

'16년 DDP 투어 운영 결과보고

2016 . . .

문서번호	운영팀-69	선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
결재일자	2017.01.13.	01/12 안지혜	01/12 김국환	01/12 강문석	01/13 유석윤	01/13 이근	
공개여부	공개	협 조		책임			
방침번호			01/12 정은석				

추진근거	- '16년 DDP 투어 운영 관리 계획(시설운영팀-1902, 2016.11.04.) - 2017년 DDP 투어-스미스소니언 사진전 겨울방학 프로모션 계획(시설운영팀-26, 2017.01.06.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	'16년 총 58,056천원		

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
법령및기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ✓
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ✓
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
관 계 기 관 및 단체 협의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓

'16년 DDP 투어 운영 결과보고

DDP 기술과 콘텐츠를 기반으로 운영된 2016년 DDP투어 운영 결과를 보고하고자 함.

1. 추진 목표

- DDP 투어 운영의 연속성과 안정적인 운영안 확보
- DDP 방문객 증가 및 투어 참여자 증가를 위한 콘텐츠 개발 및 심화 투어 프로그램 운영

2. 운영 개요

- 운영 인력

분 야	인 원	직 급	성 명	역할 및 직무	비 고
재단 (투어운영)	1명	전문직	안지혜	- 투어 실적 통계 관리 - 연간 투어 운영 계획 수립 - 투어 프로그램 홍보 - 투어 프로그램 수익 관리 및 정산 - 인쇄물 제작 및 관리 - 비품 구매, 관리	
통합사 (투어운영)	3명	사원	김아련	- 투어 프로그램 운영(국, 중문) - 투어 예약 및 매표소 운영	'16년 4월 채용
			구자명	- 투어 프로그램 운영(국, 영문) - 투어 매표소 정산	'16년 8월 채용
			정지나	- 투어 프로그램 운영(국문) - 투어 예약 및 매표소 운영	'16년 8월 채용

- 운영 시간 : 화~일 10:00~19:00

※ 월요일은 정기 휴관일로 투어가 진행되지 않음

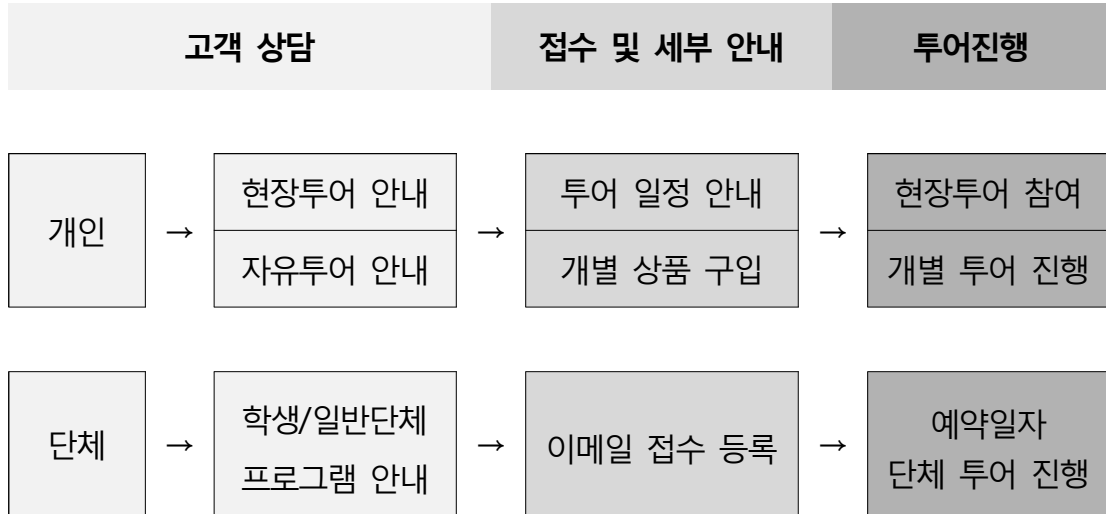
- 운영 프로그램

- 현장투어, 예약투어, 자유투어 총 3종류 프로그램

구 분	현장투어	예약투어	자유투어 (셀프)
운영시간	화~일 10:30, 14:30 (고정2회)	화~일 10:00~18:00	화~일 10:00~18:00
소요시간	60~90분	60~90분	60~90분
제공	해설사	해설사 + 투어 자료	오디오가이드 DDP 투어 가이드북
인원제한	5인 이상	단체 20인 이상	-
참여비용	일반 ₩8,000 학생 ₩5,000		상품구매비용 ₩4,000

