

# 택시서비스 개선사업

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치											
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">227,000천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">227,000천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	227,000천원		227,000천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
227,000천원		227,000천원	0 %								
사업내용	○ 친절택시기사 선정, 승차거부 근절 단속지원 등										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울시										

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심사	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통본부	택시물류과	양완수 2310	박병성 2312	이재복, 홍승영 2317, 2318

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 125,000	(x-) 205,000	(x-) 202,000	(x-) △3,000	(x-) △1
사무관리비	(x-) 115,000	(x-) 195,000	(x-) 192,000	(x-) △3,000	(x-) △1
행사실비보상금	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역	
사무관리비	○ 연말, 연휴기간 승차거부 등 특별단속 지원 50,000,000원	= 50,000천원
	○ 친절택시 기사선정 15,000,000원	= 15,000천원
	○ 사업개선명령 송달료	= 142,000천원
	- 우편료 통당 2,630원*52,000통	= 136,800천원
	- 반송료 통당 1,630원*3,000통	= 4,900천원
	○ 충무계획 책자 인쇄비 10,000,000	= 10,000천원
행사실비보상금	○ 친절택시 감동후기 공모 10,000,000	= 10,000천원
	- 우수 10명*300,000원	= 3,000천원
	- 장려 50명*100,000원	= 5,000천원
	- 노력 100명*20,000원	= 2,000천원

**3** 사업 설명

□ 사업목적

- 택시 서비스 개선 및 안전운행 확보
- 올바른 택시교통문화 정착을 위하여 친절택시 선정 및 홍보
- 택시 승차거부 행위 등 불법행위를 특별단속 및 계도하여 시민귀가  
편의도모

□ 사업근거

- 여객자동차운수사업법 제23조제1항
- 서울형 택시발전모델 추진계획(행정1부시장 방침 제117호, '15.3.23)

□ 사업내용

- 친절택시(가칭) 선정 및 홍보를 통해 올바른 택시교통문화 정책
  - 기간 : 2017년 1월 ~ 12월
  - 내용 : 택시이용 승객의 감동후기 공모를 통해 착한택시 선정 및 홍보
  - 대상 : 서울택시
  - 예산 : 25,000천원
- 심야시간 택시승차난 해소를 위한 합동 단속 및 제도 실시
  - 기간 : 2017년 1월 ~ 12월
  - 내용 : 승차거부 행위 단속, 경기도, 인천 차량 불법영업 단속 및 제도 활동실시
  - 대상 : 서울시(교통지도과, 택시물류과), 택시조합, 노조, 자치구 등
  - 예산 : 50,000천원
- 택시서비스 개선을 위한 사업개선명령 등기송달료
  - 운수사업자에 대한 개선명령(여객자동차운수사업법 제23조)은 불특정 다수인을 상대로 하는 일반처분이 아니라 특정인을 상대로 개별적으로 행해지는 행정처분으로 행정절차법 제14조 및 제24조에 의하여 문서가 우편? 교부? 전자 등 방식으로 개별 송달 필요
    - ※ 최근 3년간 사업개선명령 : 총 4회 ('14. 7.24, '16년 : 3회 송부)
  - 예산 : 142,000천원
- 충무계획(교통시행계획) 수립 책자 인쇄비
  - 예산 : 10,000천원

□ 사업추진절차

- 사업개선명령 개정절차
  - 사업개선명령 개선안 마련 → 택시관련단체 및 교통지도과, 자치구 등 관련부서 의견수렴 → 사업개선명령 최종안 확정 → 시보공고 및 개별송달(개인조합 위탁시행, 시장명의)
- 친절 택시기사 선정
  - 계획 수립 → 감동후기 공모 → 응모작 검증 및 선정 → 친절택시 선정 및 감동후기 홍보

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		227,000	
사업개선명령	2017.01	142,000	사업개선명령 송달료 지급
친절택시 기사 선정	2017.01~2017.12	25,000	친절택시 이용 감동후기 공모전 개최, 친절택시기사 선정 및 홍보
택시 승차거부 근절 계도 단속 지원	2017.01~2017.12	50,000	말 심야시간 택시승차거부 근절 지원
충무계획 책자인쇄	2017.01~2017.12	10,000	충무계획 책자 인쇄비용

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2014년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ NFC안심귀가서비스 태그 제작 및 부착 : 총 72,000대 부착</li> <li>○ 통합안내판 부착 : 법인, 개인택시 총 72,000대 부착</li> <li>○ 타시도 택시불법영업 계도 및 단속 실적('14.7) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계도 2,715건, 단속 20건</li> </ul> </li> </ul>
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친절택시 감동후기 공모전 개최(2회) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친절택시기사 50명 선정, 감동후기 : 41명 선정</li> </ul> </li> <li>○ 택시 승차거부 근절 계도 및 단속 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10월~12월(10주간), 매주 금요일 23시~2시</li> </ul> </li> </ul>
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업개선명령 : 3회차 실시 (6월말 기준)</li> <li>○ 친절택시 감동후기 공모전 개최(1회) (6월말 기준)</li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 심야시간 택시 불법영업 단속을 통한 교통질서 확립
- 운수종사자로서의 친절의식과 직업의식을 갖춘 우수 운수종사자 양성

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2014	(x-) 806,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 806,000	(x-) 339,722	(x-) 0	(x-) 466,278
2015	(x-) 125,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 125,000	(x-) 118,274	(x-) 0	(x-) 6,726