



# 서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재

(경유)

제목 2016년 4분기 VOC 답변기한 준수교육 결과 보고

---

1. 고객만족처-118(2017. 01. 09) 「2016년 4분기 VOC 답변기한 준수 협조요청」에 관한 사항입니다
2. 위 호와 관련하여 2016년 4분기 VOC 답변기한 준수교육 결과를 붙임과 같이 보고합니다

붙임 : VOC 답변기한 준수 자체교육 결과 1부. 끝.

---

대리 신동구

부장 최종호

처장 01/13  
김성은

협조자

시행 고객만족처-191 (2017.01.13.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2545 전송 4558 / 2070039@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격