부록(설문지)

서울시 소재 사회적기업 관련 설문조사

ID			

안녕하십니까? 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

저희 서울연구원은 서울시 출연기관으로서 서울시 정책을 연구하는 기관입니다.
현재 저희 연구원에서는 서울시 사회적기업의 사회적 성과를 평가하고, 그 지속가능성을 검토하여, 향후 서울시 사회적기업 지원 정책에 반영하고자 기초자료 수집을 위한 목적으로 설문조사를 진행하고 있습니다.

귀사에서 제공하는 정보는 「통계법」에 따라 익명으로 처리되며, 연구목적 이외의 다른 용도로 절대 사용되지 않음을 약속드립니다. 바쁘신 와중에도 설문조사에 협조해 주셔서 감사드립니다.

2016년 3월

서울연구원 시민경제연구실

연구기관 : 조달호 선임연구위원(연구책임), 유인혜 연구원
조사기관 : 파트너스알앤씨 장현중 실장 (TEL 02-312-0884)

☞ 본 설문지는 대표자/기관 현황을 잘 이해하고 계신 실무 담당자께서 작성하여 주십시오.
☞ 경영현황 및 고용, 제품/서비스 제공 응답 시 2015년 12월 말 기준으로 작성해 주십시오.

■ 조사원 기록 사항

기관 명		소재지 (주소)			
응답자 성명		직급		연락처	☎ ( )-( )-( )
작 성 일 시	2016년 ( )월 ( )일				
조사원 성명		검증원 확인			
코딩원 확인		감독원(S/V) 확인			

Ⅰ. 조직 현황 및 기본 개요

1. 귀사의 기본 개요와 관련된 질문입니다.

1) 사회적기업 유형	① 인증사회적기업 ② 부처형예비사회적기업 ③ 지역형 예비사회적기업
2) 인증(예비)사회적 기업 지정 기간	(최초)시작시점:( )년 ( )월 ~ 종료시점:( )년 ( )월
3) 사회적 목적유형	① 일자리제공형 ② 사회서비스제공형 ③ 혼합형(①+②) ④ 지역사회공헌형 ⑤ 기타형
4) 업종	① 교육(방과후 학교, 전문/장애인 교육) ② 보육 ③ 보건 ④ 사회복지 ⑤ 재활용 ⑥ 청소 ⑦ 집수리 ⑧ 공연예술기획 ⑨ 관광 ⑩ 간병가사지원 ⑪ 지역개발 · 컨설팅 ⑫ 물류택배 ⑬ 출판, 인쇄, 복사용지 ⑭ 음식료 제조 ⑮ 기타( )
5) 사회적기업 법적 형태	① 사단법인 ② 재단법인 ③ 주식회사 ④ 유한회사 ⑤ 공익법인 ⑥ 비영리민간단체 ⑦ 사회복지법인 ⑧ 생활협동조합 ⑨ 모법인 내 사업단 ⑩ 기타 비영리단체 ⑪ 기타( )

Ⅱ. 고용현황

※ 취약계층 : 저소득자(기초생활수급자), 고령자(55세 이상), 장애인, 성매매 피해자, 북한이탈주민, 결혼이민자, 전과자, 기타 등

2. 귀사에서 고용한 근로자의 평균 근속 연수 관련 질문입니다. (입사 후 2015년 12월까지 기준)

	취약계층 근로자	일반인 근로자
평균 근속연수	평균 ( )개월	평균 ( )개월

3. 귀사에서 고용한 취약계층 중, 중증 및 지체 장애인 근로자 근무기간과 관련된 질문입니다.

구 분	전일제 (8시간/일)	시간제 (4시간 이상/일)
장애인 근로자 인원 수 (2015년 12월 말 기준)	( )명	( )명
장애인 근로자 평균 근무기간 (2015년 1~12월 기준)	( )개월/연간	( )개월/연간

4. 귀사에서 고용한 **근로자 급여**와 관련된 질문입니다. **(2015년 지급 급여 기준)**

취약계층 근로자		일반인 근로자	
인원 수	연간 급여 총액	인원 수	연간 급여 총액
총(　　)명	총(　　)만 원	총(　　)명	총(　　)만 원

5. 귀사에서 **2015년도**에 납부한 **보험료(4대 사회보험, 상해보험)**와 관련된 질문입니다.

4대 사회보험 납부 총액 (회사 부담금만 기입)						상해보험료
취약계층 근로자		일반인 근로자		합　계		총　액
(　　)명	(　　)만 원	(　　)명	(　　)만 원	(　　)명	(　　)만 원	(　　)만 원

Ⅲ. 경영현황

6. 귀사의 2015년도 기준 **재무상태표(대차대조표)** 관련 질문입니다.

