

등록번호	안전계획처-1343
등록일자	2017.02.14.
결재일자	2017.02.16.
공개구분	대시민공개

차장	부장	재난안전팀장	안전계획처장	안전관리본부장
손진선	박현규	손태진	민광만	02/16 이기준
협조자	안전지도처장 김운관			

2017년도
재난대비 비상대응 훈련 운영계획(안)



2017. 1.

『2017년도』

재난대비훈련 운영계획(안)

《 훈련목적 》

- 2017년도 재난대비훈련을 통한 대응요원의 임무와 역할 숙지·숙달로 비상대응역량 강화
- 지하철 대형사고 발생 시 관계기관 합동훈련을 통한 재난대비 협력 체계구축
- 초기대응능력 배양

I 추진근거

- 재난 및 안전관리기본법 제35조(재난대비훈련) 및 철도안전법 제7조(안전 관리 체계의 승인)⑤항
- 국토교통부 고시 제2014-132호(철도안전관리체계기술기준) 7.1.1(비상 대응계획의 수립) 및 7.2.1(비상대응훈련 계획)
- 서울메트로 안전관리체계관리규정 76조(비상대응연습 훈련)
- 안전관리관 운영방안 개선(안) 시행 알림(안전계획처-36, 2017.01.02.)

II 2017년 재난대비훈련 기본방향

□ 훈련목표

실제 재난상황에 기반한 재난대비훈련 실시로 실전 대응역량 강화

불시훈련 강화

- 불시훈련 강화로 돌발 상황 대응역량강화

협업기관 협업체계 강화

- 복합적 현장대응훈련 시행
- 협업기관 협업훈련 시행

시민참여형 훈련강화

- 재난대비 훈련 시 시민 참여형 훈련 유도

□ 2017년도 재난대비훈련 기본방향

➤ 불시훈련 강화 실시로 비상시 상황대처능력 배양

- 계획된 시나리오에 따라 일률적으로 진행되는 훈련에서 탈피, **불시 재난 상황 부여**로 실전 상황판단능력 배양(안전관리본부 주관)
- 분야별 취약요인 집중 대응훈련 실시
- 돌발 상황에 대한 초기 대응 능력 배양
- 각종훈련(장애복구, 화재, 풍수해, 정전)을 통한 대응역량 강화

➤ 비상대응능력 극대화를 위한 훈련체계 구축

- 소방서 및 경찰서 등 협업기관과의 협업훈련을 통한 협업체계 강화
- 열차 및 역사 화재, 탈선, 정전, 지진 등을 가상한 복합적 현장대응훈련 강화
- 역사 재난대비 훈련 시 현업관리소 및 입주상가와 유기적인 협업체계 강화

➤ 시민과 함께하는 참여형 훈련실시로 안전문화의식 확산

- 재난발생시 현장 대피훈련 실시
- 재난현장 응급복구 및 사고수습 지원훈련 실시
- 직접 느낄 수 있는 시민 체감형 훈련실시
- 사고발생시 대응요령, 대피방법 등 숙지로 유사시 인명피해 예방
- 안전 점검의 날 행사 병행 실시

➤ 훈련결과 개선사항(매뉴얼, 훈련방법 등) 적극 발굴·개선

- 실제상황을 가정하여 매뉴얼에 기초한 훈련실시하고, 매뉴얼과 훈련이 불일치하는 부분에 대하여는 매뉴얼을 현실에 부합하게 개정
- 시설 개선사항 등 발굴

Ⅲ 2016년도 재난대비훈련 현황

□ 훈련실적

- 훈련기간 : 2016. 1. ~ 2016. 12.
- 훈련대상 : 분야별 [영업·차량·운전·기술·관제] 37개 소속
- 추진실적 : 계획 148회/실적 153회

구분	훈련횟수	훈련종류					훈련유형							비고
		계	종합훈련	부분훈련			계	화재	풍수해	지진	장애복구	테러	정전	
				본부주관	현업주관	불시훈련								
계	153	153	2	11	63	77	153	45	36	2	66	3	1	
상반기	78	78	1	6	31	40	78	12	35	1	29	1	0	
하반기	75	75	1	5	32	37	75	33	1	1	37	2	1	

