

# 2016년 홈페이지 만족도 설문조사 계획(안)

## 배경 및 목적

- 홈페이지 만족도 조사를 실시하여 서비스 수준을 향상하고자 함

## 조사개요

- 설문조사방법: 이메일 설문조사표에 의한 설문조사
- 설문대상: 온라인 회원(4만 여명)
- 조사기간: 2016년 12월 26일(월)~ 2016년 12월 30일(금) (5일간)
- 조사내용: 홈페이지 활용도, 만족도, 개선의견 등

## 추진 일정

- 설문조사표 발송: 2016년 12월 26일(월)
- 설문조사표 접수 마감: 2016년 12월 30일(금)

## 소요 예산

- 없음

설문조사표 : 별첨

## 서울연구원 「홈페이지」 만족도 설문조사

( 홈페이지 주소 : <http://www.si.re.kr> )

=====

\* 안녕하십니까?

서울연구원 홈페이지를 방문해 주신데 대해 감사드립니다.

온라인서비스(홈페이지, 메일링서비스 등)에 대한 시민의 의견을 수렴하여 향후 개선을 위한 참고 자료로 활용하고자 하오니 잠시 시간을 내어 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

보내주신 의견은 서울연구원의 온라인 서비스가 도시분야의 정보사이트로 발전하고 시민과의 소통공간으로 자리잡기 위한 자료로 활용될 것입니다.

타 용도로는 활용되지 않을 것을 약속드립니다.

=====

\* 설문기간: 12월 26(월) ~ 12월 30일(금)

○ 문 의: 도시정보센터 정보서비스팀  
(문의) 02-2149-1393  
(이메일) webmaster@si.re.kr

\* 연구원 홈페이지 방문 경로와 목적에 대한 질문입니다.

1. 연구원 홈페이지를 방문하는 횟수는 어느 정도입니까?

가. 거의 매일	나. 주 3~4회	다. 주 1~2회
라. 월 1~2회	마. 분기 1~2회	바. 년 1~2회
사. 기타( )		

2. 연구원 홈페이지를 방문하신 목적은 무엇입니까? (복수응답 가능)

가. 정보를 취득하여 업무에 활용하기 위해  
나. 서울 및 도시관련 정보를 얻기 위해  
다. 교육 자료 및 강의에 필요한 정보를 얻기 위해  
라. 과제물이나 학업을 수행하기 위해

- 마. 연구진, 연구분야 등의 정보를 찾기 위해
- 바. 기타( )

\* 다음은 연구원 홈페이지 방문 후 전반적인 만족도에 대한 질문입니다.

3. 연구원 홈페이지에서 주로 이용하는 콘텐츠는 무엇입니까? (복수 응답 가능)

- 가. 연구보고서
- 나. 학술행사자료집
- 다. 정책리포트
- 라. 세계도시동향
- 마. 서울도시연구
- 바. 서울인포그래픽스
- 사. 서울경제
- 아. 경제지표
- 자. 연구원 소식
- 차. 직원찾기
- 카. 기타( )

4. 연구원 홈페이지 콘텐츠 만족도는?

	매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	보통	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
정보의 품질이 우수하다							
전문지식 습득에 도움이 된다							
실제 업무수행에 도움이 된다							
앞서가는 주제를 다룬다							
도시 관련 정보가 다양하다							
시의적절한 정보가 제공된다							

5. 연구원 홈페이지 이용 편리성은?

	매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	보통	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
접속 속도가 빠르다							
정보찾기가 편리하다							
정보가 체계적으로 잘 정리 되어 있다							

6. 연구원 홈페이지 디자인 만족도는?

	매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	보통	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
디자인 만족도가 높다							
글씨폰트나 크기는 인식하기에 적당하다							

7. 연구원에서 생산된 콘텐츠와 세미나, 공청회 등 연구원 행사에 관련된 주요정보를 홈페이지 메인에 나타내고 있습니다. 이러한 연구원의 주요행사 내용이 잘 제공되고 있다고 생각하십니까?

- 가. 매우 잘 제공되고 있다
- 나. 잘 제공되고 있다
- 다. 보통이다
- 라. 조금 미흡하다
- 마. 미흡하다

8. 연구원 홈페이지를 이용하시면서 특별히 불편하셨거나 개선되어야 할 점이라고 생각하신게 있다면 무엇입니까?

---

\* 연구원 메일링 서비스에 대한 질문입니다.

9. 우리 연구원은 연구보고서, 정책리포트 등의 간행물과 주요 공지사항을 주간브리프 등을 통해 메일링서비스 하고 있습니다. 메일링서비스에 건의하고 싶은 내용이나 개선되어야 할 점이라고 생각하신게 있으시다면 무엇입니까?

---

\* 응답자 정보 입력 항목입니다.

10. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

1. 10대 2. 20대 3. 30대 4. 40대 5. 50대 6. 60대 이상

**11. 귀하의 직업은 무엇입니까?**

1. 학생(석사, 박사과정 포함) 2. 공무원, 공공기관 3. 의원(국회, 지방정부)  
4. 연구기관 5. 학계 6. 금융계  
7. 언론계 8. 자영업 9. 일반회사원  
10. 기타

---

**설문에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.**