



서울특별시도시철도공사

수신자 정보화기획처장
(경유)

제목 2016년 하반기 서비스품질지표(SQI) 고객서비스현장 게첨 요청

1. 관련근거

가. 고객만족처-2938호('16.8.8) 『고객체감서비스지표 SQI 운영계획(안)』

나. 고객만족처-12호('17.1.2) 『2016년 하반기 서비스품질지표 SQI 실적 제출』

다. 고객만족처-355호('17.1.26) 『2016년 하반기 서비스품질지표(SQI) 운영 결과 보고』

2. 고객서비스품질 향상을 위하여 서비스품질지표(SQI)를 적용한 서비스이행표준을 운영하고 다음과 같이 추진실적을 송부하오니 공사 홈페이지에 게첨하여 주시기 바랍니다.

가. 추진기간 : '16년 하반기('16.7.1~12.31)

나. 추진내용 : 서비스품질 이행표준 추진실적(철도종합안전지수, 백만명당 여객안전사고 건수 등 23개지표)

다. 요청사항 : 공사 홈페이지(고객서비스현장) SQI 실적(붙임) 게시

붙임 : '16년 하반기 서비스품질지표(SQI) 홈페이지 게시 1부. 끝.

고객만족처장

부장 최종호

처장 01/31
김성은

협조자

시행 고객만족처-360 (2017.01.31.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2542 전송 02-6311-4103 / Pablo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격