

2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2017 . 3 . 7 .

문서번호	운영팀-443	선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.03.09.	03/07 구민수	03/08 김국환	03/08 강문석	03/08 유석윤	03/09 이근	
공개여부	공개	협 조		책임			
방침번호	대표이사방침 제 (813)호		03/07 정은석				

추진근거	- 2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고(대표이사방침 제47호, 2017.01.09.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	시설관리팀	신규 물품보관함 후보지 선정 구형 물품보관함 보관지 선정	완료
사 업 비	0원(비예산사업), 2017년 매출목표 24,000천원		

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ✓
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ✓
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓

2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2016년 물품보관함 운영의 문제점을 개선한 운영계획을 수립하여 DDP 방문시민 및 동대문지역 관광객들의 물품보관의 편의성과 DDP 수익다각화를 도모하고자 함.

I. 개 요

- 추진 목적
 - DDP 이용객 및 입점업체들의 물품보관함에 대한 수요증가
 - 외국관광객들의 DDP, 동대문 관광 중 여행캐리어의 보관필요성
 - 기존 물품보관함 운영에 발견된 미흡사항 보완 및 수량추가 운영
 - 물품보관함 수익의 입금 지연(2016년 DDP 유료물품보관함 수입금 입금 등 요청, 시설운영팀-1895, 2016.11.04.)
 - 추가 물품보관함 필요시 별도비용 요구 등의 운영업무 부담 가중
- 추진 방향
 - 전문적인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민 편의서비스 제공
 - 추가 설치장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 분석을 통해 수량 용량 재조정 진행
 - 물품보관함을 단순 보관용도 이외의 광고보드, 쇼케이스로 활용 계획
- 2016년 무인 물품보관함 운영 결과
 - 기 간 : 2016. 1. 1. ~ 2016.12.31.
 - 운영 업체 : (주)스마트큐브(대표 : 유시연)
 - ※ 개관시 구축한 물품보관함 제작업체(보관함, 제어프로그램 제작)
 - 운영 장소 : 3개소 174함 운영
 - 운영 실적 : 17,572천원

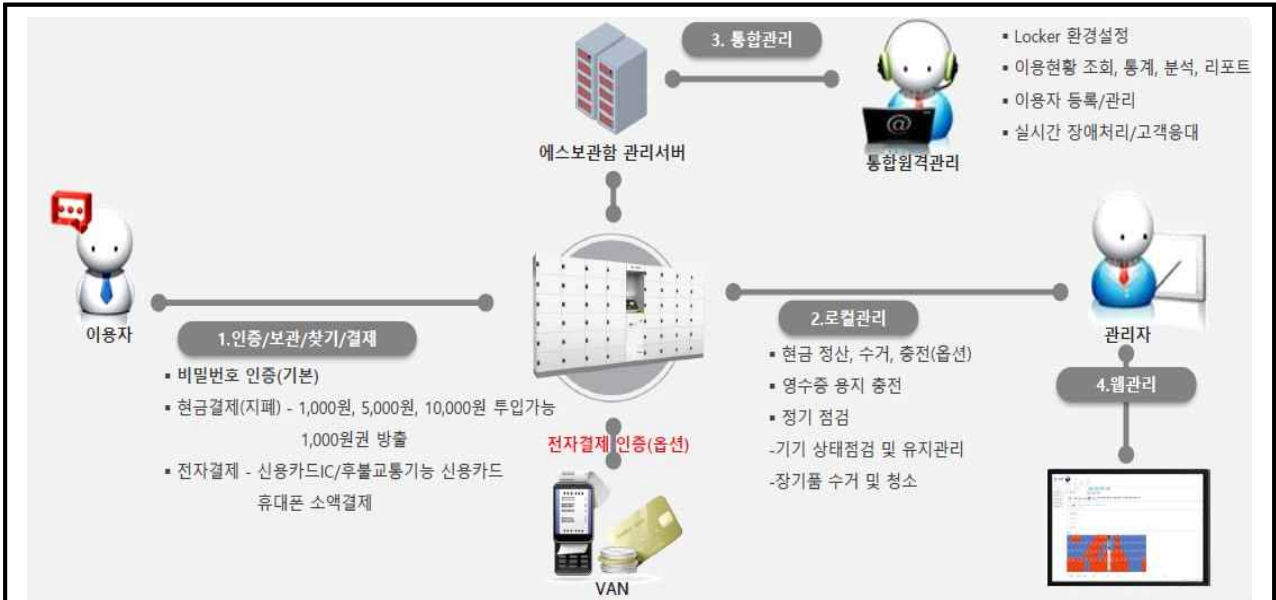
기간	살림터	알림터	디자인장터	합 계	비고
	소형 33 중형 3, 대형 3	소형 75	소형 50 중형 5, 대형 5	소형 158 중형 8, 대형 8	
1월 ~ 6월	1,306천원	510천원	4,186천원	6,002천원	7월 28일 살림터, 디자인장터 물품보관함 중형, 대형 추가설치
7월 ~ 12월	1,949천원	1,290천원	8,331천원	11,570천원	
합 계	3,255천원	1,800천원	12,517천원	17,572천원	

