

등록번호	안전계획처-1480	과장	부장	팀장	처장	안전관리본부장	사장
등록일자	2017.02.14.	오세관	박현규	손태진	민광만	이기준	02/21 김태호
결재일자	2017.02.21.	협조자 경영지원본부장 조동수 고객사업본부장 용연상 운영본부장 이병두 기술본부장 김석태 기획조정실장 오재강					
공개구분	대시민공개						

# 「안전점검의 날」 개선방안

2017. 2.

# “안전점검의 날” 개선방안

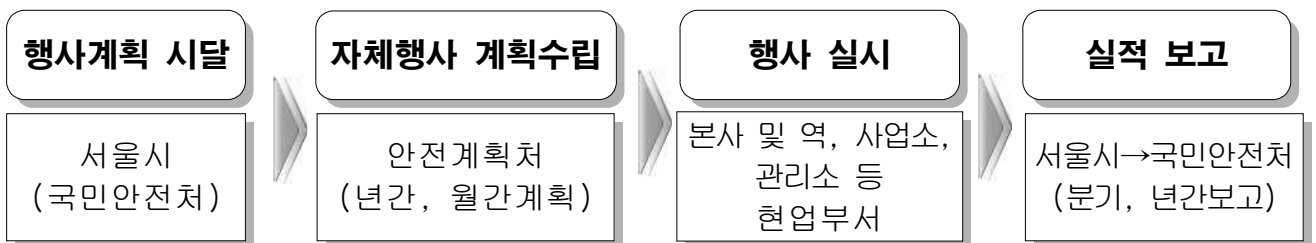
직원중심의 안전점검의 날 행사를 「시민과 함께하는 안전점검의 날」 행사로 개선하여 내실화를 기하고 직원의 안전수준 향상 및 안전문화 향상에 기여하고자 함.

## I 추진근거

- 재난 및 안전관리기본법 제66조의3 제2항  
“국가는 대통령령으로 정하는 바에 따라 국민의 안전의식 수준을 높이기 위하여 안전점검의 날과 방재의 날을 정하여 필요한 행사 등을 할 수 있다.”
- 재난 및 안전관리기본법 시행령 제73조의4 제1항  
“안전점검의 날은 매월 4일로 하고, 방재의 날은 매년 5월 25일로 한다.”
- 「2017년 안전점검의 날 추진계획 알림」 서울시 시설안전과-18542호(2016.12.19.)  
“서울시가 안전테마를 지정하고 행사는 분기별 1회 동시실시”  
“기관별 연간계획을 수립하고 매월 4일 안전점검의 날 운영”
- 「안전점검의 날 행사 활성화 방안」 안전방재처-1154호(2013.12.18.)

## II 추진현황

- 안전점검의 날 시행개요



- 행사일 : 매월 4일 실시(공휴일 · 일요일인 경우 다음날 실시)  
※ 매월 4일 추진이 어려울시 “안전강조 주간”에 실시(매월 첫째 주)
- 행사내용 : 서울시에서 통보된 안전테마에 맞는 홍보 캠페인 및 시설물 점검

□ 2016년 「안전점검의 날」 추진실적

구 분	점검인원	점검실적	지적건수
안전점검실적	27,398명	19,805건	356건



구 분	서울메트로 (외부기관포함)	횟수		참여인원		
		행정기관	단체/기타	공무원	민간단체	기타
안전캠페인실적	27,119명	36회	62회	289명	289명	



