

직원 근무환경 개선사업 추진

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">624,683천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">624,683천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	624,683천원		624,683천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
624,683천원		624,683천원	0 %								
사업내용	○ 정신적·신체적 건강관리 및 근무환경 개선										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input checked="" type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울특별시										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	인력개발과	김희갑 2133-5750	김인겸 2133-5770	최준선 2133-5781
행정국	인력개발과	김희갑 2133-5750	김인겸 2133-5770	김형숙 2133-5784

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 390,521	(x-) 678,291	(x-) 624,683	(x-) △53,608	(x-) △7
사무관리비	(x-) 97,980	(x-) 185,750	(x-) 136,506	(x-) △49,244	(x-) △26
민간위탁금	(x-) 292,541	(x-) 292,541	(x-) 339,177	(x-) 46,636	(x-) 15
시설비	(x-)	(x-)	(x-) 39,000	(x-) 39,000	(x-)
자산및물품취득 비	(x-)	(x-) 200,000	(x-) 110,000	(x-) △90,000	(x-) △45

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 스트레스 고위험군 지정클리닉 운영 500,000원*12명 = 6,000천원
	○ 부속의원(의무실·치과·한의원) 운영 = 50,506천원
	- 일반의약품 = 13,596천원 1,133,000원*12월
	- 적출물처리비 = 1,440천원 120,000원*12월
	- 전자차트설치비 = 330천원 330,000원*1식
	- 전자차트유지비 = 2,340천원 195,000원*12월
	- 검진의뢰비 = 9,600천원 800,000원*12월
	- 스케일링 소모품 = 10,200천원 850,000원*12월
	- 한의진료소모품 = 6,000천원 500,000원*12월
	- 세탁비 = 7,000천원 583,300원*12월
	○ 격무직원 스트레스 힐링프로그램 = 30,000천원 300,000원*100명
	○ 장애인공무원 스트레스 힐링프로그램 = 20,000천원 625,000원*32명
	○ 대사증후군 건강관리 지원 = 30,000천원 300,000원*100명

과목구분	세부 산출내역	
민간위탁금	○ 서울시 힐링센터 운영 339,177,000원	= 339,177천원
시설비	○ 사업소 힐링 공간설치 39,000,000원	= 39,000천원
자산및물품취득비	○ 노후화된 사업소 사무환경 개선 및 힐링공간 설치 물품및자산취득비 110,000,000원	= 110,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 정신적·신체적 건강관리를 통하여 조직 및 직원들의 업무효율성 제고
- 직무스트레스 해소를 통해 직무만족도 향상 및 행복한 조직문화 조성

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 서울특별시 직원 진료규칙, 국민건강보험법 제52조 및 산업안전보건법 제43조
 - 서울시공무원후생복지에 관한 조례 제6조(후생복지시설의 운영) 및 제7조(후생복지사업의 시행)
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 성장, 소통, 건강한 조직을 위한 주요사업 추진계획(서울특별시 방침 제94호, '14. 4. 2)
 - 서울시 스트레스치유센터 설치운영계획(인력개발과-19311호, 2012.10.19.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 연중
- 사업내용 :
 - 서울시 힐링센터 운영
 - ▷ 대 상 : 서울시 전직원 및 산하기관(120다산콜센터, 지하철 양공사) 종사자
 - ▷ 규 모 : 32,000여명(서울시 17,000명(소방직포함), 서울메트로·서울도시철도공사 15,000명)
 - ▷ 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월(연중)

- ▷ 추진내용
- ▷ ▷ 심리상담실 운영 : 연중, 10:00~20:00(개인별 50분×8회)
- ▷ ▷ 스트레스 진단검사 : 연1회 전직원 정기검사 발송, 연중 개인별 심리검사 자율이용
- ▷ ▷ 특성화 프로그램 : 주제별 집단상담, 특강, 가족지원 행사, 캠페인, 사업소 출장서비스
- ▷ ▷ 온라인 서비스 : 홈페이지 운영, 정기 소식지 발간
- ▷ 사업비 : 339백만원 (민간위탁금)
- 부속의원(의무실·치과·한의원) 운영
 - ▷ 의무실 : 응급처치 및 진료상담, 직원 예방접종 등
 - ▷ 치 과 : 치주치료, 발치, 스케일링, 구강검사 및 상담 등
 - ▷ 한의원 : 한의상담, 침, 뜸, 부항, 물리치료, 보험한약 지급 등
- 힐링(격무직원, 장애인공무원) 프로그램 운영
 - ▷ 일 정 : 연2회(상·하반기 각1회)
 - ▷ 대 상 : 격무직원 100명, 장애인공무원 30명
 - ▷ 내 용 : 1박2일 또는 2박3일간 명상, 체조 등 심신수련을 통한 재충전
- 대사증후군 건강관리 지원
 - ▷ 목 적 : 만 50세이상 건강취약자(대사증후군 판정자)에게 맞춤형 건강관리 지원 등을 통해 사전 예방적 차원의 직원 건강관리 강화
 - ▷ 대 상 : 만 50세이상 대사증후군 판정자
 - ▷ ※ 대사증후군 : 복부둘레, 혈압, 중성지방, 고밀도콜레스테롤, 공복혈당 중 3가지 이상에 해당하는 자
 - ▷ 지원내용 : 대사증후군 건강검진 및 효율적 건강관리법 지도