※ 세부 내용: 첨부 1. 2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고 참조

II. 세부 내용

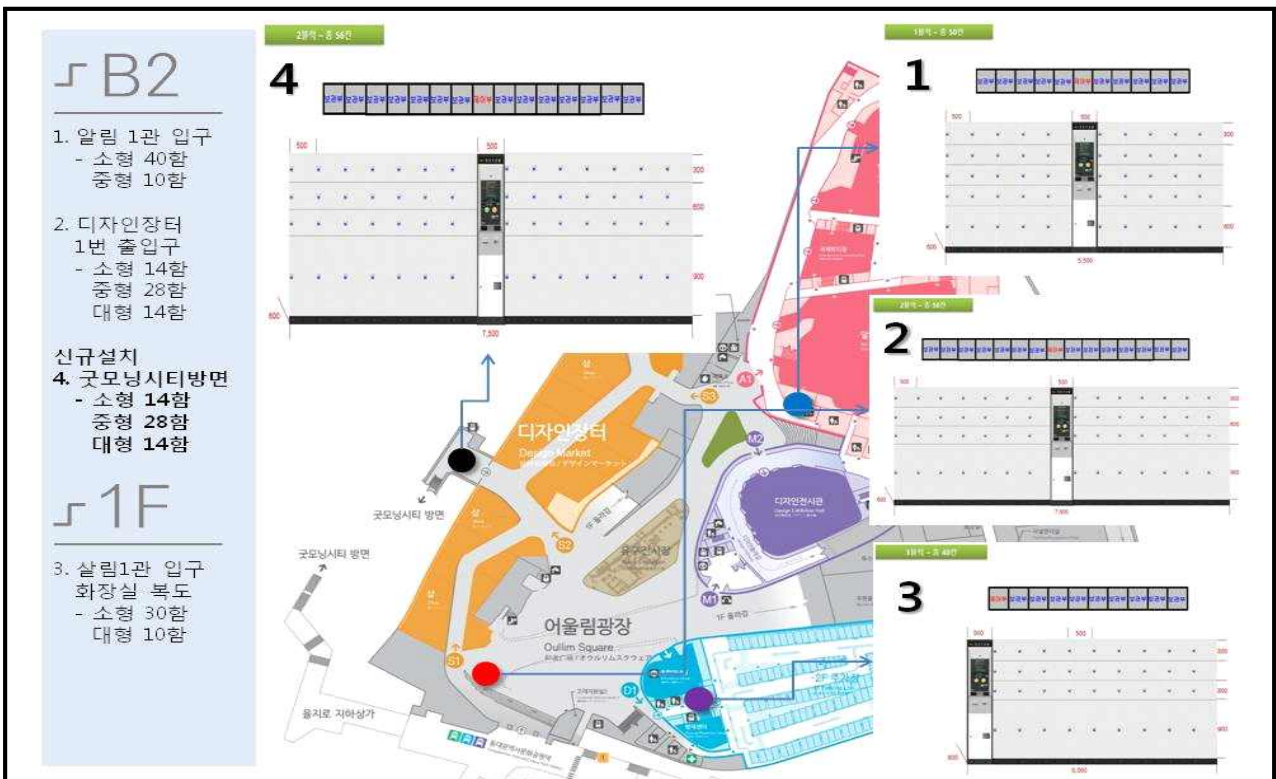
1. DDP 무인 물품보관함

■ 물품보관함 기능



※ 세부 내용은 첨부 2. 운영협약제안서 참조

■ 설치 위치 : 총 202함 설치



■ 운영 기간 : '17. 3월 ~ '18. 2월(협약 체결 후 1년)

