

목차

01 연구의 배경과 목적	2
1_연구의 배경과 필요성	2
2_기존 연구의 검토	5
3_본 연구의 목적과 기존 연구와의 차별성	21
4_연구의 주요 내용과 방법	21
02 유형별 사회적경제 조직의 성과에 관한 이론적 고찰	24
1_사상적인 뿌리와 역사적인 배경	24
2_정체성과 자긍심	29
3_내적인 동기	35
4_관계, 상호성, 신뢰	37
5_역량의 배양, 유지, 강화	43
6_한국의 사회적 경제와 사회적 기업	52
7_소결	57
03 서울시 사회·경제 환경 변화와 사회적 경제의 연관성	62
1_사회·경제 환경 변화와 새로운 위험	62
2_경제 환경의 변화	66
3_인구·사회 환경의 변화	81
4_복지체계 전환의 필요성	95
5_사회·경제 위험 대응방안으로서 사회적 경제	100

04 사회적경제조직의 역할과 성과의 유형화	114
1_서울시 사회경제의 구조적 문제와 사회적경제조직의 연계성	114
2_사회적경제조직의 역할에 대한 전문가와 당사자들의 인식	116
3_주요 미션을 기준으로 한 사회적경제조직의 유형화	122
05 사회적경제조직의 상대적 효과성 분석	128
1_이론적 검토	128
2_서울시 사회적경제조직의 상대적 효과성 특성	136
3_관계형 사회서비스 영역의 상대적 효과성	164
4_돌봄서비스 제공 사회적경제조직의 상대적 효과성	173
5_소결	185
06 사회적경제조직의 성과 측정지표 및 비교분석	190
1_사회적경제조직의 성과 측정 기본 설계	190
2_설문조사 개요	191
3_서울시 사회적경제조직의 성과 측정지표 개발 및 활용 실태	196
4_유형별 사회적경제조직의 성과 측정지표	200
5_유형별 사회적경제조직의 사회적 성과 결정요인과 애로요인	219
6_소결	224
07 사회적경제섹터가 서울시 주민의 행복지수에 미치는 영향 분석	228
1_분석대상	228
2_분석방법	228
3_핵심자료설명	229
4_회귀분석모형	235
5_핵심통제변수	237

6_다중회귀실증분석 결과	244
7_인과관계(causality) vs 상관관계(correlation)	249
8_소결	258
 08 서울시 사회적경제정책의 정책 효과성 분석	 262
1_서울시 사회적 경제 부문의 생태계	262
2_정부지원정책으로서의 사회적 경제 정책의 특징	265
3_서울시 사회적 경제 정책의 성과 분석	279
4_서울시 사회적 경제 정책의 바람직한 방향에 관한 제언	294
5_소결	303
 09 성과 측정지표 개발 및 정책 개선을 위한 제언	 306
 참고문헌	 313
부록	326
1_전문가 설문조사표	326
2_성과측정 지표개발 및 관련정책 평가에 관한 설문조사표	330
Abstract	343

표

[표 1-1] 서울시 사회적경제조직 유형별 현황('15년 말 기준)	4
[표 1-2] 서울시 사회적경제조직 유형별 현황('11년 12월 기준)	4
[표 1-3] 정부의 사회적 영향평가 원칙과 지침	14
[표 1-4] 사회적 영향평가를 위한 변수 설정: 미국의 경우	15
[표 3-1] 임금근로자와 자영업자의 대출사유 비교	71
[표 3-2] 고용을 추이	72
[표 3-3] 고용형태별 임금총액 연평균 상승률	77
[표 3-4] 근로형태별 사회보험가입자 비율 및 증감	79
[표 3-5] 정규직과 비정규직의 근속기간 비율 및 평균근속연수	79
[표 3-6] 성별 및 종사자 규모에 따른 비정규직 비율	80
[표 3-7] 우리나라와 OECD 국가평균의 노령인구 비중 전망	82
[표 3-8] 노인 빈곤 지표	84
[표 3-9] OECD 국가들의 조세 및 이전소득 전후의 노인 빈곤율	86
[표 3-10] OECD 주요국의 노인자살율	89
[표 3-11] 서울시 자치구별 일반회계세출예산 비중	94
[표 3-12] 서비스분야별 사회적기업 분포 현황	104
[표 3-13] 자영업 소득 감소 원인	105
[표 4-1] 서울시 사회경제적 문제와 사회적경제에 대한 역할에 관한 전문가 인식조사 결과	116
[표 4-2] 서울시의 9대 사회경제문제	116
[표 4-3] 현재 및 향후 5년 내에 서울시민의 삶의 질에 가장 크게 영향을 미치는 문제에 대한 응답결과	117