구 분	전광판	안내방송	입간판(현수막)	전단지	기타
홍보실적	1,734,954회	1,347,759회	3,026개	16,722매	



구 분	점검개소	지적사항	점검인원	기타
이행실태 점검실적 (안전계획처)	126개소	53건	32명	

구 분	소속	사장표창	기타
안전점검의 날 행사 우수	정보통신사업소	1명	
안전점검의 날 시범행사 우수	건축사업소	1명	

### Ⅲ 현실태 및 문제점

구분	현실태	문제점
법적사항 국가행사	- 반복적 의무이행 - 참여인식 부족	- 전례 답습적인 형식적인 이행 - 주기적 행사로 수동적 참여
서울시 안전 테마 시달	- 지하철과 무관한 주제발생 - 행사의 의미 전달 부족	- 각 사업장에 맞는 소재 개발 노력에 저해 - 행사를 위한 추가업무 시행
임원 등 참여 저조	- 본사의 참여 및 활동 저조 - 현업 공감대 형성 부족	- 재난안전관리 평가지표 실적 미진 - 현업부서 만의 행사로 인식
시민참여 미흡	- 민간단체, 전문가 집단 등 참여 유도 부족 - 내부행사로 전략	- 시민 접촉부서(고객서비스센터) 시민참여 노력 - 시민 비접촉(기술분야) 안전점검에 치중

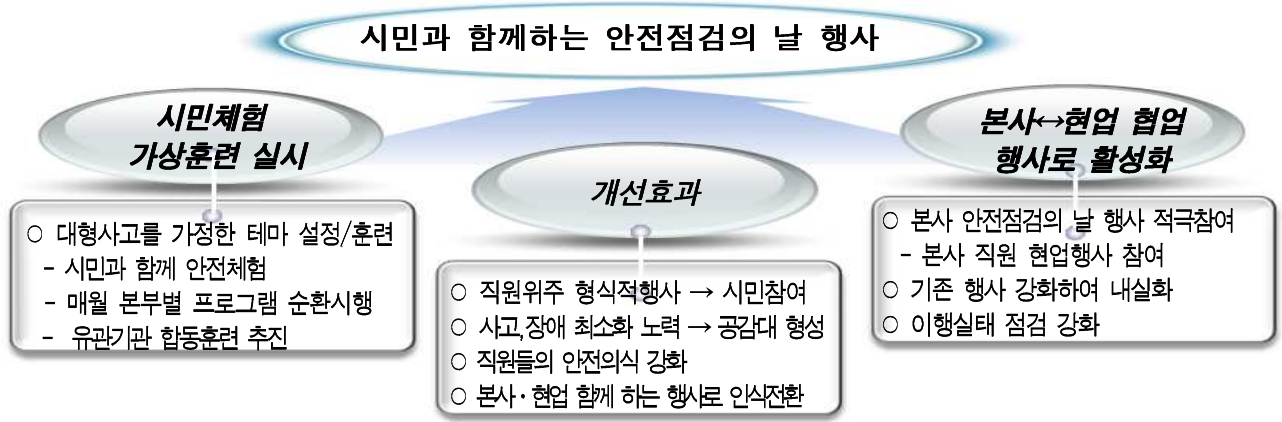
#### □ 최근 5년간 사고 및 장애, 산업재해 발생 현황

합계	운행장애	철도사고	단순장애	산업재해
500건	13건	28건	364건	95건
2016년	4건	10건	60건	31건
2015년	2건	4건	75건	18건
2014년	3건	4건	75건	19건
2013년	2건	5건	74건	11건
2012년	2건	5건	80건	16건

- 사고 및 장애요인으로는 휴먼에러(63%)에 의한 장애요인이 많이 발생되고 있으며,
- 산업재해는 불안정한 행동에 의한 넘어짐, 끼임, 충돌 등이 60%가 발생되었습니다.

# IV

## 개선방안



### 직원 ↔ 시민이 함께 참여하는 행사 프로그램 운영

#### ● 시민체험 재난상황 가상훈련 실시로 시민참여 및 관심 유도

<b>훈련 유형</b>	<p>〈상황 설정〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화재 : 열차 또는 역사내</li> <li>- 단전 : 열차 또는 역사내</li> <li>- 운행 : 운전불능, 선로전환이상 등</li> <li>- PSD : 승객간힘, 문열림 불능</li> <li>- 기타 : 역사 침수, 지진 등</li> </ul>	<p>〈행사 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월별 상황 시나리오 부여</li> <li>- 분야별 대응</li> <li>- 지하철 이용시민 참여</li> <li>- 유관기관과 연계</li> </ul>	<p>매월 4일은 시민과 함께하는 안전점검의 날 고착</p>
	반복, 형식적 행사를 배제하고 실제 시행하는 안전점검의 날 행사 정착		