□ 문제점 및 개선대책

【문제점】

- 훈련시기 편중 - 풍수해

(단위 : 회)

구분	2016년 풍수해 훈련(실적)						
	계	종합훈련	부분훈련	불시훈련	계	상반기	하반기
계	34	-	16	18	36	35	1
영업(12)	33	-	16	17	35	35	-
기술(9)	1	-	-	1	1	-	1

- 2016년 풍수해(부분, 불시훈련) 36회중 상반기 35회, 하반기 1회 실시
- 계절적인 특성을 감안하더라도 훈련일시가 한쪽으로 편중 실시됨.

1. 종합훈련: 유관기관(자치단체, 소방서, 경찰서)이 공동 참여하는 합동훈련
 2. 부분훈련: 비상대응역량 강화를 위해 개별부서에서 실시하는 훈련
 3. 불시훈련: 사고발생시 초기대응능력 배양을 위한 훈련으로서 일시·장소 등을 계획하지 않고 시행하는 훈련

○ 훈련 유형별 편중 - 차량

(단위 : 회)

구분	2016년 차량분야 훈련유형					
	계	화재	풍수해	장애 복구	지진	테러
차량 사업소(5)	20	-	-	20	-	-

- 차량분야 재난대비훈련이 장애복구훈련 편중실시로 다양한 사고유형별 상황 발생 시 초기비상대응체계 미흡 발생.

【개선대책】

○ 훈련 유형별 시기 조정 - 풍수해

(단위 : 회)

구분	2017년 풍수해 훈련(계획)						
	계	종합훈련	부분훈련	불시훈련	계	상반기	하반기
계	33	-	13	20	33	21	12
영업 (12)	18	-	8	10	18	11	7
기술 (9)	12	-	5	7	12	9	3
차량사업소 (5)	3	-	-	3	3	1	2

- 풍수해 훈련시기 적정분배 실시로 비상대응 상황대처 능력 배양

○ 훈련 유형별 다양화 - 차량사업소

(단위 : 회)

구분	2017년 차량분야 훈련유형										
	계	종합 훈련	부분 훈련	불시 훈련	계	화재	풍수해	장애 복구	지진	테러	정전
차량 사업소(5)	20	-	10	10	20	3	3	10	2	1	1

- 차량분야 재난대비훈련 다양화 실시로 사고 유형별 비상대응 상황대처 능력 배양
- 국토교통부 합동 특별점검 장기 개선사항

VI

2017년 재난대비훈련 추진계획

□ 추진계획

- 훈련기간 : 2017년 1월 ~ 12월
- 훈련대상 : 분야별(영업·차량·운전·기술·관제) 37개 소속
- 훈련횟수 : 총 148회(소속별 분기 1회 이상)

(단위 : 회)

분야별	훈련횟수	훈련종류					비고	
		종합훈련	부분훈련					
			정기훈련		불시훈련			
			본부주관	현업주관	안전본부 주관	현업주관		
합계	148	2	11	61	74	-		
영업분야	서비스센터(12)	48	1	2	21	24	-	
차량분야	차량사업소(5)	20	-	2	8	10	-	
운전분야	승무사업소(8)	32	1	2	13	16	-	
기술분야	기술사업소(9)	36	-	2	16	18	-	
	관리단(2)	8	-	1	3	4	-	
안전분야	종합관제소(1)	4	-	2	-	2	-	

□ 중점추진 사항

- ① 초기대응반등 초기비상대응체계 강화
 - 분야별 취약요인 대비 집중훈련 시 황금시간 적용으로 초기대응능력 배양
 - 황금시간 (5분) 이내 인명 피해 최소화
- ② 유관기관 및 시민참여 합동 종합훈련 (연 2회)
 - 소방서·경찰서·군부대 등 유관기관 및 시민 참여 형 현장중심 종합훈련 강화
 - ▶ 상반기(안전한국훈련, 5월경), 하반기(을지연습 종합훈련, 8월경)
 - ▶ 유관기관과의 협력체계 구축 및 일반시민 신속 대피능력 배양
- ③ 역사 화재훈련 시 장애인 등 재난취약계층에 대한 대응훈련 강화
 - 장애인 등 교통약자의 긴급대피를 위한 조치대응훈련(안내협조 방송 및 대피유도, 구급 등) 시행
- ④ 본부주관 훈련시 임원 및 간부(본부장·처장 등)의 적극적 훈련참관을 통한 실질적 훈련 정착 유도
 - 훈련 상황 현장 지휘소 설치·운영 강화 ⇨ 훈련 평가 시 중점평가

