

# ◆ 2014년 월곡종합사회복지관 연계 『그룹 작업치료』 만족도 조사 ◆

재활보건의사업 관련 월곡종합사회복지관 연계 『그룹 작업치료』 참가자를 대상으로 프로그램의 만족도 조사를 실시하여 보다 향상된 프로그램 제공으로 주민만족도 제고에 만전을 기하고자 함.

## ○ 만족도 조사 개요

- 『그룹 작업치료』 : 2014. 9. 18 ~ 10. 30(매주 목요일, 총 6회)
- 방 법 : 6회 실시 후 만족도 조사(설문지 배부 후 회수)
- 대 상 : 『그룹 작업치료』 참가자
- 응답자 : 10명

## ○ 만족도 조사 결과

### ▶ 응답자 분포

성 별			연 령 별				거 주 지 별				
계	남	여	계	51~60세	61~70세	71~80세	계	성 북 구			타지역 (강북구)
								월곡동	장위동	동소문 길음동	
10	6	4	10	1	5	4	10	6	1	2	1

### ▶ 항목별 만족도 및 설문 결과

설문내용	응답 현황					
	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
『그룹 작업치료』에 <b>만족</b> 하십니까?	계	매우 만족	만 족	보 통	불만족	매우 불만족
	10	2	6	2	0	0
『그룹 작업치료』의 강사는 <b>친절</b> 하다고 생각하십니까?	계	매우 친절	친절	보통	불친절	매우 불친절
	10	3	5	1	0	1
『그룹 작업치료』에 다시 <b>참가할 의향</b> 이 있습니까?	계	있다	없다			
	10	10	0			
『그룹 작업치료』는 <b>총 횟수</b> 는 몇 회가 적당하다고 생각하십니까?	계	4회	6회	8회		
	10	5	1	4		