#### ※ 안전본부 주관 가상의 재난상황 체험훈련 프로그램 시행

##### ▶ 지하철 이용시민이 직접 열차내 재난상황에서 탈출하는 체험행사

**[3월 시민과 함께 하는 안전점검의 날 행사 계획(안)]**

- 주 관 : 안전관리본부 안전계획처
- 내 용 : 호선별 종착역에서 시행  
  - 《시나리오》 1량 터널에 정차 ⇒ 차량 고장 가정 30초간 정차
  - ⇒ 화재발생 ⇒ 비상코크 취급 및 비상문 가동 탈출
- 해당역 : 1호선 동묘앞, 2호선 신설동(지선), 3호선 구파발, 4호선 사당
- ※ 유관기관 합동훈련 : 사당④역
- 참 석 : 약 60여명(사장, 본부장 및 각 부서장 등) - 행사요원 별도

- 시민과 함께하는 안전점검의 날 행사 프로그램 지속적으로 개발 시행
  - 연간 계획된 재난훈련 중 불시훈련과 연계하여 안전태세 강화
    - ▶ 재난대비 불시훈련을 (상,하반기) 안전점검의 날에 실시
    - ▶ 반복, 형식적 훈련에서 탈피하여 시민참여 및 내실 있는 훈련 정착

**■ 본사↔현업의 협업 행사로 안전점검의 날 활성화**

- 본사근무 직원이 순환하며 현장행사에 참여
  - 각 현업부서에서 기 시행중인 시설물유지관리 점검업무를 행사에 연계하여 관할부서 본사소속의 직원(관리자급)이 집중 점검시행
  
- 경영진 참여로 중요성 인식 및 직원격려
  - 안전점검의 날 행사 및 시범행사에 소속 본부장 이상 참여하여 “국민 안전처 재난관리 평가지표” 실적 향상에 기여
  - ※ 부기관장 이상 참여 : 연간 5회 이상 1점, 7회 이상 1.5점, 10회 이상 2점
  
- 기존 행사 활동 강화 (월별 안전테마 행사)
  - 서울시 시달 및 월별 안전테마에 따른 안전점검의 날 행사는 종전과 같이 시행하며 유관기관, 시민단체 등과 연계활동 및 홍보 강화
  - 안전현장 제정 및 운영계획(안) 「안전계획처-1025호 2017.02.06.」에 의거하여 안전의식 고취
    - ▶ 부서장 주관 안전현장 낭독 등 결의 대회
    - ▶ 업무인수인계시 안전 현장 숙지 교육 등

## (월별 안전테마 행사)

월	1월	2월	3월	4월	5월	6월
안전테마	설명절 다중이용 시설 안전	국가안전 대진단	국가안전대진단 및 해빙기 안전점검	승강기안전	화재예방	자연재해 (장마풍수해)
시범행사	동대문 서비스센터	경복궁 서비스센터	신정차량 사업소	궤도사업소	승강설비 관리단	신호사업소
월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
안전테마	승강기안전	휴가철 다중이용 시설 안전	풍수해 취약시설 안전	추석대비 다중이용 시설 안전	겨울철 화재사고	자연재해 (대설한파)
시범행사	상계 서비스센터	동묘 서비스센터	전기사업소	신대방 서비스센터	정보통신 사업소	충정로 서비스센터

※ 서울시 시달 안전테마 : 3월, 6월, 8월, 11월(안전테마는 상황에 따라 변경가능)

### ● 안전점검의 날 행사 홍보강화

- 직원 및 지역 주민들이 「안전점검의 날」 점검에 직접 참여하지 않아도 생활주변을 살펴보고 「안전신문고」에 상시 신고할 수 있는 체계 홍보 ([www.safepeople.go.kr](http://www.safepeople.go.kr))
- 안전점검의 날 활동을 TV 및 SNS 등에 홍보개발 : 홍보처