※ 협약기간 연장은 상호 협의에 의해 진행

■ 협약 대상 : (주)새누(대표자 : 황선오)

□ **협약 업체 현황**

- 설립 일 : 2011.03.
- 임직원수 : 39명
- 사업영역 : 전자사물함 시스템, 무인택배 시스템, 자전거 보관시스템, 유지보수관리 및 원격제어 서비스
- 생산제품 : 무인 물품보관함 S-LOCKER

- 물품보관함 분야 전체 60% 점유업체
- 서울메트로, 코레일, 인천지하철, 공항철도 역사 물품보관함 운영
- 물품보관함 대여/반납 및 대여료 정산에 필수적인 결제 시스템 보유
- 24시간 콜센터운영으로 대응상황발생시 즉각 해결 가능

□ **전문 업체간 운영 서비스 비교**

구분	스마트 큐브	새누	하이스트 시스템
제품명	스마트큐브	S-LOCKER	T-BOX
업체 특징	DDP 보유 사물함 제작업체	지하철 5~9호선 무인보관함 운영 시장점유율 60%	지하철 1~4호선 무인보관함 운영
제공언어	한국어, 영어	한국어, 영어, 중국어, 일어	한국어, 영어
H/W	재질	강화플라스틱	철제
	디자인	변경시 별도 비용	크기, 색상 변경가능
	투명창	있음	없음
S/W	무선결제	불가	불가
	인증	카드, NFC, 휴대폰, 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호
	결제방식	카드, 휴대폰	카드, 휴대폰, 현금 스마트페이
	전용어플	무	무
운영 지원	원격제어	실시간 가능	실시간 가능
	관제센터	콜센터 운영(9시 ~ 18시)	24시간 콜센터 운영
주요 설치장소	대학교	지하철, 학교, 쇼핑몰 물품보관함 아파트 택배함	지하철 물품보관함, 아파트 택배함

■ **운영 협약 내용**

구분	DDP	㈜새누
협약 범위	DDP 무인 물품보관함 운영 및 유지보수	
협약 기간	협약 체결 후 1년(상호 협의에 의해 연장 가능)	
업무 분담	<ul style="list-style-type: none"> - 운영 장소 제공 - 운영 기반시설 제공(전기, 통신) 	<ul style="list-style-type: none"> - 물품보관함 운영에 필요한 제반사항 - A/S 및 정산 - 물품보관함 추가필요시 대응 - 관제센터 운영 - 물품보관함 외벽 광고 유치(추후 협의) - 무선결제기능 탑재
수익 배분	40%	60%

- 매출 확인 및 정산 방안
 - 업체 정산프로그램 계정을 이용, 월별 정기/수시로 매출현황 확인 및 월말 업체송부 정산내역과 상호 대조
 - 기기고장, 유지보수를 위해 출동 시 해당내용을 보고서로 제출
 - 월별 총 매출액중 업체 운영비용을 제외한 전액 DDP 매출통장으로 입금
- 2. 기존 보유 물품보관함 운영 계획(안)
 - 대관업체 운영사무실 공간에 비치하여 행사진행인력에게 물품보관 서비스 지원
 - DDP 행사진행시 필요장소에 가변적으로 설치 운영 예정

Ⅲ. 기대 효과

- **물품보관함 전문 운영업체와의 협약으로 시민편의성 증대**
 - 관광객 및 이용객의 니즈에 맞춘 즉각적인 업무 대응 가능
 - 무선 결제 기능추가로 설치가능범위를 DDP 전역으로 확대(야외공원 설치가능)
- **보관함 크기, 수량 조정으로 물품보관함 매출수입 증대**
 - 2017년 매출목표 24,000천원(2016년 매출(17,572천원)대비 37% 상승)

Ⅳ. 행정 사항

- 운영 협약 체결 방법
 - 양사 운영 협약서 직인 날인 후 우편 교환
 - ※ 별도 협약식은 진행치 않음
- 소요예산 : 없음 (비예산사업)
- 향후 계획
 - 2017. 3월 : 물품보관함 운영 협약 체결 및 물품보관함 설치
 - ~ 2018. 2월 : 물품보관함 운영 및 수요에 따른 지속적인 서비스 개선

붙 임 : 1. 2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고 1부.
 2. 운영협약제안서 1부.
 3. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 1부. 끝.