

공동주택 상담실

I 공동주택 상담실 개요

- ① **운영 근거** : 「서울특별시 무료법률상담실 설치 및 운영조례」
- ② **상담실 개요**
 - 운영시작 : 2010. 11. 3
 - 위 치 : 서울시 중구 덕수궁길15 (서울시청 서소문별관 1동 1층)
 - 상담시간 : 월요일~금요일 (09:00~17:00)
 - ※ 토·일요일, 공휴일 제외
 - 운영인력 : 주택관리사, 입주자대표 등

II 설립 배경

「서울특별시 무료법률상담실 설치 및 운영조례」에 근거하여 공동주택 운영과 관련한 입주민간의 분쟁을 예방하고 시민들의 궁금증을 해결하고자 주택관리사, 입주자대표 등 전문 상담사가 직접 상담해주는 공동주택 무료 상담실을 운영하고 있습니다.

III 주요 상담 내용

- ① 입주자대표회의 구성 및 동별대표자 선출 방법·효력
- ② 선거관리위원회 구성
- ③ 관리비, 장기수선충당금 부과 및 사용절차
- ④ 서울시 공동주택 관리규약 준칙 해석
- ⑤ 주택관리업자 및 사업자 선정 절차, 위·수탁 관리계약 및 관리방법 변경
- ⑥ 공동주택관리 관련 분쟁[각종 누수·소음 분쟁]

IV 상담 방법

- ① 전화 상담 : 02) 2133 - 1218,1219,7127,7129
- ② 인터넷 상담 : <http://cb-counsel.seoul.go.kr>
- ③ 방문 상담 : 서울시 중구 덕수궁길15 (서울시청 서소문별관 1동 1층)