### ● 이행실태 확인점검 확대

기 존	변 경	비 고
안전계획처 재난안전팀	본사 근무직원 전부서 참여	점검반 2인 1조
점검반 4개조 4명 시행	각 처.실별 점검반 1개조 편성	
행사부서 일부 점검	현업 행사부서 동시점검	

● **안전업무 안전점검의 날 실시 → 안전문화 확산, 행사선도**

- 안전조사처 : 이행실태 점검을 안전강조 주간에 실시
- 안전지도처 : 지도점검 지적사항 이행실태 점검
- 산업안전보건처 : 무재해 운동 우수부서 포상
- 안전계획처 : 이행실태 점검반 편성을 확대(팀 단위→처 단위)

## **V 결론 및 건의**

---

**안전점검의 날 행사의 문제점을 보완하고 시민과 함께하는 실효성 있는 안전점검의 날이 될수 있도록 상기와 같이 시행하고자 합니다.**

- 붙임 : 1. 안전점검의 날 개요 - 1부.  
2. 안전관리본부 재난상황 가상훈련 프로그램 계획 - 1부. 끝.



# 안 전 점 검 의 날 개 요

## □ 추진 배경

- '94년 성수대교 붕괴사고, '95년 삼풍백화점 붕괴사고 등 대형 재난이 발생함에 따라 우리 사회 곳곳에 상존하고 있는 안전 불감증을 청산
- 국민 스스로 안전의 중요성을 인식하여 위험요인을 한달에 한번이라도 안전 점검 하는 습관을 생활 속에서 실천
- 안전문화운동의 일환으로 '96. 4. 4.부터 행정 시책으로 실시해오다 그 중요성을 강화하기 위해 2004년 「재난 및 안전관리 기본법」에 따라 법적 행사로 시행

## □ 법적 근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제66조의 3(안전점검의 날 등)
- 재난 및 안전관리 기본법 시행령 제73조의 4(안전점검의 날 등)

## □ 주요 활동 내용

- 범국민적인 행사실시로 각종 재난을 예방하고 관련 캠페인 활동 등
- 중점점검 사항
  - ▶ 다중이용시설의 생활안전 위해요소 해소
  - ▶ 재난발생위험이 높은 중점 취약개소 예방점검
  - ▶ 작업환경 정돈 및 안전준칙 준수 등
  - ▶ 시민안전의식 함양
  - ▶ 월별 안전테마에 따른 안전점검의 날 대시민 홍보 및 캠페인 활동

## □ 안전점검의 날을 매월 4일로 지정한 이유 ?

- 『4』는 불길한 숫자라고 생각하는 국민들의 미신적인 마인드를 해소 함으로써 1차적인 안전사고 계몽 유도

## □ 추진 경과

- '95. 2. : 국무총리께서 범국민 안전문화운동 전개 지시
  - '95. 8. : 「안전문화 추진 중앙본부」설치(한국산업안전공단)
  - '96. 4. : 제1차 「안전점검의 날」행사 시행
  - '04. 6. : 「재난 및 안전관리 기본법」에 의거 법적행사로 시행
  - '09.11. : 「안전점검의 날」 전국단위 행사 실시
  - '13. 4. : 「안전점검의 날」 홍보 슬로건 개발 및 보급
- 매월 4일은 안전점검의 날 4랑하는 4람에게 안전을 선4하세요.

