

창의아카데미 질의응답(VOC) 현황

2017.02.01 ~ 02.28

질의유형		진수
분류	세부내용	2
콘텐츠	과정노후화/링크오류/과정내용문의/음향,블룸볼량/동영상화질	0
시스템	로그인오류/진도체크,수강완료 오류/사이트접속오류/프로그램설치	2
운영	교재/SMS, E-mail/리포트첨수/비밀번호분실/미수료항의/학사일정/학습서진/리포트제출/진도제한/평가 제공시	0

연번	일자	성명	질의유형	질의수단	질의내용	응답내용
1	#####	홍운기	시스템	게시판	<p>다음페이지로 넘어가지 않습니다.</p> <p>현재 수강신청중인 ★필수★ 자필없는 세상 : 장애차별 예방 다이어리 3차시에서 넘어가지 않습니다. ★필수★ 세계인관선언과 만나다.(공통) 1차시부터 넘어가지 않습니다. 다른피시로도 넘어가지 않습니다. 글일까지 돌아야 하는데 빠른처리 부탁드립니다!!!</p>	<p>전화로 연락드리고 증상을 듣고 확인하였습니다. 수강에 참고하시기 바랍니다. 감사합니다.</p>
2	2017-02-03 1:30	이철구	시스템	게시판	<p>세계 인권 강의 학습 중 문제가 있습니다. 7차시 과정을 모두 이수하고 학습종료를 한 후에 수강종료 처리가 안됩니다. 다음 차시를 진행할 수가 없습니다. 조치해주세요</p>	<p>전화로 연락드리고 증상을 듣고 확인 하여 조치하였습니다. 수강완료라고 해도 중간에 수강하지 않은 부분이 있으면 다음 차시로 넘어가지 않습니다. 수강에 참고하시기 바랍니다. 감사합니다.</p>