

문서공개시스템 기능 확대

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청 (7층 정보공개정책과)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">391,193천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">391,193천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	391,193천원		391,193천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
391,193천원		391,193천원	0 %								
사업내용	○ 정보공개 서비스 기본 기능 강화 및 행정정보 활용·관리 체계 고도화										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울특별시										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자					정보화사업 예산타당성 심사			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	정보공개정책과	조영삼 2133-5698	송희자 2133-5670	김우성 2133-5673

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 400,090	(x-) 431,228	(x-) 391,193	(x-) △40,035	(x-) △9
사무관리비	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-)	(x-)
공공운영비	(x-)	(x-) 18,169	(x-) 98,245	(x-) 80,076	(x-) 440
전산개발비	(x-) 209,877	(x-) 410,059	(x-) 289,948	(x-) △120,111	(x-) △29

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 평가위원 자문 및 참석수당 150,000원*20명 = 3,000천원
공공운영비	○ 상용 SW 유지보수 18,554,000원 = 18,554천원
	○ 응용소프트웨어 유지관리 79,691,000원 = 79,691천원
전산개발비	○ 시스템 기능개발 289,948,000원 = 289,948천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 행정정보의 안전한 공개 및 잘못된 비공개문서 최소화 등 정보공개 서비스 기본 기능 강화
- 정보소통광장의 안정적인 정보공개 서비스 지원을 위한 행정정보 수집·관리체계 고도화

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제6조, 제8조, 및 제8조의2
 - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보공개 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)

- 『소통·협력의 열린 시정 구현』을 위한 행정정보 전면공개 추진계획(시장방침 제234호, '12.7.16)
- 개방·공유·소통의 열린시정 2.0 종합 추진계획(안)(행정1부시장 방침 제431호, '12.8.23)

□ 사업내용

○ 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월

○ 사업내용

- 행정정보의 안전한 공개를 위한 모니터링 체계 강화
 - ▷ 정보생산 단계부터 보안이 강화되도록 내부 직원 모니터링 기능 강화
 - ▷ 개인정보보호 전문 인력을 투입하여 프로세스 전반에 걸친 보안점검 실시 및 점검결과(미탐지 키워드 등) 필터링시스템 반영
 - ▷ 비정형 문서에 포함된 개인정보 유·노출 방지 가이드에서 제시한 정보보호 조치사항을 시스템에 반영
- 결재문서 공개율 제고를 위한 시스템 지원기능 개발 및 교육 지원
 - ▷ 부서별/직원별 비공개 문서 모니터링 기능 전면 개편 및 이력 관리 기능 개발
 - ▷ 잘못된 비공개 설정 결재문서에 대한 추출·통계 및 직원별 알림 기능 개발
 - ▷ 부서별 방문조사 및 개인정보보호 전문 인력을 활용하여 부서/업무별 특성을 고려한 공개/비공개 기준을 수립하고 기안시 설정방법 안내(부서별 개인정보 수준진단과 실시)
- 정보공개 서비스 품질 개선을 위한 행정정보 간 유기적 연계 강화
 - ▷ 업무 분류 체계인 '서울시 기능분류모델(BRM)'을 행정정보 생산시스템(예산, 계약, 결산 등)에 단계적으로 적용하여 예산수립부터 ~ 종료시까지 사업을 유기적으로 연결할 수 있는 기반 마련
 - ▷ 연관검색어/유사어 사전을 텍스트마이닝 기능(텍스트 추출을 통한 키워드 분석)에 적용함으로써 단어의 표기뿐만 아니라 뜻과 연관 단어까지 포괄적으로 분석하여 보다 정확하고 풍성한 맥락정보 서비스 기반 조성
 - ▷ 연관검색어/유사어 사전을 텍스트마이닝 기능(텍스트 추출을 통한 키워드 분석)에 적용함으로써 단어의 표기뿐만 아니라 뜻과 연관 단어까지 포괄적으로 분석하여 보다 정확하고 풍성한 맥락정보 서비스 기반 조성
- 문서공개시스템의 안정적 운영 및 유지관리
 - ▷ 예방점검을 통한 365일 24시간 무중단 서비스 및 오류 대응시간 단축
 - ▷ 방대한 데이터 연계에 따른 정기적 스토리지 저장용량 점검

- ▶ 연계한 시스템의 환경변화에 신속 대응하여 최적의 성능을 낼 수 있도록 운영·관리 등

○ 총사업비 : 391백만원

□ **추진경위**

- '12.11.23 : 정보소통광장 고도화 추진계획
- '12.12.07 : 정보소통광장 고도화 정보화 전략계획(ISP) 수립
- '13.04.19 : 정보소통광장 고도화 및 문서공개시스템 구축 통합발주
- '14.05.01 : 정보소통광장·문서공개시스템 기능보완 및 유지관리 통합발주
- '15.03.16 : 정보소통광장·문서공개시스템 서비스 기능보완 및 확대 용역 통합발주
- '16.02.11 : 정보소통광장 서비스 고도화 및 문서공개시스템 기능 확대 용역 통합발주