붙임 2

**『시민과 함께하는 안전점검의 날』 추진 계획**

□ 행사 시나리오

행사역 정차(차량 1량 터널내 정차) → 열차고장 → 30초 정차 → 화재발생  
→ 열차비상콕크 → PSD패닉바 취급 탈출

□ 행사 개요

- 일 자 : '17. 3. 6(월) ※ 입고열차 시간에 맞춰 호선별 시차제 시행
- 장 소 : 1~4호선 4개역 ※ 유관기관 합동 훈련 : 사당역(4)

호선	출발역	도착역	호선	출발역	도착역
1호선	종로3가(10:56)	동묘(11:02)	3호선	녹번(13:57)	구파발(14:04)
2호선	용답(14:27)	신설동(14:33)	4호선	이촌(14:12)	사당(14:20)

- 행사 참석 인원 : 약 100명(부서장 및 행사직원, 소방서 등)

구분	차량 내부	역사(도착역)
1호선 (동묘)	- <b>총괄지휘 : 승무지원처장</b> 부서장 : 군자차량소장, 신답승무소장 안전관리센터장(1) - 군자차량 직원 : 5명	- 역 : 센터장포함 3명 - 승강장안전문 : 3명
2호선 (신설동)	- <b>총괄지휘 : 차량정비처장</b> 부서장 : 동대문승무소장, 안전관리센터장(2) - 군자차량 직원 : 2명	- 역 : 센터장포함 3명 - 승강장안전문 : 2명
3호선 (지축)	- <b>총괄지휘 : 지축승무소장</b> 부서장 : 지축차량사업소장, 안전지도처장 안전관리센터장(3) - 지축차량 직원 : 5명	- 역 : 센터장포함 3명 - 승강장안전문 : 3명
4호선 (사당)	- <b>총괄지휘 : 운전계획처장</b> 부서장 : 안전계획처장, 동작승무소장 창동차량소장, 안전관리센터장(4) - 창동차량 직원 : 5명	- 역 : 센터장포함 4명 - 승강장안전문 : 3명 - 응급환자 2명

# 1호선(동묘역 상선) 안전점검의날 행사 계획

시 간	내 용	비 고
기 본	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 코스 : 종로3가역 10:56분 승차, 동묘역 11:02분 도착</li> <li>■ 편성 : 444편성 열차(10량)</li> <li>■ 역 및 열차내 행사 1시간 전부터 행사안내 방송 실시</li> </ul>	총괄지휘 승무지원 처장
10:44	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 집결장소 : 종로3가역 승강장(5-1)</li> <li>- 행사 인원 사전 교육 및 시나리오 확인</li> </ul>	
10:54	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 종로3가역 사전 교육 후 행사열차 출입문 정위치 대기</li> </ul>	열차탑승자
10:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 종로3가역 진입시 행사요원 열차 탑승 안내 방송 실시</li> </ul>	승무원
10:56	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전원 탑승 후 지정 위치 대기(PSD 비상문 개소 위주)</li> </ul>	행사인원
10:56	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 동묘역 승강장 역무 및 PSD 행사인원 대기</li> </ul>	6명
10:57	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 훈련개요 안내방송 지속 실시</li> <li>- 승객이 직접 비상탈출 시연하도록 유도</li> </ul>	승무원
11:02	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 동묘역 정차와 동시, 열차고장 발생 안내 방송</li> </ul>	승무원
11:03	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 승객이 비상통화장치로 열차화재 직접 신고 유도</li> <li>- 총괄지휘자는 승객과 사전 협의 조치(1명 선정)</li> </ul>	행사인원
11:04	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량고장 발생 후 약 30초후 열차화재 발생 상황 안내 방송</li> <li>- 열차비상문(비상콕크)과 승강장안전문(패닉바) 취급 즉시 비상탈출 안내 방송</li> </ul>	승무원
11:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 차량내 승객 탈출여부 확인후 행사요원 하차</li> </ul>	행사인원
11:06	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량 및 승강장안전문 직원 비상문 확인후 개·폐 확인</li> <li>- 이상 없을시 경광등으로 승무원에게 출발 신호</li> </ul>	영업
11:07	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 종료 선언과 시민참여 감사 안내 방송 3회 실시</li> <li>- 승객들의 적극 협조로 시민과 함께 하는 안전체험 훈련을 무사히 마치고 훈련 종료 선언</li> </ul>	영업
11:08	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사열차 군자기지 입고 및 안점점검의 날 행사 종료</li> </ul>	

