

## 2015년 재가암환자 관리사업 만족도 설문조사 결과

### 응답자 일반 현황

#### 1. 성 별

성별	합계	남	여
인원수(명)	48	16	32

#### 2. 연 령

연령별	합계	30대	40대	50대	60대	70대	80대
인원수(명)	48	1	2	6	15	18	6

#### 3. 의료보장형태

성별	합계	의료급여	건강보험
인원수(명)	48	31	17

#### 4. 환자 상태

성별	합계	현재 치료중	종료 후 추구관리	말기암
인원수(명)	48	22	25	1

#### 5. 진단 받은 암의 종류는 무엇입니까?

연령별	합계	폐암	간암	유방암	대장암	기타
인원수(명)	48	9	2	10	12	15

### 서비스 만족도

#### 1. 보건소 재가 암환자 방문서비스에 대해 만족하십니까?

연령별	합계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
인원수(명)	48	9	32	7	-	-

2. 서비스 제공에 만족하신다면 이유는 무엇입니까?(중복 응답)

연령별	합계	의료소모품	건강상담	교육	정보제공	기타
인원수(명)	81	36	21	12	12	-

3. 서비스 제공에 불만족하신다면 그 이유는 무엇입니까?

연령별	합계	의료소모품	건강상담	교육	정보제공	기타
인원수(명)	15	11	-	4	-	-

4. 제공 받으신 서비스를 통해 치료에 도움이 되었습니까?

연령별	합계	매우 그렇다	그런 편이다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인원수(명)	48	8	34	5	1	-

5. 제공 받으신 서비스를 통해 정서적으로 안정감을 갖는데 도움이 되었습니까?

연령별	합계	매우 그렇다	그런 편이다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인원수(명)	48	13	31	4	-	-

### → 평가

- 방문서비스에 대한 만족이상은 41명으로 85%에서 만족이 나타남.
- 실질적인 필요 물품 제공에 대한 만족(75%)과 필요량에 비해 부족한 물품 제공에 대한 불만(22%)이 높음.
- 보건소 서비스 제공에 대해 전반적으로 만족하는 경향을 보임.

## 사업 요구도

1. 재가 암환자를 위한 방문간호서비스에 가장 필요한 서비스는 무엇이라고 생각하십니까?  
(중복응답)

연령별	합계	의료소모품	건강상담	교육	정보제공	기타
인원수(명)	63	34	13	8	8	-

### → 평가

- 방문서비스에 대한 요구 중 필요 의료 소모물품 제공에 대한 요구가 높게 나타남.