	항목	금액
	총 자본(자산+부채)	(　　)만 원
	이익잉여금	(　　)만 원

7. 귀사의 2015년도 기준 **손익계산서**와 관련된 질문입니다.

	항목	금액
영업이익 관련	매출액[1]	(　　)만 원
	매출원가	(　　)만 원
	영업이익[2]	(　　)만 원
	당기순이익[2]	(　　)만 원
영업외이익 관련	중앙정부 지원금	(　　)만 원
	서울시 지원금	(　　)만 원
	자치구 지원금	(　　)만 원
	모법인 지원금	(　　)만 원
	기업 지원금	(　　)만 원
	개인 및 기타 후원금	(　　)만 원
	(지원금 및 후원금 합계)	(　　)만 원

주1) 손익계산서상 매출액 금액을 기입하되, 매출액에 각종 지원금(보조금, 후원금 등)이 포함되어 있다면 해당 지원금을 제외한 금액을 기입

주2) 매출액에 각종 지원금 등이 포함되어 있지 않은 경우, 손익계산서상 각 해당 항목의 금액을 그대로 기입. 다만, 손익계산서 상 매출액에 정부 등에서 받은 지원금이 포함된 경우에는 영업이익 작성 시 손익계산서 상 영업이익에서 해당 지원 금액을 차감하여 기재

서울연구원 The Seoul Institute

Ⅳ. 제품 및 (사회)서비스 제공 현황

8. 귀사에서 제공하는 제품 또는 (사회)서비스와 관련된 질문입니다.

8-1) 귀사에서 제공하는 제품/(사회)서비스의 **대상(고객)**을 아래 보기에서 하나만 선택

사회 서비스 고객	① 취약계층 ② 취약계층 + 일반인 ③ 기타( )

8-2) **귀사에서 제공하는 주요 생산 제품 또는 (사회)서비스 종류**를 기입하여 주시고, 제품 / 서비스 종류별로 취약계층 및 일반인 고객으로 구분하여 **월평균 고객(이용객) 수**와 **인당 평균 이용(구매) 빈도**를 **대략적으로** 적어주시고, **각 제품/서비스별로 연간 매출액을 정확히** 기입하여 주십시오.

*** 무료로 제공되는 경우에도 마찬가지로 월평균 고객(이용객) 수와 인당 평균 이용(구매) 빈도를 기입하여 주시고, 매출액은 0원으로 기입하여 주시기 바랍니다.**

귀사의 주요 제품 또는 (사회)서비스 종류	취약계층 고객			일반인 고객		
	월 평균 이용(구매) 고객 수	고객 1인당 평균 이용 (구매)빈도	매출액	월 평균 이용(구매) 고객 수	고객 1인당 평균 이용 (구매)빈도	매출액
1.( )	( )명	( )회	( )만 원	( )명	( )회	( )만 원
2.( )	( )명	( )회	( )만 원	( )명	( )회	( )만 원
3.( )	( )명	( )회	( )만 원	( )명	( )회	( )만 원
4.( )	( )명	( )회	( )만 원	( )명	( )회	( )만 원
5.( )	( )명	( )회	( )만 원	( )명	( )회	( )만 원

(☞ 취약계층에게 무료로 제공되는 제품 또는 사회서비스가 있는 경우에만 8-3번 응답)

8-3) 귀사의 상기 주요 제품 또는 사회서비스 중에서 취약계층에게 무료로 제공되는 제품 또는 사회서비스가 있다면 통상적인 시장가격은 얼마입니까?

취약계층에게 무료 제공 제품 또는 사회서비스	통상적 시장가격	
1.( )	( )원	99. 무료 제공 제품 또는 사회 서비스 없음
2.( )	( )원	
3.( )	( )원	

9. 귀사에서 제공하는 제품 또는 (사회)서비스의 가격과 통상적 시장가격을 비교하기 위한 질문입니다.

9-1) 귀사에서 제공하는 **제품 또는 (사회)서비스 가격**은 **통상적인 시장가격**과 **차이**가 있습니까? 취약계층 고객과 일반인 고객을 구분하여 차이 여부를 체크해 주세요.

9-2) 가격 차이가 있는 경우, **제품 또는 (사회)서비스의 가격**은 **통상적인 시장가격보다 평균적으로 얼마만큼 할인하여 제공**하고 있습니까?

구 분	9-1. 통상적 시장가격과 차이 여부	9-2. 평균 할인율
1) 취약계층 고객	① 차이가 있다 (☞ **9-2번으로 이동 →**) ② 차이가 없다	시장가격 대비 (　　)% 할인
2) 일반인 고객	① 차이가 있다 (☞ **9-2번으로 이동 →**) ② 차이가 없다	시장가격 대비 (　　)% 할인

☞ 설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

서울연구원 The Seoul Institute