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 행정정보 공개량이 늘어남에 따라 지속적으로 발생하는 보안사고를 최소화하고 안전한 행정정보 공개를 위한 개인정보보호 강화 등 모니터링 강화 필요
- 부적절한 비공개설정이 증가함에 따라 법령에서 정한 비공개사항을 제외한 모든 행정정보가 공개될 수 있도록 비공개문서 모니터링 등의 담당자 활동에 시스템적인 지원 기능 필요
- 시민 중심의 정보공개 서비스 품질 개선을 위해 정보생산 및 연계 단계의 기능 혁신 필요
- 연계시스템 증가로 장애요인이 증가함에 따라 안정적이고 원활한 행정정보 수집 및 처리 필요

□ **사업추진절차**

- 집행절차 : 예산편성 ⇒ 사업계획 수립 ⇒ 용역계약 ⇒ 선금지급 ⇒ 용역시행 ⇒ 기성금 등 지급
- 계약체결 : 계약심사 ⇒ 입찰공고 ⇒ 제안서평가 ⇒ 업체선정 ⇒ 계약체결

□ **2017년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		391,193	
발주계획 수립	2016.10~2016.10		발주계획서 및 제안요청서 등 작성

계약심사	2016.11~2016.11		계약심사요청
발주 및 공고	2016.11~2016.12		사업공고문 작성 및 계약의뢰
업체선정	2016.12~2016.12		제안서 평가위원회 개최
계약체결	2016.12~2016.12		기술 및 가격협상
사업진행	2017.01~2017.12	155,000	용역 수행 (선금 40%)
정보화사업 감리요청	2017.02~2017.02		정보기획담당관에 의뢰
정보화사업 감리완료	2017.11~2017.11		정보기획담당관 주관
사업완료	2017.12~2017.12	236,193	검수조서 작성, 결과물 인수

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 결재문서 연계 : 서울형 업무관리시스템 사용 5개 자치구 ○ 안전행정부 원문정보공개시스템 연계 및 운영 ○ 공개대상 확대에 따른 서버 및 솔루션 증설 ○ 안정적인 시스템 운영을 위한 오류수정, 환경적응, 에러방지 작업 수행
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자·출연기관, 정책·연구기관 등 연계대상 확대에 따른 시스템 연계 추진 ○ 텍스트 마이닝을 통해 주요 행정정보의 텍스트를 추출·분석하여 데이터 품질 개선 ○ 행정정보와 관련 있는 자료의 맥락정보를 제공할 수 있는 서비스 기반 마련 ○ 대량의 행정정보 연계에 따른 H/W 증설 및 솔루션 보강 ○ 기존 연계시스템 환경변화 대응 등 시스템 안정적 유지관리
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보생산부터 공개까지 프로세스 전반에 걸쳐 보안 점검 및 개인정보 노출 최소화 ○ 행정정보의 공유 및 활용성 확대를 위해 깃허브(Github)에 정보목록 개방 ○ 단순한 열람서비스만 가능한 행정정보의 내부 데이터 구조를 누구나 손쉽게 공유와 활용이 가능하도록 개선(LOD 시범실시 기반 마련) ○ 공개범위 확대에 따라 늘어난 연계시스템(51개) 각각에 대한 모니터링 기능을 전면 개선하여 안정적인 자료수집 기반 강화

- 정기적으로 자료 정합성 검증, 오류수정, 환경적응, 에러 방지 등 시스템 점검 및 내·외부 연계시스템(업무관리시스템 등) 변동사항 발생 시 신속 대응

□ **향후 기대효과**

- 시민의 알권리 충족 및 투명한 공개행정으로 행정의 투명성과 책임성 확보
- 신속하고 체계적으로 시정책 추진사항을 전파하여 약속을 지키는 서울, 능동적인 서울 이미지 제고
- 행정정보를 통해 시민과 자유롭게 공유·소통하고, 시민이 편리하게 활용할 수 있도록 공개하여 협치의 기반이 되는 정보공개 서비스의 기반 마련

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 573,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 573,000	(x-) 524,710	(x-) 0	(x-) 48,290
2014	(x-) 316,110	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 316,110	(x-) 284,857	(x-) 0	(x-) 31,253
2015	(x-) 400,090	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 400,090	(x-) 394,985	(x-) 0	(x-) 5,105