

2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2017 . 1 . 4 .

문서번호	시설운영팀-39	선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.01.09.	01/04 구민수	01/06 김국환	01/06 강문석	01/09 유석윤	01/09 이근	
공개여부	부분공개(5)	협 조		책임			
방침번호	대표이사방침 제 (47)호		01/04 정은석				

추진근거	- DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)(대표이사방침 제2031호, 2015.11.27.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
사 업 비	0원(비예산사업)		

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ✓
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 ✓ 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓

2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2016년 무인 물품보관함 서비스 운영결과를 분석하고 보고함

1. 추진 배경

■ 추진 목적

- DDP 알림터, 디자인장터 업체 및 이용객들의 물품보관에 대한 수요증가
- DDP 개관이후 보관중이던 물품보관함의 사용으로 유휴자원 활용 및 이로 인한 추가적인 시민서비스 항목 제공

■ 추진 방향

- DDP 방문객들의 편의를 위한 무인 물품보관함 운영을 통한 추가 수익수단 확보
- 기존 보유 물품보관함의 크기 확대에 대한 수요를 반영하여 대형함 추가 설치
- 2016년 7월 살림터 중형 3기/대형 3기, 디자인장터 중형 5기/대형 5기 추가설치 완료
- 전문적인 운영업체와의 운영 협약을 통한 시민서비스 편의 제공

2. 운영 결과

■ 운영 개요

- 운영 기간 : 2016년 1월 1일 ~ 2016년 12월 31일
- 운영 업체 : (주)스마트큐브(대표 : 유시연)
※ 개관시 구매한 물품보관함 제작업체(보관함, 제어프로그램 제작)
- 운영 장소 : 3개소 174함 운영중



□ 운영 기준

운영 시간	보관함 종류	보관 비용(원)	보관 시간	결제 수단	비고
24시간	소형, 중형	1,000	기본 2시간	카드/휴대폰	2시간 초과시 추가결제
	대형	2,000			

※ 동대문역사문화공원역사 내 지하철 물품보관함 보관료 : 기본 4시간 소형 2,000원 대형 4,000원

□ 이용 방법

<p>사물함 초기화면</p> 	<p>비어있는 사물함 선택</p> 	<p>결제(1회 1,000원)</p> 
<p>비밀번호 입력</p> 	<p>선택된 사물함 열림</p> 	<p>고객 안내문</p> 

■ 매출 실적

□ 매출액 : 총 17,572천원

기간	살림터	알림터	디자인장터	합 계	비고
	소형 33 중형 3, 대형 3	소형 75	소형 50 중형 5, 대형 5	소형 158 중형 8, 대형 8	
1월 ~ 6월	1,306천원	510천원	4,186천원	6,002천원	7월 28일 살림터, 디자인장터 물품보관함 중형, 대형 추가설치
7월 ~ 12월	1,949천원	1,290천원	8,331천원	11,570천원	
합 계	3,255천원	1,800천원	12,517천원	17,572천원	

※ 세부 운영 실적은 붙임 3. DDP 2016년 통계자료 참조

3. 2017년 추진 계획

■ 무인 물품보관함 운영 계획 수립

□ 2017년 무인 물품보관함 운영 계획 수립

- 기존 운영장소외 추가 설치가능장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 보관함 수요조사를 통해 수량, 용량 재조정 진행

※ 디자인장터의 경우 외국 관광객을 고려하여 캐리어 수납이 가능한 대형함 위주 설치, 살림터의 경우 방문객을 고려하여 소형, 중형함 위주 설치

□ 신규 무인 물품보관함 운영 협약 체결

- 기존 운영업체의 운영 중 발생한 문제(입금지연, 함관리 미비 등)로 신규 보관함 전문 운영업체와의 협약을 통해 원활한 관리예정

- 관광객들의 편이를 위해 대형보관함을 추가 증설하고, 결제수단 확충

운영업체	결제수단	비고
기존	신용/체크카드, 핸드폰소액결제	
신규	신용/체크카드, 핸드폰소액결제 현금, 스마트페이(T머니, 삼성페이 등)	VISA, UNION PAY 등 해외결제카드 연동

- 운영 안정성을 위해 유선통신망 외 업체 자체적으로 무선통신망 운영

※ LG U+ 무선망 사용으로 DDP 통신장애시에도 물품보관함 운영 및 결제 정상운영 가능

□ 2016년 매출에 대한 정산 진행

- 기존업체와의 운영 협약 종료에 따른 2016년 매출 정산진행

■ 무인 물품보관함 활성화 방안 마련

□ 2017년 매출목표 18,700천원 달성을 위한 노력

- 스마트폰 어플, NFC 방식을 통한 대기가 필요 없는 시스템 구축

- 관광객의 수요가 많은 디자인장터방면에 대형보관함 증설 및 추가 설치공간 확보

□ 대관 행사 유치시 대관 업체와의 제휴를 통한 DDP/업체 상호간의 이득 추구

- 업체 : 관람객들에게 보관함 제공으로 관람편의 제공

- DDP : 보관함 사용료로 인한 신규 수익모델 창조

첨부 : 1. DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안) 1부.

2. 물품보관함 운영 협약서 1부.

3. DDP 2016년 통계자료 1부. 끝.