

문서번호	건강관리과-2340
결재일자	2016.2.17.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	모자보건팀장	건강관리과장	동작구보건소 동장
	김미경	박혜란	정남숙
			02/17 모현희
협 조			

‘건강한 미래를 위한 공평한 출발’

2015년 서울아기 건강 첫걸음사업 평가

- 근거 : 모자보건법 제3조, 동법 제10조
「건강서울 36.5」 프로젝트(시장방침 제313호 2012.10.11)
- 평가목적 : 서비스내용 및 실적 등에 대한 전반적 과정을 평가하여 질적서비스 개선을 위한 방안모색 및 향후 사업운영에 반영하고자 함
- 평가개요
 - 평가기간 : 2015. 01. 01 ~ 2015. 12. 31
 - 사업인력 : 5명(담당자1명, 가정방문 간호사3명, 사회복지사1명)
- 추진실적 및 사업효과
 - 추진실적

평가지표	목표	실적	추진결과
보편적 방문건강관리	900가구	983가구	109%
가족의 참여	60%	62%	103%
가정방문 만족도(보편적)	80%이상	8.95%	111%
우리아이복지플래너협업('15.7~'15.12 : 2개동)	-	31가구	
 - 사업효과
 - 산전 및 산후 우울 체크 및 전문기관 상담 연계
 - 산전-아동기 건강형평성 지지를 통한 아동건강발달에 기여
 - 체계적인 방문지속서비스 제공으로 건강발달 향상 및 양육역량 강화

동작구보건소
(건강관리과)

목 차

I. 추진근거	3
II. 현황	3
III. 사업개요 및 추진실적	4
IV. 평가	6
■ 평가지표에 의한 평가	6
V. 총평	
■ 총평	6
■ 잘한 점	6
■ 미흡한 점	7
■ 개선사항 및 향후 계획	7
※ 참고사항	8
■ ‘15년 지속방문 유형별 현황	8
■ 평균 방문건수	8
■ 연계내용 / 홍보	9
■ 보편방문 엄마모임/지속방문엄마모임	10
■ 만족도 조사결과	12

2015년 서울아기 건강첫걸음 사업 운영 평가

‘15년 추진한 사업의 서비스내용 및 실적 등에 대한 전반적 과정을 평가하여 질적 서비스 개선을 위한 방안모색 및 향후 계획수립등에 반영코자 함

I 추진근거

모자보건법 제3조, 동법 제10조

「건강서울 36.5」 프로젝트(시장방침 제313호 2012.10.11)

II 현 황

관내 임신부 및 보건소 등록 현황

(단위 : 명)

년도	임산부수 (0세 인구)	보건소 등록 임신부					외국인
		계(등록률)	20세 미만	20~29세	30~39세	40세 이상	
2012	3,604	2,512명 (70%)	4	595	1,847	66	57
2013	3,440	2,237명 (65.0%)	2	329	1,811	95	53
2014	3,415	3,124 (91%)	1	362	2,480	193	88
2015	3,353	2,724 (82%)	7	533	2,056	128	93

※자료원 : 2015년 행정자치부 주민등록 인구통계, 동작구 PHIS 보건기관통합정보시스템

※임산부수 기준 : 당해연도 출생자수

동별 출생자 현황

(단위 : 명)

총계	상도 1동	상도 2동	상도 3동	상도 4동	노량진 1동	노량진 2동	흑석 동	대방 동	신대방 1동	신대방 2동	사당 1동	사당 2동	사당 3동	사당 4동	사당 5동
3,353	423	212	257	269	297	58	243	255	188	173	190	322	207	151	108

자료원 : 행정자치부 주민등록인구통계

동별 보편가정방문 현황

(단위 : 명)

총계	상도 1동	상도 2동	상도 3동	상도 4동	노량진 1동	노량진 2동	흑석동	대방동	신대방 1동	신대방 2동	사당 1동	사당 2동	사당 3동	사당 4동	사당 5동
983	111	99	143	128	84	53	73	132	76	72	57	83	56	76	60

동별 지속가정방문 현황

(단위 : 명)

