시민과 함께하는 서울의 미래

# 서울연구원

수신처 내부결재
(경유)
제목 2016년도 홈페이지 이용자 만족도 조사

2016년 홈페이지 이용자 만족도조사를 아래와 같이 시행하고자 합니다.

1. 조사목적 : 홈페이지 이용자를 대상으로 만족도 조사를 실시하여 향후 서비스 개선을 위한 자료로 활용하기 위함

2. 조사개요
- 조사방법: 온라인 설문(E-mail을 통한 설문)
- 설문대상: 메일링 서비스 회원(4만 여명)
- 조사기간: 2016. 12. 26(월) - 2016. 12. 30(금) (5일간)
- 조사내용: 홈페이지 활용도, 만족도, 개선의견 등

3. 소요 예산
- 없음(대량메일 서버를 통한 자체 발송)

붙 임 : 2016년 홈페이지 만족도 설문조사 계획(안) 1부. 끝.

| 담당 | 정보서비스팀장 | 도시정보센터장 | 부원장 |
|---|---|---|---|
| 강창구 | 강향숙 | 이석민 | 신창호 |

원장 12/23
김수현

협조자

시행 정보서비스팀-1051 (2016.12.23) 접수

우 06756 서울시 서초구 남부순환로 340길 57(서초동 391)/홈페이지 http://www.si.re.kr
전화 02-2149-1393 전송 02-2149- / 이메일:kangcg@si.re.kr / 공개