□ **추진경위**

- '12.10.19 : 서울시 스트레스치유센터
설치운영계획(인력개발과-19311호, 2012.10.19.)
- '14. 4. 2 : 성장, 소통, 건강한 조직을 위한 주요사업
추진계획(서울특별시장 방침 제94호)

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 장애인공무원 인사운영개선(시장방침-310호, '13.11.27 및 행정1부시장 방침 제24호, '15.1.30)
- '15년 장애인공무원 18명 대상 힐링캠프 시범실시 후 효과성(참가자 만족도 96점)이 입증, '16년 (장애인공무원21명, 만족도96%)

□ **사업추진절차**

- 집행절차

- (대사증후군 사업)

▷ 사업계획수립 ⇒ 검진 등 유관기관 협의 추진 ⇒ 대상자 선정 ⇒ 사업비 정산

- (위탁사업)

▷ 사업별 세부시행계획수립 ⇒ 계약 또는 협약체결 ⇒ 사업추진 ⇒ 지도·점검, 결과보고

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		624,683	
사업별 시행계획 수립	2017.01~2017.03	0	단위사업별 세부시행계획수립
사업추진	2017.01~2017.12	86,506	부속의원 운영 및 직원 건강관리 프로그램 운영 등
사업추진	2017.03~2017.10	50,000	힐링(격무,장애인 공무원)프로그램 운영
힐링센터 운영	2017.01~2017.12	339,177	'17년 민간위탁 운영
원거리 사업소 힐링센터 공간마련	2017.01~2017.10	49,000	① 원거리 사업소 선정('17.1~3), ② 스트레스 진단 및 분석('17.3~5), ③ '17년 예산 재배정('17.6)
노후화된 사업소 사무환경 개선사업	2017.01~2017.11	100,000	① 개선희망 사업소 선정('17.2~5), ② 선정사업소 예산 재배정('17.5~11)

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부속의원·치과·한의원 진료실적 <ul style="list-style-type: none"> - 의무실 16,883건, 치과 5,442건, 한의원9,775건 ○ 힐링센터 <ul style="list-style-type: none"> - 개인상담 연인원 2,341명 실시, 직무스트레스 정기진단검사 3회/10,946명
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부속의원·치과·한의원 진료실적 <ul style="list-style-type: none"> - 의무실14,299건, 치과 4,377건, 한의원 9,761건 ○ 힐링센터 <ul style="list-style-type: none"> - 개인상담 연인원 1,689명 실시, 직무스트레스 정기진단검사 1회/2,193명

2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부속의원·치과·한의원 진료실적 - 의무실 17,813건, 치과 4,649건, 한의원 9,650건 ○ 힐링센터 - 개인상담 연인원 2,796명 실시, 전직원 대상 온라인 심리검진 7,472명 참여
--------	---

□ 향후 기대효과

- 근무 중 발생하는 응급환자의 처치 및 처방, 건강상담 등 1차 의료기관 기능을 수행함으로써 직원 모두가 안심하고 일할 수 있는 직장 환경 조성
- 장기간 격무, 감정노동 등으로 인한 직무스트레스 해소를 통하여 직무만족도 제고 및 활기찬 직장문화를 조성

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 490,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 490,000	(x-) 451,576	(x-) 0	(x-) 38,424
2014	(x-) 409,021	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 409,021	(x-) 393,012	(x-) 0	(x-) 16,009
2015	(x-) 390,521	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 390,521	(x-) 371,501	(x-) 0	(x-) 19,020