- ⑤ 훈련결과 개선사항(매뉴얼, 훈련방법 등) 적극 발굴·개선 강화
 - 전년도 훈련결과 개선사항 ➔ 2017년도 훈련계획안에 개선내용 통보(1점 평가반영)
- ⑥ 현업대책반 등 비상대응체계 운영 강화
 - 매뉴얼 숙지 강화 및 주기적 운영 실태 점검
- ⑦ 시민과 함께하는 참여형 훈련 ➔ 시민접점부서 시민참여 적극유도
 - 안전점검의날 행사와 병행 실시

□ 2016년도 대비 2017년도 재난대비 훈련 주요변경 사항

구 분	2016년	2017년
불시훈련 주관	본부, 현업	안전관리본부
외부평가단	종합훈련(2회)	종합훈련(2회) 부분훈련(2회)
내부평가위원	인력풀	인력풀, 안전관리관
안전점검의 날 행사	-	시민 참여 가상훈련(병행실시)

□ 훈련종류별 시행 시기 및 주관

● 종합훈련(본부주관훈련)

구 분	훈 련 종 류	
	안전한국 훈련	을지연습 훈련
시행시기	안전한국훈련(5월/운영본부(승무))	을지연습훈련(8월/고객사업본부(영업))
훈련방법	본부주관으로 유관기관(소방서, 군부대, 경찰서, 구청(보건소) 등) 및 시민참여 합동 종합훈련	본부주관으로 유관기관(소방서, 군부대, 경찰서, 구청(보건소) 등) 및 시민참여 합동 종합훈련
훈련내용	지하철 대형화재 대응훈련(5월),	역사방화 테러대응훈련(8월)

● **부분훈련(본부 및 현업주관)**

구 분	본부주관 훈련	현업주관 훈련
시행시기	본부별 상·하반기 1회 실시	소속별 상반기·하반기 1회 실시
훈련방법	본부별 해당처 주관으로 훈련	센터사업소 등 현업주관으로 훈련
훈련내용	풍수해, 화재, 장애복구(탈선), 정전, 테러, 지진 등	

● **불시훈련(안전관리본부 주관 실시)**

구 분	시 행 내 용
시행시기	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소속별 2회 이상(상, 하반기) 실시, 훈련내용 및 훈련시기가 편중되지 않도록 실시 ▶ 안전점검의날 행사와 병행실시 가능 ▶ 훈련장소 및 훈련시간 미 지정(훈련일자만 사전지정)
훈련방법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 안전관리본부 주관 훈련 상황 부여 (안전관리본부) ▶ 훈련성과 극대화 위해 사전 미통보
훈 련 내 용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 영업분야 : 화재, 풍수해, 테러, 정전, 지진 등 ▶ 운영분야 : 장애복구(탈선), 충돌, 화재, 지진, 불시출동 등 ▶ 기술분야 : 각 기술분야 특성에 맞는 각종 장애복구, 화재, 풍수해 등

