건을 위한 맞춤형 서비스 추진	
- 1역 1동선 확보를 위한 엘리베이터 설치	토목처
- 시각장애인 이동권 확보를 위한 시설개선 추진(16년 완료)	건축처
- 청각·언어 장애인 이동권 지원을 위한 영상전화기 시범 설치	통신처
- 화장실층 엘리베이터 미운행 역사 개선사업 추진(16년 완료)	건축처
2. 분야별 맞춤형서비스 지속 확대	
승강장 이동식 피난계단 설치 및 홍보로 안전서비스 제공	건축처
서울지하철 통신서비스 수준 향상 사업 추진	통신처
스마트폰 충전기 무료대여 서비스 추진	전략개발처
고객체감 서비스품질 SQI경영 확대	고객만족처
국민 맞춤형 투척용 소화기 설치 사업 확대	전략개발처
주요역사 Medical Zone(의원, 약국) 개설 추진	부대사업처
승강장 자동안전발판 제작·구매 설치 추진	승강문안전단
국민 맞춤형 안내체계 개선	
- 고객의 눈높이에 맞춘 교통약자 안내체계 개선(16년 완료)	건축처
- 역사내 안내표지판 다국어 표기 추진	고객만족처
3. 행정정보 안내의 통합 제공 확대	
IoT 스마트정보 안내시스템 구축으로 통합정보 제공	전략개발처
5678 지하철 도보여행 개발 및 홍보 확대	홍보실
Ⅱ. 사회적 현안 해결 지원 강화	
1. 빅데이터, ICT 기술 등 활용 강화	
실시간 현장상황 영상중계시스템 구축	안전시스템처
IoT 접목, 기계관제·설비 자동제어시스템 개량	기계처
VOF(Voice of Facility)시스템 운영 고도화	안전시스템처
공사장 안전관리를 위한 스마트폰 앱 구축 및 운영	기술계획처
2. 협업 및 정보공유 활성화	
복합공정사업의 정기 공정회의를 통한 협업체계 구축	건축처
서울지하철 스탬프 투어 지속 운영, 확대	전략마케팅처
국가정보원 합동 보안관제 운영	정보화기획처
역명병기 유상판대 확대 추진	전략마케팅처
부정승차 부가금 징수 업무처리 제도 공유 확산	법무처

추 진 과 제	추진부서
테마역사 조성 사업 지속 추진	부대사업처
뉴스티커(News Ticker)를 통한 공공기관 홍보 협력 추진	홍보실
3. 민관협업형 해결시스템 적용	
주민간담회 개최에 따른 민관 양방향 소통	건축처
막힘ZERO 에코대변기 시범 운영을 통한 확대	고객만족처
외부고객 CS경영 참여 활성화	
- 시민안전모니터 및 대학생 서포터즈 운영	고객만족처
- 공사 온라인 매체(SNS – 트위터, 페이스북) 운영	
- 서울시의회 시민 의정모니터 의견 검토	기획처
예산낭비신고센터 확대·개선 운영	예산처
국민의 제보로 완성되는 안내체계 표지판	시설개량팀
NCS기반 능력중심 채용 및 사회적 약자 채용 확대	인사처
Ⅲ. 민간부문 마중물 역할 활성화	
1. 데이터 활용 생태계 조성	
정보공개 확대의 지속적 추진	총무지원처
앱포털 운영자 열차시간 변경 사전안내 확대	운전계획처
수익사업(임대차, 광고 등) 입찰정보 공사 SNS 공개 확대	계약처
공공데이터 품질보장 강화	총무지원처
데이터 적극 공개로 민간 활용 확대	여러부서
- 열차운행 실적 제공	
- 역사 및 터널내 유출지하수량 공개를 통한 민간활용 서비스 제공	
- 역사내 상권정보 제공	
- 지하역사 및 전동차 공기질 측정결과 공개	
- 공사 현황 등 건설정보 대국민 사전 공개	
2. 클라우드 활성화	
클라우드 기반 업무혁신 추진	정보화기획처
지식근로자 양성을 위한 지식정보센터 운영 확대	홍보실
3. 유휴공간 지원을 통한 공유경제 활성화	
청년 일자리 창출 및 창업을 지원하기 위한 공간 제공	부대사업처
도농상생을 위한 5678 푸른마을 조성	부대사업처
5678서울도시철도 상설공연장 지속 운영, 확대	홍보실
Ⅳ. 다수부처 관련 문제 해결	
1. 기관간 정책 문제 해결 노력	
무임수송 비용보전 및 관련법률 개정 등 법리적 대응	전략마케팅처
7호선 연장구간(온수~부평구청역) 운행시격 단축 추진	국내사업처