구분	총계	상도 1동	상도 2동	상도 3동	상도 4동	노량진 1동	노량진 2동	흑석동	대방동	신대방 1동	신대방 2동	사당 1동	사당 2동	사당 3동	사당 4동	사당 5동
가구 수	53	6	2	4	6	3	2	3	4	4	1	3	3	4	3	5
방문 횟수	477	51	13	37	66	24	18	19	29	21	10	37	20	48	39	45

인력현황

○ 간호사 : 3명

(단위 : 명)

구분	담당동	출생아수
전담1	상도1·3동, 대방동, 신대방1·2동	1,296
전담2	상도2,4동, 노량진1·2동	836
전담3	사당1~5동, 흑석동	1,221

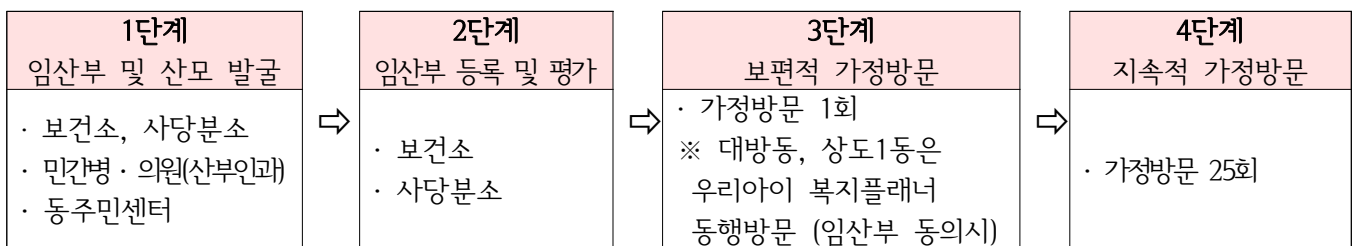
○ 사회복지사 : 1명

구분	전담 구	전담 동
전담1	동작구, 구로구, 양천구	49개동

III 사업개요 및 추진실적

사업기간 : 2015.01.01 ~ 2015.12.31

사업내용



○ 보편방문 : 출산 후 4주 이내, 1회 방문(필요시 추가 1회 방문)

※ 2015.7.1기준 우리아이 복지 플래너 동행방문 시작(임산부 동의시)

- 대방동, 상도1동 우선실시

○ 지속방문 : 임신 20주부터 아동 만2세까지 지속방문, 연계서비스 의뢰와 제공

• 연계서비스 : 우울, 가정폭력, 아동학대, 육아지원자원 부족시 지역 사회 자원과 연계

• 그룹활동 : 보편엄마모임, 지속엄마모임, 엄마모임 후속모임 운영 등

□ 추진실적

업무내용	목표	실적	추진율
서울아기 사업 등록 임산부 / 보건소 등록 임산부	70%이상	48%	68%
보편적 방문	900가구 이상	983가구	109%
지속적 방문	54가구 이상	53가구	98%
예산 집행	100%	88%	88%
교육 이수율	100%	100%(429시간-4명)	100%
그룹활동	13회	16회	123%
연계 서비스	-	173건(보건소내) / 1,401건(지역연계)	-
만족도	80% 이상	8.95점(보편방문) / 9.25(지속방문)	111%(보편방문) / 115%(지속방문)
정기회의	12회	10회	83%
홍보	-	6,555건	-

IV 평가

평가지표에 의한 평가

지표	지표정의	목표	실적	추진율
임산부등록 및 평가	- 보건소에서 보편 유형평가 받은 임산부의 비율	70%이상	48%	68%
보편적 방문	- 보편적 방문에 동의한 가족의 90%이상 1회 보편방문 완료	90%이상	63%	70%
지속방문시작	- 임산부 평가에서 지속적 방문에 동의한 가족 75% 이상에서 지속방문 시작	75%이상	100%	133%
가족의 참여	- 아동이 만1세가 된 시점에서 지속 방문을 시작한 가족의 65%이상 지속방문 참여 유지	65%이상	88%	135%
서비스 제공인력	- 모든 간호사가 필수 교육 이수	100%	100%	100%
	- 임신 20주부터 아동 만 2세까지 지속방문 완료 이전에 간호사가 교체된 가족의 비율	50%이하	3%	100%
지속적 질 향상	- 사례회의 및 간담회	12회 (월 1회)	10회	80%

