

◆ 2014년 성북노인종합복지관 연계 『웃음치료』 만족도 조사 ◆

재활보건의사업 관련 성북노인종합복지관 연계 『웃음치료』 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

○ 만족도 조사 개요

- 『웃음치료』 : 2014. 11. 4 ~ 12. 9 (매주 화요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『웃음치료』 참가자
- 응답자 : 16명

○ 만족도 조사 결과

▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별				거 주 지 별				
계	남	여	계	61~70세	71~80세	81~90세	계	성 북 구			타지역 (강북·동대문)
								정릉 길음	종암·안암 ·삼선동	성북 장위	
16	2	14	16	2	9	5	16	7	5	2	2

▶ 항목별 만족도 결과

설문내용	응답 현황					
	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
『웃음치료』에 <u>만족</u> 하십니까?	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
	16	12	4	0	0	0
『웃음치료』의 강사는 <u>친절</u> 하다고 생각하십니까?	계	매우 친절	친첵	보통	불친절	매우 불친절
	16	12	4	0	0	0
『웃음치료』에 다시 <u>참가할</u> 의향이 있습니까?	계	있다	없다			
	16	16	0			