

DDP 종합안내소 이전 결과보고

2017 . 2. 23.

문서번호	운영팀-421	선임	팀장	본부장	단장		
결재일자	2017.03.07.	03/07	03/07	03/07	전결03/07		
공개여부	공개	구민수	김국환	강문석	유석윤		
방침번호		협 조					

추진근거	- DDP Design Shop 임대운영업체 선정 추진계획(운영팀-81, 2017.01.16) - DDP 종합안내소 이전 및 임대공간 시설물 철거계획(운영팀-259, 2017.02.13)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	시설관리팀	신규 종합안내소 내외부 구축	완료
사 업 비	19,338천원(DDP 종합안내소 및 임대공간 시설물 철거 비용)		

서울디자인재단 (DDP 운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법 령 미 타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	고 용 효 과 <input type="checkbox"/> 노 동 인 지 <input type="checkbox"/> 균 형 인 지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취 약 계 층 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈 등 발 생 가 능 성 <input type="checkbox"/> 유 지 관 리 비 용 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

DDP 종합안내소 이전 결과보고

DDP 종합안내소의 임대공간 용도변경으로 인한 시민불편을 최소화하고 보다 적극적인 안내서비스를 제공하기 위한 신규 종합 안내소의 이전 결과를 보고하고자 함

1. 추진 배경

- 추진 근거
 - DDP Design Shop 임대운영업체 선정 추진계획(운영팀-81, 2017.01.16.)
 - DDP 종합안내소 이전 및 임대공간 시설물 철거계획(운영팀-259, 2017.02.13.)
- 추진 방향
 - 방문 시민들에게 적극적인 안내서비스를 제공하기 위한 장소 선정 및 공간 구성
 - 공간의 변화에 따른 종합안내소의 업무를 타 안내데스크에 분배하여 효율성 추구

2. 세부 내용

- 위치 및 시설 현황
 - 위치 : 동대문역사문화공원역 1번출구 우측편(舊 치안센터위치)



- 사용 인력 현황

소 속	상주인원	사용내용
DDP 안내	2명	DDP 안내 및 자료 제공
서울 관광안내소	3명	서울시 관광안내 관련자료 제공, 동대문 주변 관광안내

- 시설현황

구분	내용	
건축	면적	71㎡
	바닥	T30 화강석(두께100t)
	천장	수성페인트(Light Gray_KCC NA0075_N8.5(무광))
	천장고	3.2m
	벽체	인조대리석(WHITE_KCC HA0228_N9.5(무광))
급배수, 가스	급배수	有
	가스	無
통신, AV	전기	- 천정형 등기구 :36W X 3등용 6EA, 콘센트 3EA - 총용량 9KW (3KW X 3EA)
	방송	전관 방송 (스피커 1ea)
	통신	CCTV, 출입통제(카드, 버튼)
기계, 소방	냉난방	개별 냉난방 (상부)
	소방	천정 스프링 콜러
	옥내소화전	벽부착, 1개
	제연설비	하부급기 상부배기
	자동화재 탐지설비	감지기, 발신기, 중계기

- 위치 변경에 따른 안내데스크 업무 분배

기존업무(●), 신규업무(●), 제거업무(●)

위치	층	주요 업무						비고
		기본 시민 응대	휠체어 대여 반납	유모차 대여 반납	건축투어	물품보관	응급키트	
배움터	B2	●	●	●	●	●	●	
배움터	1F	●	●	●		●	●	
알림터	1F	●					●	
살림터	1F	●					●	
키오스크2(K2)	B2	폐쇄						
동대문역사관1398	외부	●					●	3/1부터
동대문운동장기념관	외부	●					●	인력투입

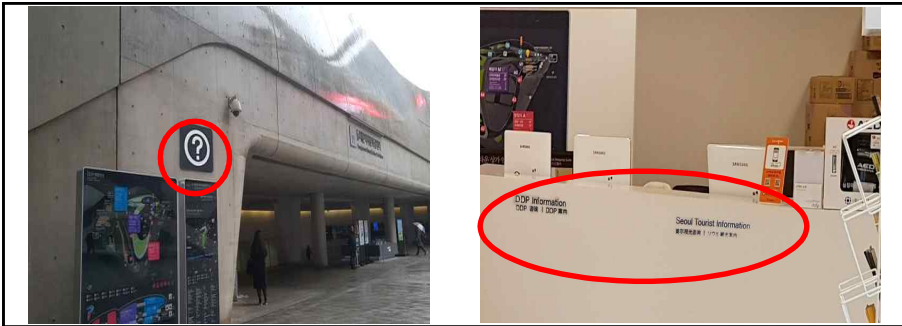
※ 배움터 1F 안내데스크의 경우 DDP 건축투어 사무실 이전에 따라 물품보관 업무를 축소운영함

3. 이슈 사항 및 추후 보완 사항

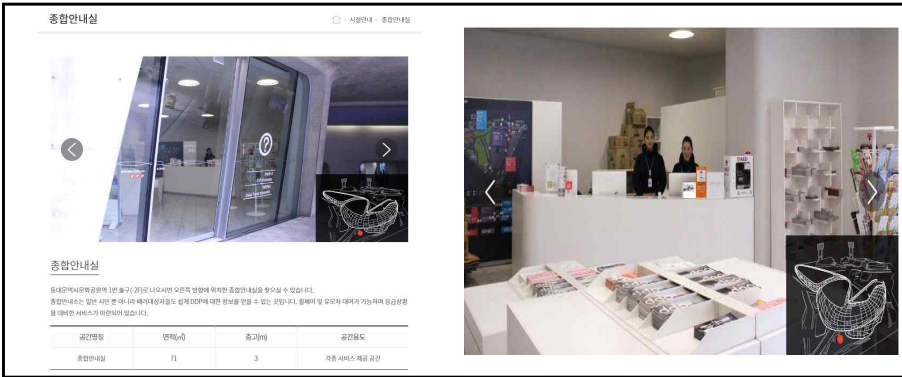
- 이슈 사항
 - 공간 축소에 따른 종합안내소의 DDP 홍보 기능 약화
 - 정보미디어 부재, DDP 홍보영상 송출 중단

■ 추후 보완 사항

- 종합안내소 위치 안내 사인물 보강
 - DDP방면에서의 사인물 및 내부 안내사인물 보강



- 홈페이지, DDP 홍보물 종합안내소 위치 수정



- 안내직원 매뉴얼 수정 및 DDP FAQ 업데이트
 - 종합안내소 위치 변경에 따른 안내 멘트 수정 및 업데이트

4. 기대 효과

- 안내서비스 효과 극대화로 시민만족도 증가
 - DDP 전면이 보이는 위치에서의 DDP 전역에 대한 적극적 안내 효과
 - 대중교통(지하철) 입구에서의 DDP 및 인근 동대문지역까지 안내기능 확대
 - 정수기 설치로 영유아, 임산부, 노년층에 대한 배려서비스 추가

첨부 : 1. DDP Design Shop 임대운영업체 선정 추진계획 1부.

2. DDP 종합안내소 이전 및 임대공간 시설물 철거계획 1부. 끝.