- 현장투어: 고정 시간에 투어 매표소로 방문하여 접수 후 진행
- 예약투어: 학생 및 일반단체로 구분되며, 예약 시간에 방문 진행
- 자유투어: 별도의 인솔자 없이 투어 매표소에서 상품 구매 후 직접 관람

■ 운영 프로세스



3. 2016년 운영 결과

■ 투어 운영 결과

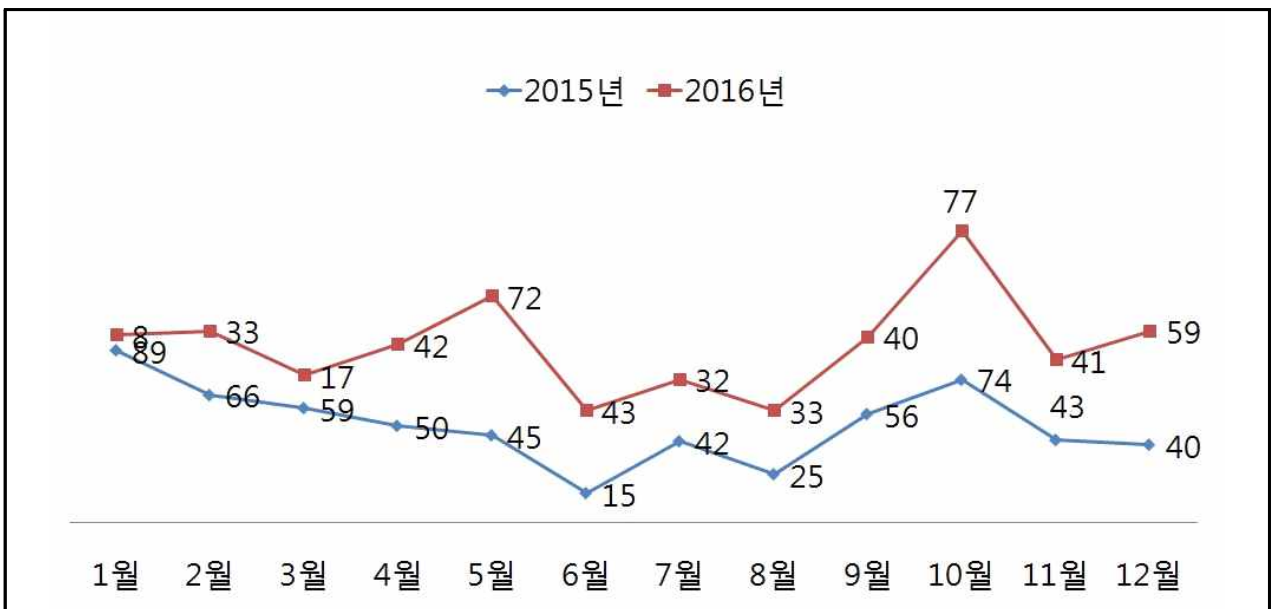
□ '16년 DDP 투어 결과 : 총 497건 13,914명 (수입 77,887천원)

구분	유료 투어					매출액 (천원)	비고
	현장		예약		자유		
	건수	인원수	건수	인원수	상품 판매수		
1월	5	65	3	16	71	690	
2월	9	95	24	41	104	1,133	
3월	5	32	12	406	81	3,668	
4월	8	112	34	1,160	121	6,691	
5월	9	71	63	2,000	165	10,842	
6월	2	20	41	1,185	126	7,081	
7월	3	37	29	893	85	5,412	
8월	4	25	29	958	110	4,164	
9월	3	35	37	1,285	360	7,857	
10월	3	23	74	2,328	328	12,999	
11월	1	7	40	1,210	73	6,937	
12월	4	46	55	1,864	233	10,413	
합계	56	568	441	13,346	1,857	77,887	

