

등록번호	정보관리처-225
등록일자	2017.01.10.
결재일자	2017.01.11.
공개구분	대시민공개

선임	부장	팀장	처장
신동원	박근병	황선관	01/11 권지원
협조자			



정부 3.0 우수사례 확산 실적 보고

정부3.0 우수사례 확산 실적 보고

- 정부3.0 관련 회의 및 추진 우수실적 전파
- 정부3.0 관련 업무자료 공유

I 추진근거

- 서울에너지공사 경영혁신부-4호('17.1.9) 『정부3.0 벤치마킹 협조요청』
- 정보관리처-7310호('16.12.29) 『2017년도 서울메트로 정부3.0 실행계획 수립』

II 추진실적

□ 개 요

- 요 청 인 : 서울에너지공사 기획조정실 경영혁신부 부장 이승철
- 일 시 : '17.1.9(월) 11:00~12:00
- 장 소 : 서울메트로 4층 회의실
- 참 석 자 : 서울에너지공사 부장 이승철, 과장 이민영
서울메트로 부장 박근병, 선임 신동원
- 내 용 : 정부3.0 관련 회의 및 우수실적 전파, 관련 업무자료 공유 등

○ 정부3.0 전파·공유 관련 회의 사진



□ 정부3.0 전파·공유 세부내용

- 정부3.0 소개 및 도입배경 전파
- 서울메트로 내 정부3.0 실천 우수사례 소개
- 1) 스마트로



- 고객이 단순히 지나가는 지하철 역사 공간을 시민과의 소통을 위한 공간으로 탈바꿈
- 배려와 참여로 소통 활성화 및 창업을 위한 중·소기업의 체험과 홍보 공간 제공
- 고객 주도적 공간 활용, 소통과 공감하는 고품격 맞춤형 서비스 제공

2) 지하철안전지킴이 앱



- 실시간 열차운행정보와 실내 위치기반서비스를 활용하여 신속한 신고 대응체계 구축 및 지하철 이용 안전 및 만족도 향상
- 스마트한 맞춤형 지하철 정보 제공으로 지하철 이용 편의성 향상

3) 지하철 테마역사 조성



- 지역 특성과 역사를 담은 지하철 역사를 맞춤형 시민 소통 공간으로 조성하여 시민들의 문화만족도 수요를 제고
- 교통중심의 생활 허브공간 및 관광명소화 추진

4) 기타 자산관리 과학화 등

- 정부3.0 관련 업무자료 공유
 - 홈페이지 내 정보공개 항목관리 노하우 제공
 - 정부3.0 실행계획 작성노하우 및 실적평가 샘플 전달
 - 공공데이터 포털 관리업무 노하우 전파
- 서울메트로 부서별 데이터 매니저 운영 소개

Ⅲ 향후계획

- 서울에너지공사 정부3.0 관련 업무 문의사항에 대하여 적극 협조 및 지속적인 교류 약속**

붙임: 정부3.0 벤치마킹 협조요청(서울에너지공사) 공문 1부. 끝.