

어린이와 청소년이 살기 좋은 아동친화도시 성북!



성북구보건소



수신자 이 은진님(성북구 북악산로 813 (정릉동 우성아파트 105-907))
(경유)

제목 **서울시 응답소 민원접수 처리건 답변**

서울시 응답소 민원에 접수된(접수번호 20150325002288)민원처리 결과를 아래와 같이 답변해 드리겠습니다.

- 민 원 인 : 이은진
- 민원요지

1. 3/16 보건증 신청하러 보건소 방문
2. 3/24 보건증 찾으러 재방문
3. 당일 안내직원이 3/20자로 타인이 본인의 보건증을 찾아갔다고함
4. 그 타인은 자신의 회사동료의 보건증을 함께 찾으러 온 도중 본인의 보건증도 가져간 것으로 확인
5. 이후 안내직원이 보건증을 재발급해 주었고 본인의 보건증을 찾은 사람이 가져오면 폐기처분을 하겠다고함
6. 그러나 이미 본인의 개인정보가 들어있는 보건증이 전혀 관련 없는 사람에게 넘어가는 피해를 보았으므로 이에 민원을 제기함

○ 답변내용

이 **님!

먼저 저희 성북구 보건지소를 이용하여 주셔서 감사드리며
건강진단결과서(보건증)를 접수하여 발급받는 과정에서 개인 정보와 관련하여 심려를 끼쳐 드린 점을 사과드리며 저희 직원 모두 깊이 반성을 하고 있습니다.

건강진단결과서(보건증)는 본인확인 후 접수 → 접수영수증 본인수령 → 찾으러 올 때 영수증 또는 신분증 제시 후 수령 할 수 있으며
대리수령 시 찾아가는 분의 신분증 제시와 대리수령 민원인의 접수영수증이나 신분증을 제시하여야 대리수령이 가능하다고 안내하여 드리고 있습니다.

이 **님이 2015년 3월 24일 13:50경에 건강진단결과서를 찾으러 왔을 때 확인하는 과정에서 20일 날짜로 서 **님 대리수령해 간 사실을 알았고 이 **님 건강진단결과서(보건증)를 바로 회수하여 신속하게 폐기처분 하지 않은 점을 죄송하게 생각합니다.

민원인 편의를 제공하기 위해 한 분이 같이 근무하는 분의 접수영수증을 갖고 오시면 수령하시는

본 신분증 확인 후 대리수령이 가능하여 건강진단결과서(보건증)을 발급하고 있습니다.

이 과정에서 서 **님이 이 **님 영수증을 제시하였기에 건강진단결과서 발급은 정상적으로 처리되었지만 어떻게 이 **님 영수증을 제시하고 대리수령 하였는지 저희로서도 답변할 수 없는 부분입니다.

개인정보가 들어있는 건강진단결과서 발급 시 다시한번 철저를 기하도록 하며, 대리수령 하는 경우 수기대장에 기재토록하여 다시는 본인과 전혀 관련이 없는 사람의 건강진단결과서(보건증)를 찾아가는 일이 없도록 하겠습니다.

개인정보와 관련하여 심려를 끼쳐드려 다시한번 사과드리며 업무와 관련하여 지적하여 주신 점 감사드립니다.

이일을 계기로 민원인에게 항상 친절하고 업무에 철저를 기하도록 직원모두 최선의 노력을 다할 것을 약속드리며 환절기 건강조심하시고 가내 평안하시기를 기원합니다.

끝.

성북구보건소장

주무관

강미정

행정담당

代강미정

보건지소장

03/27
김원숙

협조자

시행 보건지소-1809 () 접수 ()

우 136-036 서울특별시 성북구 아리랑로3길 8 (동소문동6가) / <https://bogunso.seongbuk.go.kr>
전화 2241-6212 /전송 2241-6613 / smmjk96@sb.go.kr / 부분공개(6)