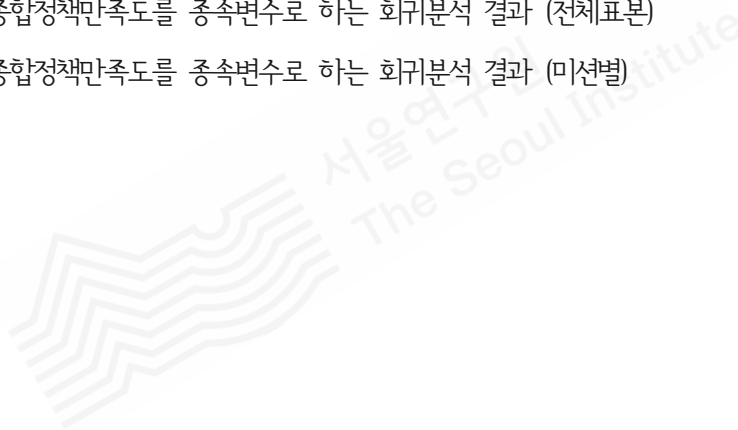
[표 4-4] 서울시 정책의 우선순위에 대한 전문가 응답결과	118
[표 4-5] 사회적경제전략의 상대적 효과성에 대한 전문가 응답결과	119
[표 4-6] 사회적경제전략의 상대적 효과성에 대한 전문가 인식 비교: 구청 사회적 경제지원단 종사자와 기타 전문가	120
[표 4-7] 미션별 사회적경제조직의 필요성에 대한 사회적경제 대표자들의 우선 순위 인식	122
[표 4-8] 주요 미션을 기준으로 한 사회적경제조직의 유형화 (가설)	123
[표 5-1] 주요 미션별 기관 수 현황	136
[표 5-2] 조직 유형별 주요 미션	136
[표 5-3] 조직 세부유형별 주요 미션	137
[표 5-4] 업종유형별 주요 미션	138
[표 5-5] 조직의 부차적 미션	140
[표 5-6] 조직 미션이 구성원 사이에 공유되는 정도	141
[표 5-7] 사회적경제 형태로 설립을 한 이유	142
[표 5-8] 영리기업/공공부문에 비해 사업상 상대적 우위에 있는지 여부	144
[표 5-9] 영리기업/공공부문에 비해 사업상 상대적 우위에 있는지 여부(업종별)	146
[표 5-10] 주요 미션별 상대적 우위의 형태	147
[표 5-11] 조직유형별, 규모별 상대적 우위의 형태	148
[표 5-12] 업종별 상대적 우위의 형태	150
[표 5-13] 주요미션별 상대적 우위의 원천	152
[표 5-14] 조직 유형 및 규모별 상대적 우위의 원천	154
[표 5-15] 업종별 상대적 우위의 원천	157
[표 5-16] 영리기업/공공부문에 비해 사업상 상대적 우위에 있는지 여부	159
[표 5-17] 주요 미션별 상대적 열위의 형태	160
[표 5-18] 조직유형 및 규모별 경쟁열위의 형태	161

