

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장
(경유)

제목 2016년 하반기 서비스품질지표 SQI 실적 제출

1. 고객만족처-12호(2017.01.02) 『2016년 하반기 서비스품질지표 SQI 실적 제출 요청』과 관련입니다.

2. 위호와 관련하여, 고객체감 서비스 혁신 지표를 아래와 같이 송부하오니 업무에 참조하시기 바랍니다.

--- 아 래 ---

가. CS전략목표 / 핵심품질 요소 : 사회적 책임/ 환경영향

나. 지표명(상세내용 첨부)

○ 22 : 온실가스(CO2) 배출율

○ 23 : 에너지(전력)사용 절감율

붙임 : 고객체감 SQI 지표 정의서 1부. 끝.

전기처장 **정병하**

차장 **정병하**

부장 **유자연**

처장 01/04
이만용

협조자

시행 전기처-88 (2017.01.04.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2387 전송 02-6311-4277 / 1950178@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격