## 2호선(신설동역 외선) 안전점검의날 행사 계획

시 간	내 용	비 고
기 본	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 코스 : 용답역 14:27분 승차, 신설동역 14:33분 도착</li> <li>■ 편성 : 1605편성 열차(4량)</li> <li>■ 역 및 열차내 행사 1시간 전부터 행사안내 방송 실시</li> </ul>	총괄지휘 안전조사 처장
14:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 집결장소 : 용답역 승강장(5-1)</li> <li>- 행사 인원 사전 교육 및 시나리오 확인</li> </ul>	
14:25	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 용답역 사전 교육 후 행사열차 출입문 정위치 대기</li> </ul>	열차탑승자
14:26	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 용답역 진입시 행사요원 열차 탑승 안내 방송 실시</li> </ul>	승무원
14:27	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전원 탑승 후 지정 위치 대기(PSD 비상문 개소 위주)</li> </ul>	행사인원
14:27	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신설동역 승강장 역무 및 PSD 행사인원 대기</li> </ul>	5명
14:28	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 훈련개요 안내방송 지속 실시</li> <li>- 승객이 직접 비상탈출 시연하도록 유도</li> </ul>	승무원
14:33	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신설동역 정차와 동시, 열차고장 발생 안내 방송</li> </ul>	승무원
14:34	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 승객이 비상통화장치로 열차화재 직접 신고 유도</li> <li>- 총괄지휘자는 승객과 사전 협의 조치(1명 선정)</li> </ul>	행사인원
14:35	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량고장 발생 후 약 30초후 열차화재 발생 상황 안내 방송</li> <li>- 열차비상문(비상콕크)과 승강장안전문(패닉바) 취급 즉시 비상탈출 안내 방송</li> </ul>	승무원
14:36	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 차량내 승객 탈출여부 확인후 행사요원 하차</li> </ul>	행사인원
14:37	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량 및 승강장안전문 직원 비상문 확인후 개·폐 확인</li> <li>- 이상없을시 경광등으로 승무원에게 출발신호</li> </ul>	영업
14:38	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 종료 선언과 시민참여 감사 안내 방송 3회 실시</li> <li>- 승객들의 적극 협조로 시민과 함께 하는 안전체험 훈련을 무사히 마치고 훈련 종료 선언</li> </ul>	영업
14:39	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사열차 유치선 입고 및 안점점검의 날 행사 종료</li> </ul>	

## 3호선(구파발역 상선) 안전점검의날 행사 계획

시 간	내 용	비 고
기 분	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 코스 : 녹번역 13:57분 승차, 구파발역 14:04분 도착</li> <li>■ 편성 : 3208편성 열차(10량)</li> <li>■ 역 및 열차내 행사 1시간 전부터 행사안내 방송 실시</li> </ul>	총괄지휘 지축승무 소장
13:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 집결장소 : 녹번역 승강장(5-1)</li> <li>- 행사 인원 사전 교육 및 시나리오 확인</li> </ul>	
13:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 녹번역 사전 교육 후 행사열차 출입문 정위치 대기</li> </ul>	열차탑승자
13:56	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 녹번역 진입시 행사요원 열차 탑승 안내 방송 실시</li> </ul>	승무원
13:57	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전원 탑승 후 지정 위치 대기(PSD 비상문 개소 위주)</li> </ul>	행사인원
13:57	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 구파발역 승강장 역무 및 PSD 행사인원 대기</li> </ul>	6명
13:58	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 훈련개요 안내방송 지속 실시</li> <li>- 승객이 직접 비상탈출 시연하도록 유도</li> </ul>	승무원
14:04	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 구파발역 정차와 동시, 열차고장 발생 안내 방송</li> </ul>	승무원
14:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 승객이 비상통화장치로 열차화재 직접 신고 유도</li> <li>- 총괄지휘자는 승객과 사전 협의 조치(1명 선정)</li> </ul>	행사인원
14:06	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량고장 발생 후 약 30초후 열차화재 발생 상황 안내 방송</li> <li>- 열차비상문(비상콕크)과 승강장안전문(패닉바) 취급 즉시 비상탈출 안내 방송</li> </ul>	승무원
14:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 차량내 승객 탈출여부 확인후 행사요원 하차</li> </ul>	행사인원
14:06	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량 및 승강장안전문 직원 비상문 확인후 개·폐 확인</li> <li>- 이상없을시 경광등으로 승무원에게 출발 신호</li> </ul>	영업
14:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 종료 선언과 시민참여 감사 안내 방송 3회 실시</li> <li>- 승객들의 적극 협조로 시민과 함께 하는 안전체험 훈련을 무사히 마치고 훈련 종료 선언</li> </ul>	영업
14:06	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사열차 유치선 입고 및 안점점검의 날 행사 종료</li> </ul>	