[표 5-19] 주요미션, 조직유형, 규모별 상대적 열위의 원천	162
[표 5-20] 서울시 사회적경제전문가 미션별 상대적 효과성 조사(5점 만점)	165
[표 5-21] 사회서비스의 고용 현황	166
[표 5-22] 유형별 근로조건 차이	169
[표 5-23] 좋은 일자리 구성항목 우선순위	175
[표 5-24] 양질의 서비스 구성항목 우선순위	176
[표 5-25] 공동육아 어린이집의 상대적 장점	177
[표 5-26] 부모협동어린이집 비교우위 요인 우선순위	178
[표 6-1] 응답자 특성	192
[표 6-2] 조직의 부차적 미션 (복수응답)	194
[표 6-3] 2015년 인건비 및 관리비 지출총액 중 외부 지원금액의 비중	195
[표 6-4] 조직 미션에 대한 성과 측정지표 설정 여부	196
[표 6-5] 성과측정 지표사용 및 지표개발중일 확률에 대한 영향분석: 1 = 지표사용+지표개발, 0=사용하지않음+고려하지않음: Logit, 관찰치=139)	198
[표 6-6] 조직 미션에 대한 성과 측정지표를 사용하지 않거나 개발을 고려하지 않는 이유	199
[표 6-7] 질 좋은 일자리 창출 미션 보유 사회적경제조직의 성과 지표 항목	201
[표 6-8] 질 좋은 일자리 창출 미션 보유 사회적경제조직의 성과 지표항목에 대한 우선순위 설문조사결과	202
[표 6-9] “질 좋은 일자리의 창출/유지 및 조합원의 소득향상 도모” 관련 미션 중 가장 중요한 지표 (1순위 응답 결과)	202
[표 6-10] 질 좋은 일자리 창출 미션 사회적경제조직의 성과지표의 종합순위	204
[표 6-11] 노동통합형 사회적경제조직의 목표 취약계층 분류	208
[표 6-12] 노동통합형 사회적경제조직의 성과 지표 항목	210
[표 6-13] 노동통합형 사회적경제조직의 성과 지표 항목에 대한 우선순위 설문조사 결과	211

[표 6-14] 노동통합형 사회적경제조직의 성과지표의 종합순위	212
[표 6-15] 사회서비스의 종류	213
[표 6-16] 응답 사회서비스제공형 사회적경제조직의 종사분야 (중복 허용)	213
[표 6-17] 사회서비스제공형 사회적경제조직의 성과 지표 항목	214
[표 6-18] 사회서비스제공형 사회적경제조직의 성과 지표 항목에 대한 우선순위 설문 조사결과	215
[표 6-19] 사회서비스 제공형 사회적경제조직의 성과지표의 종합순위	215
[표 6-20] 지역사회 만들기 미션 사회적경제조직의 서비스 분야 (중복 허용)	216
[표 6-21] 지역사회 만들기 미션 사회적경제조직 대표의 성과 측정 지표항목에 대한 의견 (복수 응답)	217
[표 6-22] 질 좋은 일자리 창출 미션 사회적경제조직의 애로요인 항목	219
[표 6-23] 질 좋은 일자리 창출 미션 사회적경제조직의 애로요인 종합순위	220
[표 6-24] 질 좋은 일자리 창출 미션 지향 사회적경제조직의 종합성과점수 설명요인에 관한 회귀분석결과 ('종합성과점수2'를 종속변수로 사용함)	221
[표 6-25] 노동통합형 사회적경제조직의 애로요인 항목	222
[표 6-26] 노동통합형 사회적경제조직의 애로요인 종합순위	223
[표 6-27] 사회서비스 제공형 사회적경제조직의 애로요인 종합순위	223
[표 6-28] 지역사회 만들기 미션 지향 사회적경제조직의 애로요인 종합순위	224
[표 7-1] 2014년 서울시 각 구별 행복도의 평균값 및 표준오차	230
[표 7-2] 2014년 기준 구별 행복도 순위	231
[표 7-3] 2014년기준 서울시의 각 구별 '사회적경제섹터의 크기'	233
[표 7-4] 2014년기준 서울시의 각 구별 '사회적경제섹터의 크기' 순위	234
[표 7-5] 단순회귀모형의 추정결과	235
[표 7-6] 샘플의 소득분포	237
[표 7-7] 샘플의 연령분포	238