V

2017년 재난대비훈련 평가

- 평가대상 훈련 : 총 37회 [소속별 1회]
- 평가훈련 기간 : 2017년 1월 ~ 10월
- 평가위원단 구성 및 운영

훈련구분	훈련주관	횟수	평가위원 구성	비 고	
종합훈련	고객사업본부 운영본부	2회	○ 외부전문가 훈련평가단 : 4~6명 - 국민안전처, 교통안전공단, 한국 철도기술연구원, 관련학계 등	을지연습훈련 안전한국훈련	
부분 훈련	정기 훈련	본부주관	2회	○ 외부전문가 훈련평가단 : 1~3명 - 국민안전처, 교통안전공단, 한국 철도기술연구원, 관련학계, 유관기관(단체)등 ○ 본부평가 위원단 구성 : 1~3명 - 안전관리본부: 2~3명 (안전관리관포함)	부분훈련 (본부주관)
		본부주관	8회	○ 본부평가 위원단 구성 : 5명 - 안전관리본부:3명 (안전관리관 포함)	각 본부 평가위원은 해당본부 평가제외
	현업주관	25회	- 고객 · 운영 · 기술본부 : 2명		
불시훈련	안전본부주관	74회	○ 안전관리본부 평가위원 2~3명	안전본부주관	

● 본부별 훈련 평가위원단(부장급 이상) 구성 · 운영

본부별 평가위원 인원	고 객 사업본부	운영본부	기술본부	안전관리본부 (안전계획처)
계 : 30명	6명	8명	11명	5명

- 본부별 부장급 이상 평가위원 선정 및 인력풀(Pool)제로 운영
- ※ 소속별 자체훈련 : 해당소속 부장급 이상 자체평가위원(2명 이상) 평가

● 2017년도 재난대비훈련 평가 우수소속 및 유공직원 포상

구 분		포 상 및 표 창	비 고
우수소속	표 창	사장 : 최우수(1),우수(1),장려(2)	기관표창:4개소속
유공직원	표 창	▶ 시장 : 1명	최우수소속
		▶ 사장 : 26명(평가대상훈련소속)	서비스센터:9명 차량사업소:3명 승무사업소:5명 기술사업소(단):8명 종합관제:1명
평가위원	표 창	▶ 사장 : 1명 (본부 평가위원)	
종합안전 평가반영 (가산점)		▶ 2017년도 종합안전 평가 방침에 따른 가산점 반영	

※ 2017년도 인사처 표창계획 및 안전계획처 종합안전평가 방침에 따라 표창 및 평가반영(가산점)

□ 2017년도 재난대비훈련 평가 가·감점 운영제 시행

● 재난대비훈련 개선사항 발굴 및 이행 부서 가점 적용

- ❖ 비상대응훈련을 통한 매뉴얼 보완 및 차기 훈련시 개선사항 반영 실적 등
(보완 및 개선사항 반영시 훈련계획 제출시 반영사항(개선전.후) 명기 및 유선 통보)
→ 우수소속 평가시 **가점(1점) 적용**

● 재난대비훈련 추진실적 제출기일 미 이행 부서 감점 적용

- ❖ 훈련계획 및 훈련결과 : 시행전 10일 이내 및 종료후 5일 이내 미제출 부서(소속)
- ❖ 분기별 재난대비교육·훈련 추진실적 : 매분기 익월 15일 이내 미제출 부서
(각 수합부서에서 제출한 기준)
→ 우수소속 평가시 **각 항목별 감점(0.5점) 적용**

VII 2017년 재난대비훈련 소요 예산

□ 종합훈련 운영비 및 우수소속 포상비 소요예산

● 우수소속 포상금 : 3,500천원

- 예산과목 : 영업비용, 판매비와관리비, 포상비
- 우수소속 포상금 소요예산

구분	계	최우수 (1개소속)	우수 (1개소속)	장려 (2개소속)	비고
포상금	3,500천원	1,500천원	1,000천원	1,000천원 (500천원X2개소속)	

※ 2017년도 안전계획처 포상비 확정예산 및 종합안전 평가 방침에 따라 포상 실시

● 종합훈련 운영비 : 300만원

- 예산과목 : 영업비용, 매출원가, 교육훈련비
- 외부전문가 훈련평가단 평가료 : 240만원
 - 종합훈련 160만원(200,000원×4명×2회)
 - 부분훈련 80만원(200,000×2명×2회)
- 종합훈련 집행 운영비 : 60만원 (100,000원×6회)

- ※ 붙임: 1. 2017년 재난대비훈련 평가표1부
 2. 2017년 재난대비훈련 시행계획표 1부. 끝.