V 총 평

잘한 점

- 적극적 홍보 실시로 임산부등록율 향상
 - 혼인신고 창구인 민원여권과와 동주민센터 및 관내 산부인과에 사업 안내지 비치 및 다각적인 방법(소식지, 전광판 등)으로 홍보 실시
- 개인별 맞춤형 연계 서비스 강화 및 다양화로 직접적인 문제해결에 노력
 - 정신보건센터 및 자살예방센터와의 연계 강화로 산전우울 및 자살위험군 전문상담의뢰 등 적극적인 해결위해 노력
 - 내용별 연계서비스가 1,574건으로 전년대비(1,066건) 147%로 향상됨
- 체계적인 엄마모임 활성화로 부모 육아역량 강화
 - 보편 및 지속 ‘엄마모임’을 16회 실시(보편 엄마대상 10회, 지속 엄마대상 6회) 및 엄마 모임 후속모임(2주에 1회 지속적 모임) 진행으로 공유, 정서지지 등 부모의 육아역량을 강화
- 우리아이 복지 플래너사업과의 협업의 안정화로 대상방문가구 수 운영

- 상도1동과 대방동의 우리아이 복지 플래너 동행방문을 '15년 7월 이후 지속 운영함 (상도1동 19가구, 대방동 12가구)

□ 미흡한 점

- 지속방문 가구의 엄마모임 진행을 위한 지지 및 지원(차량, 공간) 부족으로 모임 횟수등 제한적
- 자료 입력이 일원화 되지 않음에 따른 신뢰도 감소 우려
 - 자료입력 및 보고, 분석에 따른 인력낭비가 심하고, 정확한 분석에 대한 신뢰도가 낮음
- 방문 대상자 발굴이 수동적
 - 정보자원이 부족한 임산부의 서비스 수혜정도 미관리 상태
- 근무인력의 고용 불안정으로 인한 방문에 차질 불가피
 - 근무인력의 계약기간 종료 및 신규채용 인력의 교육 이수기간 등으로 인한 공백으로 방문의 연속성 단절과 대민 서비스 공급 차질
- 메르스 감염병 발생으로 인한 사업진행 차질로 보편방문 실적 저하

□ 개선사항 및 향후계획

- 차량 지원등 기동성 및 교육장소 확보위한 노력
 - ⇒ 차량 확보 등을 위한 다각적인 노력 및 교육장소 마련으로 엄마모임의 확대, 육아에 필요한 정서적지지 및 육아정보 제공처 공유
- 전산시스템의 개선위한 노력
 - ⇒ 자료입력 인력 낭비 예방, 방문서비스 질 향상 및 사업분석의 신뢰성 및 정확성 향상위한 개선 요구
- 유관단체를 활용한 방문 대상자를 적극 발굴하여 균등한 혜택의 기회 부여
 - ⇒ 지역사회 기관을 통한 기초생활수급자, 한부모, 음주, 흡연 임산부 발굴과 관리로 사각 지대 최소화
- 근무인력의 무기계약직으로의 전환
 - ⇒ '16년 무기계약직 근로자 채용으로 지속적인 파트너십을 유지하는 건강서비스 지급

○ 각종 방문 물품의 간소화 필요

⇒ 방문시 지참하는 DVD player, 체중계 등 업무진행 물품의 소형 및 경량화 위해 서울시 및 협력단에 개선 요구

○ 다양한 매체를 활용한 홍보 실시

⇒ 미디어보드, 소식지, 전광판 등을 활용한 홍보

※ 참고사항

□ '15년 지속방문 유형별 현황

지속방문가구 중복유형별 현황(53가구)

가구(수)	유형
14	다문화가족
21	우울
10	기초생활수급자
9	연령
4	한부모
1	산전 20주 이후시작
11	기타(정신분열, 탈북, 폭력, 차상위, 우울약물치료, 공황장애 등)

□ 평균 방문건수

구분	내용	7월	9월	11월	비고
	근무일	22	20	20	3개월 평균 방문 수 1일 방문가구수 2.69가구
보편 방문	보편방문	176가구	79가구	84가구	
	평균가구(일)	2.66	1.31	1.4	
지속 방문	지속방문	63가구	62가구	38가구	
	평균가구(일)	0.95	1.03	0.63	
1일 평균방문가구		3.61	2.34	2.03	