[표 7-8] 샘플의 성별분포	238
[표 7-9] 샘플의 학력분포	239
[표 7-10] 샘플의 직업분포	240
[표 7-11] 샘플의 지역분포	241
[표 7-12] 샘플의 혼인상태 분포	242
[표 7-13] 행복도에 영향을 줄 수 있는 구별 특성변수들	243
[표 7-14] 실증분석 결과	244
[표 7-15] 사회적경제조직에 대한 서울시민의 인지정도	253
[표 7-16] 인과관계 가설검정을 위한 추정결과 (사회적경제에 대한 인지도를 매우 포괄적으로 설정한 경우)	254
[표 7-17] 인과관계 가설검정을 위한 추정결과 (사회적경제에 대한 인지도를 엄격하게 설정한 경우)	257
[표 8-1] 사회적경제 생태계조성 예산	269
[표 8-2] 현재 유지 중인 사회적기업 수	278
[표 8-3] 서울시 예비 사회적기업	279
[표 8-4] 서울시 사회적경제 정책에 대한 인지정도	280
[표 8-5] 서울시 사회적경제 정책의 예산/지원비용 대비 효율성	281
[표 8-6] 서울시 사회적경제 정책의 현장과의 소통정도	281
[표 8-7] 사회적경제조직에 가장 중요한 정부지원 (1순위 응답)	282
[표 8-8] 서울시 지원정책에 대한 만족도 (응답자 단순 평균)	282
[표 8-9] 조직유형, 미션별 종합 정책만족도	283
[표 8-10] 서울시에서 필요한 (미션별로 본) 사회적 경제 지원분야 (1순위 응답)	284
[표 8-11] 서울시에 가장 필요한 사회적경제 분야에 대한 현재 사회적경제조직들의 기여도	284
[표 8-12] 설문대상자들이 판단하는 서울시의 사회적 경제 실제지원 우선순위 (1순위)	285

[표 8-13] 설문대상자의 인식에 기초한 지원 필요분야와 실제 지원분야 간의 순위 상관계수	286
[표 8-14] 서울시에 가장 필요한 사회적경제 분야에 대한 서울시 지원정책의 충분성	287
[표 8-15] 사회적경제조직의 장기적 생존에 있어 서울시 지원정책의 기여도	287
[표 8-16] 서울시 사회적경제 지원정책의 중단기적 방향성	288
[표 8-17] 서울시의 사회적경제 지원정책 개선방안 중 가장 우선순위가 높은 분야 (1순위 응답)	289
[표 8-18] 사회적경제 조직역량 강화에 있어 서울시 지원정책의 기여도	289
[표 8-19] 조직유형, 미션별 순위상관계수의 평균 (무응답 제외)	290
[표 8-20] 중앙정부 정책과 서울시 사경정책의 비교	291
[표 8-21] 종합정책만족도를 종속변수로 하는 회귀분석 결과 (전체표본)	292
[표 8-22] 종합정책만족도를 종속변수로 하는 회귀분석 결과 (미션별)	293



그림

[그림 1-1] 사회적경제섹터의 주요 조직형태	3
[그림 1-2] 연구 작업의 주요 범주와 연구진 역할 분담	22
[그림 3-1] 소득구간별 비중	66
[그림 3-2] 지니계수 변화 추이	67
[그림 3-3] 가계의 실질소득증가율 추이	68
[그림 3-4] 가계 부채규모 및 부채증가율	69
[그림 3-5] 가구 소비성향 감소 추이	69
[그림 3-6] 비임금근로자의 연령별 구성비	70
[그림 3-7] 종사상 지위별 연 경상소득과 가계부채	71
[그림 3-8] 경제성장을 추세(1990~2004년)	72
[그림 3-9] 연령별 실업률 변화 추이	73
[그림 3-10] 20대와 60대의 경제활동참가율과 실업률	74
[그림 3-11] 종사상지위에 따른 고용율 비중 변화	75
[그림 3-12] 제조업과 서비스업의 사업체 규모별 종사자수	76
[그림 3-13] 학력별 평균 연간임금 비교	78
[그림 3-14] 사업장 규모별 연간임금 비교	78
[그림 3-15] 연령별 비정규직 비중 변화 추이	80
[그림 3-16] 혼인 건수 및 초혼연령	81
[그림 3-17] 인구성장률의 감소와 노인부양비의 증가	81
[그림 3-18] 연령 계층별 인구 구성비	82

[그림 3-19] 가구특성별 빈곤율 비교	84
[그림 3-20] OECD 국가의 노인 빈곤율	85
[그림 3-21] 절대적 빈곤율의 증가와 기초생활보장 수급률의 감소	87
[그림 3-22] 미국과 우리나라의 가구주 연령대별 부채비율과 소득대비 부채비율	88
[그림 3-23] 국민연금과 고용보험 대상자 비중	95
[그림 3-24] 국민기초생활보장 수급자 수 및 수급률(2001~2013)	96
[그림 3-25] 우리나라 사회복지재정 지출액 증가추이	100
[그림 3-26] 사회적 목적별 인증 사회적기업 종류	103
[그림 6-1] 히스토그램: 종합성과점수1	206
[그림 6-2] 히스토그램: 종합성과점수2	207

