

2016년 시립병원 성과평가 대회 결과

1 추진근거

- 2016년 시립병원 평가 추진계획(보건의료정책과-15914, 2016.5.25.)
- 2016년 시립병원 성과평가 대회 개최계획(보건의료정책과-39855, 2016.12.13.)

2 추진방향

- 시립병원 서비스 혁신사례 발표를 통한 우수 공공의료사업 공유·활성화
- 평가결과 공유 및 환류를 통한 평가 발전방향 모색
- 우수기관·유공자 표창을 통한 격려의 장 마련

3 평가개요

- 시립병원 성과평가 개요
 - 평가대상 : 13개 시립병원
 - 평가대상기간 : '16. 1월 ~ 9월
 - ※ 평가지표에 따라 평가대상기간 일부 조정(예, 경영효율성 지표는 '15년도 실적으로 평가)
 - 평가방법
 - 종합실적평가 : 서면평가, 면담조사
 - 혁신사례평가 : PPT발표
 - 평가지표
 - 종합실적평가 : 4개 영역, 27개 지표 (단위 : 점)

평가영역	리더병원	전문병원	정신병원
총 점	1,000	1,000	1,000
I. 병원정책 및 거버넌스(7개 지표)	200	200	200
II. 공공성(7개 지표)	300	350	350
III. 경영효율성(7개 지표)	200	150	100
IV. 의료의 질 향상(6개 지표)	300	300	350

- 서비스 혁신사례 발표주제 : 5가지(리더·전문병원 3, 정신병원 2)
 - 환자안전 개선 사례
 - 서비스 디자인 우수사례
 - 취약계층을 위한 사회적 기여 사례
 - 정신장애인 탈원화 및 자립생활 지원 사례
 - 지역사회 정신건강 서비스 제공 사례
- ※ 정신병원은 리더·전문병원 주제에서 선택도 가능

○ **우수기관 및 유공자 결정**

- 종합실적평가
 - 우수기관(5개 기관) : 리더병원 1, 전문병원 2, 정신병원 1, 노력병원 1
 - 유공자(13명) : 시립병원별 각 1명
- 서비스 혁신사례 평가
 - 우수기관(5개 기관)
 - ▶ 리더·전문병원(3) : 최우수상 1, 우수상 2
 - ▶ 정신병원(2) : 최우수상 1, 우수상 1

4 **평가 대회개요**

□ **시립병원 성과평가 대회개요**

- 일 시 : 2016.12.20.(화) 10:00~16:00
- 장 소 : 서울시 신청사 3층 대회의실
- 참석인원 : 시 및 시립병원 관계 직원 등 150여명
- 주요내용
 - 2016년 시립병원 종합실적평가결과 보고회
 - 서비스 혁신사례 발표대회
 - 우수기관 및 유공직원 표창·시상

□ 종합실적평가 결과 발표 및 표창

○ 종합실적평가 결과 발표

- 13개 시립병원의 종합실적결과 발표
 - 2016년 서울특별시립병원 평가 개요
 - 평가지표 및 결과 종합 방법
 - 평가 종합 결과
 - 병원 내·외부 설문조사 추이 분석

○ 우수기관 및 유공직원 표창

- 우수기관 : 5개 기관
 - 리더병원(1) : 보라매병원
 - 전문병원(2) : 장애인치과병원, 어린이병원
 - 정신병원(1) : 백암정신병원
 - 노력병원(1) : 서남병원
- 유공직원 : 13명(시립병원별 1명)

□ 서비스 혁신사례 발표 및 시상

○ 서비스 혁신사례 발표

- 13개 시립병원의 서비스 혁신사례 발표

○ 우수기관 시상

- 우수기관 : 5개 기관
 - 리더·전문병원
 - ▶ 최우수상(1) : 서울의료원
 - ▶ 우수상(2) : 서남병원, 북부병원
 - 정신병원
 - ▶ 최우수상(1) : 백암정신병원
 - ▶ 우수상(1) : 용인정신병원