

2017년 서울디자인지원센터 주차시설 운영 계획

2017 . 02 . .

문서번호	시설관리팀-490	선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.02.28.	02/22	02/23	02/24	02/27	02/28	
공개여부	공개	송요욱	이호섭	강문석	유석윤	이근	
방침번호	대표이사방침 제 (635)호	협 조		책임			
				02/22			
				정은석			

추진근거	- 「2017년 서울디자인지원센터 시설운영관리 계획」(대표이사방침 제283호)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
	기획경영팀	계획 및 예산 협의	협의 완료
사 업 비	'17년 2,500만원		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (DDP경영단)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
법령및기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>

서울디자인지원센터 주차시설 운영 계획

서울디자인지원센터 주차장을 방문하는 시민·고객들에게 편리하고 안전한 주차 서비스를 제공하기 위하여 사전 무인정산시스템을 운영하여 주차 시설 보안 및 관제설비의 효율적인 관리와 직원의 업무 효율성을 증대하고자 함.

1. 주차장 개요

1. 현 황

- 위 치 : 서울특별시 종로구 율곡로 283 서울디자인지원센터
- 주차면수 : 32면 (장애인 전용주차 2대, 여성 전용주차 3대 포함)
- 운영시간 : 09:00 ~ 18:00 (18시 이후, 주말, 공휴일 무료 주차)
- 주차요금 : 5분당 300원
- 주차장 이용요금 감면 및 면제 (「서울특별시 주차장 설치 및 관리조례」 제7조)

구 분	주차시간	요 금	비 고
시설유지보수작업	해당시간	무료	방침서
이사회 및 위원회 등 회의 참석, 재단 관련 업무	해당시간	무료	방침서
관공서 공무차량 (소방, 경찰, 시청차량)	해당시간	무료	
국가유공자 및 장애인	해당시간	요금의 80% 감면	증명서
경차(1000cc미만)	해당시간	요금의 50% 감면	
저공해, 전기차	해당시간	요금의 50% 감면	
다둥이 행복카드 소지자	해당시간	요금의 30~50% 감면	증명서
그 외 대표이사가 인정하는 공공목적 방문 차량	해당시간	무료	

- 주차요금 면제 및 할인 기준 :
 - 재단 업무용 및 관용 렌트 차량 : 3대
 - 최초 20분 이내 입출차 수수료는 면제
(화물배송 및 지연사유 발생시 인정)
- 재단 임직원 월정기주차 50% 할인 운영 (DDP 통합 운영)
- 종로구 야간 거주자 우선주차 (10구역)

2. 현 주차운영 및 문제점

- 재단 직원의 업무 비효율성(부스 내 항시 대기)
- 주차 담당자 부재시 시설관리팀 인력 부족으로 인한 업무 공백
- 주말 및 공휴일 무료 개방으로 주차장 혼잡 및 불법주차 만연
- 주말 및 공휴일 주차장 이용에 대한 민원 발생 심화
- 야간 주차장 무료 개방으로 시설물 및 차량 접촉 사고 발생
- 주차장 이용시 운영시간 외 출차 차량 요금 징수 불가피
- 주차 시설장비 노후화로 잦은 고장

3. 향후 개선 안

- 무인정산시스템 도입으로 현 운영 문제점 개선.

2. 운영 계획

1. 주차장 운영 : 사전 무인 정산시스템(안)

- 소요 예산 : 2,497만원
- 무인 자동시스템 장비 설치
 - 주차 노후화 시설 정비
 - 주차 안내 표지판 정비
- 무인자동시스템으로 인한 효율적인 관리
- 무인자동시스템 운용절차



※ 기존 주차시설에 무인요금정산기 및 운영 SW 설치

■ 운영시간 및 주차요금 변경

- 요금 인상 : 기존 5분당 300원 ⇨ 400원 「2017년 서울시 주차장 설치 및 관례 조례」
- 야간(18시 이후) 요금 징수로 주차장 수익 증대
- 주말 및 공휴일 주차장 혼잡 해소 가능
- 주차요금(감면 및 면제는 기존과 동일)

구분	변경 전	변경 후(무인정산)
시간	9 ~ 18시	24시간
주차요금	5분당 300원	5분당 400원
야간운영(18~9시)	무료	요금 50%
주말, 공휴일	무료	5분당 400원
1일주차	없음	45,000원

■ 무인요금정산기 설치 위치



■ 무인정산시스템 에러시 대응 메뉴얼

- 주차시스템 다운시 : 유지보수업체 긴급복구 요청
- 주말·공휴일 : 경비 직원 및 시설관리팀 직원 대응

- 야간 : 경비 직원 대응 ⇨ 시설관리팀 직원 비상 연락
- 2016년 주차장수익 2,000만원 ⇨ 무인정산시스템 도입시 약 3,500만원 수익증대

3. 무인정산시스템 도입시 직원 업무 효율성 극대화

구 분	업무 사항
<p style="text-align: center;">현재 주차정산 직원 업무</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주차부스 내 항시 대기 ■ 주차 입출차 및 과금 부과 ■ 정산 업무 <ul style="list-style-type: none"> □ 일·월별 정산, 세금계산서 발행 □ 입금 및 은행 업무 □ 세금계산서 발행 및 부가가치세 정리 ■ 입출차 데이터 정리
<p style="text-align: center;">무인 정산시스템 도입 직원 업무</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시스템 통일화로 정산 및 관리 용이함 ■ 재단 주차면제 기안 검토 및 무료주차권 발급 ■ 기존 주차 관리 업무 ■ 재단 주차설비 운영 및 유지 관리 ■ 재단 주차장 민원 관리, 민원 대응 및 처리 ■ 재단 보험 가입 및 사고 시 보험 처리 관리 업무 ■ 종로구 거주자우선주차제 운영 관리 업무 ■ 시설관리팀(경비, 미화) 직원 행정 관리 업무 ■ 한양도성연구소, 한양도성도감 관리비 정산 업무 ■ 재단 공공요금 및 제세공과금 정산 업무 ■ 재단 시설운영(미화) 소모품 관리 업무 ■ 기타 재단 시설관리팀 행정 관련 업무

4. 소요 예산(무인정산시스템 공사비)

1. 소요 예산 : 2,497만원

품 명	수 량	단 가	금 액
(사전)무인요금계산기	1대	11,750,000	11,750,000
영상처리장치(IPU)	2개	2,000,000	4,000,000
주차관리컴퓨터(장비재활용)	1COPY	800,000	800,000
유인요금계산기(장비재활용)	1COPY	-	-
경차인식기	1식	2,500,000	2,500,000
인터넷 VoIP폰-모기(탁상형)	1대	150,000	150,000
인터넷 VoIP폰-자기(자립형)	2식	350,000	700,000
설치 및 시운전	1식	2,800,000	2,800,000
소 계			22,700,000
부 가 세			2,270,000
최종금액			24,970,000

2. 예산 과목

- 일반관리비/ 운영경비/ 운영경비/ 수선유지비(예산확보필요)

붙 임 : 1. 서울시 주차장 설치 및 관리 조례 1부.

2. 2012년 서울디자인재단 주차장 운영방안 1부. 끝.