

1. 맞춤형 원스톱 서비스 대폭 확대

2

분야별 맞춤형 서비스 지속 확대

□ 승강장 이동식 피난계단 설치 및 홍보로 안전서비스 제공

○ 추진내용

- 이례상황으로 터널 내 열차 정차시 승객대피용 이동식 피난계단을 설치하여 인접역으로 안전하게 대피할 수 있도록 사업 추진 및 홍보를 통한 적극적 안전서비스 제공

○ 기대효과

- 일상적 홍보를 통하여 이동식 피난계단 위치 및 사용정보 습득에 따른 이례상황 발생시 적절한 대처로 대시민 안전 강화

3. 사회적 현안 해결 지원 강화

2

협업 및 정보공유 활성화

□ 복합공정사업의 정기 공정회의를 통한 협업체계 구축

○ 추진내용

- 위례신도시 8호선 추가역 신설사업의 건축·전기·기계·통신 등 복합공정사업 추진시 예정공정에 따른 원활한 사업추진을 위한 정기 공정회의 개최

○ 기대효과

- 사업 추진시 발생하는 애로사항 해결로 양질의 결과 도출 및 공정별 투입시기 단축으로 공사기간 단축에 따른 시민 불편 저감

3

민관협업형 해결시스템 적용

□ 주민간담회 개최에 따른 민관 양방향 소통

○ 추진내용

- 위례신도시 8호선 추가역 신설 사업의 주요사업개요 설명 및 주민의 다양한 의견 수렴 위한 간담회 개최
- 17년도 추진되는 도시철도형 표준캐노피 설치사업의 민원 등 분쟁 소지가 있는 역의 원활한 사업추진을 위한 관련 공무원, 주민 등 대상 양방향 소통 간담회 개최

○ 기대효과

- 주요내용 설명·질의응답을 통한 민관 양방향 소통으로 다양한 의견 수렴을 거친 양질의 사업 추진 기대