

2015년 동작구 보건소 만족도 조사

안녕하세요? 동작구 보건소입니다.

이번에 동작구 보건소를 이용하는 구민을 대상으로 보건소 만족도 조사를 실시하고 있습니다.

향후 동작구 보건소의 의료서비스를 개선하고 만족도 제고를 위한 귀중한 자료로 활용하고자 실시되고 있습니다.

질문에 대해 맞고 틀리는 답이 없으며, 단지 만족도 조사 목적으로만 사용되고 있습니다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 조사에 참여해 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

2015. 08.

응답자 선정 질문

1. 귀하의 성별은? 남자() , 여자()
2. 귀하의 나이가 어떻게 되십니까? ()세

I. 보건소에 대한 전반적 인지도 및 홍보내용 접촉도

1. 귀하께서는 보건소나 보건서비스에 대한 홍보내용에 대해 보거나 들어 본 적이 있습니까?
01) 있다 () 02)없다 ()

2. 들어본 적이 있다면 어떤 홍보매체를 통해서 보거나 들으셨나요? 모두 말씀해 주십시오.

- 01) TV 또는 케이블TV 02) 신문 03) 라디오 04) 현수막
05) 구청소식지 06) 건강정보지 07) 인터넷 08) 대중버스·지하철 등의 광고판
09) 주변사람 10) 기타()

Ⅱ. 서비스 평가

1. 다음은 동작구 보건소에 관한 질문입니다.

각 질문에 대해 귀하의 생각과 비교하여 ① ~ ⑦번으로 말씀해 주십시오.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

서비스질	보건소의 건강서비스를 제공받은 이후 효과가 있었다.	()번
	보건소의 담당직원(의사,간호사)은 맡은 분야에 대한 전문적인 지식을 가지고 주민을 응대한다.	()번
	보건소 진료 및 건강서비스의 시간은 충분하다.	()번

서비스 편리성	보건소 이용 접수, 행정처리 등의 시간이 적정하다.	()번
	보건소 이용 접수, 진료, 행정처리 등의 이용절차가 간단하고 편리하다.	()번

서비스 친절도	보건소 의사,간호사들은 환자가 궁금해 하는 내용에 대해 성실하고 자세하게 답변한다.	()번
	보건소 일반직원(행정직원/안내원 등)들은 환자가 궁금해 하는 내용에 대해 성실하게 답변한다.	()번
	담당직원들은 복장과 용모가 단정하다.	()번
	보건소 직원의 서비스 친절도에 대해 전반적으로 만족하다.	()번

서비스 이용환경	화장실,휴게실,상담실 등 보건소 편의시설이 이용하기 편리하다.	()번
	보건소의 내부 안내 표지판, 방향 표시 등의 안내시설이 잘되어 있다.	()번
	보건소 민원실, 진료실 등 이용이 불편하여 재배치가 필요하다.	()번

종합 만족도	앞의 모든 사항을 전반적으로 고려해 볼 때, 동작구 보건소에 대해 전반적으로 만족하다.	()번
-------------------	--	------

Ⅲ. 현재 제공받는 서비스 만족도 조사

1. 오늘 동작구 보건소에서 서비스를 제공받는 장소는 어디입니까?

- 1)민원실 2)결핵실 3)예방접종실 4)치매검진상담실 5)진료실 6)구강보건실
 7)한방진료실 8)물리치료실 9)건강증진센터 10)방사선실 11)임상병리실
 12)금연상담실 13)보건분소 민원실 14)보건분소 진료실 15)보건분소 예방접종실

2. 오늘 제공받는 서비스에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하셨습니다?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

3. 현재 제공받는 서비스 향상을 위해 개선이 필요한 사항이 있다면, 말씀해 주십시오.

☞ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. ☞