

“내가 지킨 정보보안 신뢰받는 서울메트로!”



# 서울메트로



수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 **고객접점 직원 보호를 위한 대시민 홍보방송 협조**

## 1. 관련근거

- 가. 영업처-5292호('14.4.10.) “감정노동자 역직원 고객접점 안전대책(안)”
- 나. 사장님 구두지시('17.1.4.) “역직원 직무관련 폭행 사건 엄정대처 지시”
- 다. 영업처-271호('17.1.6.) “역직원 직무관련 폭행사건 강력 대응”

2. 역직원 폭행 피해가 증가하고 있어 안정적인 역무업무 수행 및 역직원 보호를 위해 대시민 홍보방송을 아래와 같이 요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

### 가. 최근 3년간 폭행 피해 현황

구분	2017년	2016년	2015년	2014년
피해건수	17 (‘17.2.10 현재)	91	102	31

### 나. 협조 요청사항

○ 종합관제소 일제(All-Call)방송

- 기간: ‘17.2.13.(월) ~ 12.31.(토)까지
- 방송횟수 및 시간대

구분	1차방송	2차방송	3차방송	4차방송
방송시간	10:00 ~ 11:00	15:00 ~ 16:00	21:00 ~ 22:00	23:00 ~ 24:00

- 방송문안: ‘붙임’ 참고

붙임: 방송문안 자료 1부. 끝.

## 영업처장

수신자 종합관제소(종합관제소장), 마1-12

과장 **유제평**      부장(업무대행) **이기창**      영업관리팀장 **임생봉**      영업처장 **이은기**      02/10

협조자

시행 영업처-1480(2017.02.10.)      접수 (      )

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ [www.seoulmetro.co.kr](http://www.seoulmetro.co.kr)

전화 6110-5407

전송 5409

/ [ryu815@seoulmetro.co.kr](mailto:ryu815@seoulmetro.co.kr)

/ 공개