▶ 1인당 일 평균 가구 방문수는 2013년(2.2가구) → 2014년(2.27가구) → 2015년(2.69가구)로 증가함

□ 연계내용

기관		내용	실적(건)
보건소 내 (173건)	산모신생아도우미	산모 도우미파견	25
	영양플러스	영양보충식품지원, 영양교육 및 상담, 정기적 영양평가	73
	아토피,천식의료비지원	아토피, 천식 의료비용 지원	44
	전문상담센터	정신보건센터, 자살예방센터	31
지역사회 자원연계 (1,401건)	푸드마켓	푸드마켓에서 월2회 생필품 가져옴	16
	신혼부부임대주택	SH공사, LH공사 국민임대주택	61
	우선돌봄차상위	문화바우처, 정부양곡지원,푸드마켓,꿈나래통장 등	16
	다둥이행복카드	대중교통, 영화관, 문구 할인카드	50
	꿈나래통장	자녀이름으로 적금을 넣으면 정부에서 매칭지원해서 적금 넣음	13
	국민,우리,신한은행	취약계층적금, 금리 약7%적금가입	11
	영유아플라자, 로야장난감대여점	장난감, 도서대여	252
	동작도서관	북스타트(책꾸러미지급, 책읽기 프로그램 참여)	180
	건강가정지원센터	아이돌봄서비스	222
	정신건강증진센터	산전·산후 우울 상담	31
기타	긴급복지지원금, 적십자 출산용품, 쌀지원, 희망키움통장 등	549	


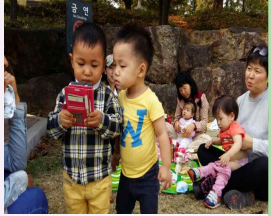




□ 다양한 홍보 매체 및 기관 활용

구분	내용	건수
리플렛	혼인신고시 민원여권과, 모자보건실 임신부 등록시, 출생신고시 동주민센터 배부	5,824건
기관방문	관내 산부인과 / 동주민센터	18건
인터넷 등	보건소 홈페이지 / 미디어 보드 / 옥외 전광판	연중
언론매체	동작HCN, 교통방송, 마을소식지	3건

□ 보편 엄마모임

진행일자		내용	관련사진
1차	1기 - 2015 .4. 2(목)	- 나 아이 그리고 서로에 대해 알기 · 엄마와 아기 소개하기 · 규칙정하기 · 엄마 되어가기(변화와 도전) · 긍정적인 면, 부정적인 면 · 질의응답	
	2기 - 2015. 10. 1(목)		
2차	1기 - 2015. 4. 7(화)	- 아기달래기와 재우기 · 1차 모임 후 아기와 엄마의 변화 이야기 · 엄마와 아기 시간표 만들기 · 수면 중 무슨일이 일어나는가? · 수면과 관련된 안전사고	
	2기 - 2015. 10. 8(목)		
3차	1기 - 2015 .4. 16(목)	- 아기 알아기기(베이비 마사지) · 1주일 동안 있었던 일 이야기 나누기 · 상상했던 아기와 실제 아기 · 아기가 일주일, 한달 되었을때 · 마사지 터치(시범,연습)	
	2기 - 2015. 10. 15(목)		
4차	1기 - 2015 .4. 23(목)	- 아기 알아기기(베이비 마사지) · 1주일 동안 있었던 일 이야기 나누기 · 상상했던 아기와 실제 아기 · 아기가 일주일, 한달 되었을때 · 마사지 터치(시범,연습)	
	2기 - 2015. 10. 22(목)		
5차	1기 - 2015 .4. 30(목)	- 초기 이유식과 엄마모임 마무리 · 초기 이유식 1,2,3단계 · 엄마모임 좋았던 점 · 엄마모임 아쉬운 점 · 향후 계획(대화방 개설, 주1회 자조모임)	
	2기 - 2015. 10. 29(목)		

