

“내가 지킨 정보보안 신뢰받는 서울메트로!”



서울메트로



수신자 수신자 참조
(경유)

제목 `17.1월 지하철안전지킴이 APP 운영결과 알림

1. 정보관리처-6591('16.11.28) “IoT기반 지하철안전지킴이 홍보 계획(안)”과 관련입니다.
2. 위 호와 관련, '17.1월 지하철안전지킴이 APP 운영 실적을 다음과 같이 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 시민용 App(Ver. 2.0.10) 다운로드 건수 : 91,027건(iOS용 1,323건 포함)

나. 민원처리현황

- 기간 : '17.1.1 ~'17.1.31

접 수	처 리	처리율	건당 평균 처리시간
634건 (일 20.45건)	634건 (일 20.45건)	100%	3분 58초

붙임 : 지하철안전지킴이 앱 운영결과 1부. 끝.

정보관리처장

수신자 기획처(기획처장), 영업처(영업처장), 고객만족처(고객만족처장)

대리	김봉석	부장	차미	팀장	황선관	정보관리처장	02/06 권지원
----	------------	----	-----------	----	------------	--------	---------------------

협조자

시행 정보관리처-633(2017.02.06.) 접수 ()

우 06693 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6110-5188 전송 02-6110-5209 / lionleo@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개