## 4호선(사당역 하선) 안전점검의날 행사 계획

시 간	내 용	비 고
기 본	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 코스 : 이촌역 14:12분 승차, 사당역 14:20분 도착</li> <li>■ 편성 : 4103편성 열차(10량)</li> <li>■ 역 및 열차내 행사 1시간 전부터 행사안내 방송 실시</li> </ul>	총괄지휘 운전계획 처장
14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 집결장소 : 이촌역 승강장(5-1)</li> <li>- 행사 인원 사전 교육 및 시나리오 확인</li> </ul>	
14:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 이촌역 사전 교육 후 행사열차 출입문 정위치 대기</li> </ul>	응급환자 2명 포함
14:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사당역 역무원, PSD 인원 승강장 대기 및 화재진압, 응급조치 이송 소방대원 지하 2층 컴퓨터 등 정위치 대기</li> </ul>	
14:11	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 이촌역 진입시 훈련 안내와 행사요원 열차 탑승 안내 방송 실시</li> </ul>	승무원
14:12	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전원 탑승 후 지정 위치 대기(PSD 비상문 개소 위주)</li> </ul>	행사인원
14:13	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 훈련개요 안내방송 지속 실시(승객이 직접 시연하도록 유도)</li> </ul>	승무원
14:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사당역 정차와 동시, 열차고장 발생 안내 방송</li> <li>- <b>종합관제소 : 현장지휘소 가동 알림</b></li> </ul>	승무원 종합관제
14:21~ 14:22	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 열차고장 방송후 30초 대기하며 승객이 직접 비상통화장치로 열차화재 직접 신고 유도(열차출입문 5-4지점)</li> <li>- 안전관리본부장 : 현장지휘소 가동 지휘(사당역 역무실)</li> <li>- 총괄지휘자 : 승객과 사전 협의 조치</li> <li>- 승무원 : 종합관제에 화재발생 신고</li> <li>- 종합관제 : 소방서에 화재 진압요청, 지원요청 등</li> <li>- 소방관 : 방송 청취 후 현장 출동 소화</li> </ul>	승객 행사인원 관제 영업 소방서
14:23	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 화재안내 방송 후 즉시 비상탈출 안내방송 실시</li> <li>- 열차비상콰크→PSD패닉바 취급 탈출 반복 방송</li> </ul>	승무원

시 간	내 용	비 고
14:24	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 열차출입문 3-4, 5-1지점 유독가스흡입 환자 발생 방송</li> <li>- 출동한 소방대원에게 응급환자 조치 및 이송 요청</li> </ul>	영업 소방서
14:27	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 열차화재 진압과 응급환자 이송 조치 완료 방송</li> </ul>	영업처
14:27	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 차량내 승객 탈출여부 확인후 행사요원 하차</li> </ul>	행사인원
14:28	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 차량 및 승강장안전문 직원 비상문 확인후 개·폐 확인</li> <li>- 이상없을시 경광등으로 승무원에게 출발 신호</li> </ul>	영업
14:29	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사 종료 선언과 시민참여 감사 안내 방송 3회 실시</li> <li>- 승객들의 적극 협조로 시민과 함께 하는 안전체험 훈련을 무사히 마치고 훈련 종료 선언</li> </ul>	영업
14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 행사열차 유치선 입고 및 안점점검의 날 행사 종료</li> </ul>	