□ 지속엄마모임

진행일자		내용	관련사진
1차	1기 4. 10(금) 동작 현충원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인사나누기 2. 교육 : 이유식, 과일먹이는 시기, 이유식재료 보관법 및 조리법, 피임교육 3. 점심식사 / 산책 4. 좋았던 점 : 외출할 수 있어서, 정보공유, 모임이 생겨서, 육아정보 5. 아쉬웠던 점 - 시간이 짧고, 멤버가 적고, 지속적이지 못해서 6. 향후계획 - 자조모임으로 발전 	
1차	2기 10. 23(금) 동작 현충원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인사나누기 2. 교육 : 이유식, 과일먹이는 시기, 이유식 재료 보관법 및 조리법, 피임교육 3. 점심식사 / 산책 4. 좋았던 점 : 외출할 수 있어서, 정보공유, 모임이 생겨서, 육아정보 5. 향후계획(자조모임으로 발전) 	
2차	2기 10. 30(금) 사당분소 보건교육실	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일주일 간 있었던 이야기 나누기 2. 교육 : 아기발달에 따른 장난감 놀이, 아기 발달 놀이 기구 선택, 실생활에서 쉽게 얻을 수 있는 장난감 만들기 3. 좋았던 점 / 아쉬운 점 : 외출할 수 있어서, 정보공유, 모임이 생겨서, 모임이 생겨서, 아기들이 또래를 만날 수 있어서 / 시간이 짧아서, 집이 멀어 택시를 타야하는게, 날씨가 추워서 외출이 쉽지 않음 4. 다과 나누기와 질의 응답 	
3차	2기 11. 6(금) 사당분소 보건교육실	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일주일 간 있었던 이야기 나누기 2. 교육 : 엄마와 아기 운동하기, 엄마들이 포부를 가지고 계획하기, 피임교육 3. 좋았던 점 / 아쉬운 점 : 아기가 걸어 다녀서 강당이 안전해서 좋았다. 넓은 공간이 좋았다. 친구가 생겨서, 육아정보를 얻게 되어서 / 시간이 짧아서, 자난번 참석자가 오지 않아서, 공원구경이 하고 싶어서 4. 마무리(다과나누기, 신장계측, 다음 주 참석약속) 	
4차	2기 11. 13(금) 사당분소 보건교육실	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일주일 간 있었던 이야기 나누기 2. 교육 : 사회적 지지와 연계/운동, 놀이 : 소근육, 대근육 발달놀이 3. 좋았던 점 / 아쉬운 점 : 아이가 즐겁게 놀이한 점, 비가와도 놀수 있는 여유로운 공간, 모임이 생겨서, 육아정보 / 오는 시간에 비해 모임이 짧아서, 비가 와서 많이 참석하지 못해서 4. 향후계획 : 엄마들의 자조모임으로 발전 	
5차	2기 11. 20(금) 사당분소 보건교육실	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일주일 간 있었던 이야기 나누기 2. 교육 : 피임/돌째아이 계획, 놀이와 발달(풍선 주고 받기, 물건 숨기고 찾기, 촉감놀이 등, 연계서비스 3. 좋았던 점 / 아쉬운 점 : 아이들이 즐겁게 놀이를 하는 점, 또래끼리 친해진 점, 육아정보 얻은 점 / 마지막 모임이라, 엄마들끼리 모임 수 있을지?, 계속되기를 바라는 마음 4. 마무리 : 케익 및 간식 나눠먹기, 헤어지며 인사하기 	

□ 2015년 만족도 조사결과

○ 보편방문대상

- 대 상 : 보편방문가구 대상자 1,904명
- 기 간 : 2015.1월 ~ 10월
- 방 법 : 서울시 지원단 웹기반 산모 평가
- 내 용 : 의사소통, 일반적 만족도, 대응매너, 방문시간 적정성
- 설문결과 :
10점 만점에 의사소통 9.24점 / 일반적 만족도 8.68점 / 대응매너 9.11점 / 방문시간 적정성 8.77점으로 평균 10점 만점에 8.95점

○ 지속방문대상

- 대 상 : 지속방문가구 대상자 203명
- 기 간 : 2015.1월 ~ 12월
- 방 법 : 서울시 지원단 평가
- 내 용 : 의사소통수준, 일반적 만족도, 대응매너, 방문시간 적정성, 접근 용이성
- 설문결과 :
10점 만점에 의사소통수준 9.45점 / 일반적 만족도 9.20점 / 대응매너 9.49점 / 방문시간 적정성 9.43점, 접근 용이성 8.68점으로 평균 10점 만점에 9.25점. 끝.