□ '15년 - '16년 DDP 투어 비교

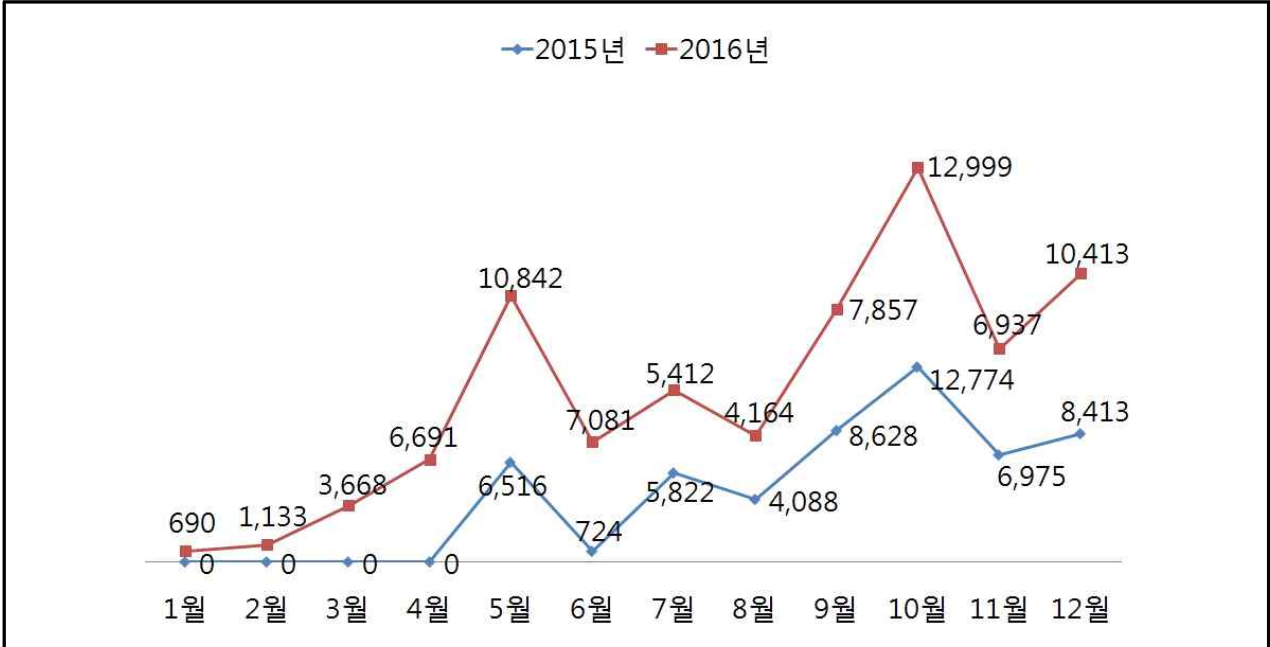
※ '15년 1월~4월 간 무료운영, '16년 5월~12월 유/무료운영
- 투어 건별

구분	2015년 투어 총 건수	2016년 투어 총 건수
총 건수	604건	497건



- 투어 매출별

구분	2015년 투어 총 매출	2016년 투어 총 매출
총 매출	53,940천원	77,887천원



- 재단/서울시의 무료투어 지원에 대한 대책 필요
 - DDP 수익과도 연결되는 부분으로 운영안확립을 통해 구분 진행필요
 - 2016년 서울시/재단 무료지원 내역(1월~12월 내역)

제공처	가이드북(권)	활동지(권)	무료 투어 인원(명)
재단	97	5	216
서울시	34	0	106
기타	31	5	0
합계	162	10	322
환산 금액	324천원	20천원	2,498천원
	2,842천원		

- 홈페이지 목록 이미지 변경
 - 추진 배경
 - 홈페이지 현장참여투어, 단체예약투어, 자유투어의 목록 이미지가 모두 유사하여 서로 구분되지 않는 문제 발생
 - 추진 계획
 - 현장참여투어, 단체예약투어, 자유투어 각각의 고유 색상을 부여하여 서로 구분되도록 제작

□ 변경 이미지

	변경 전	변경 후
현장참여투어		
단체예약투어		
자유투어		

■ 투어-스미스소니언 패키지 티켓 제작

□ 추진 배경

- 겨울방학 DDP 투어 관람객 및 DDP 방문객 증가

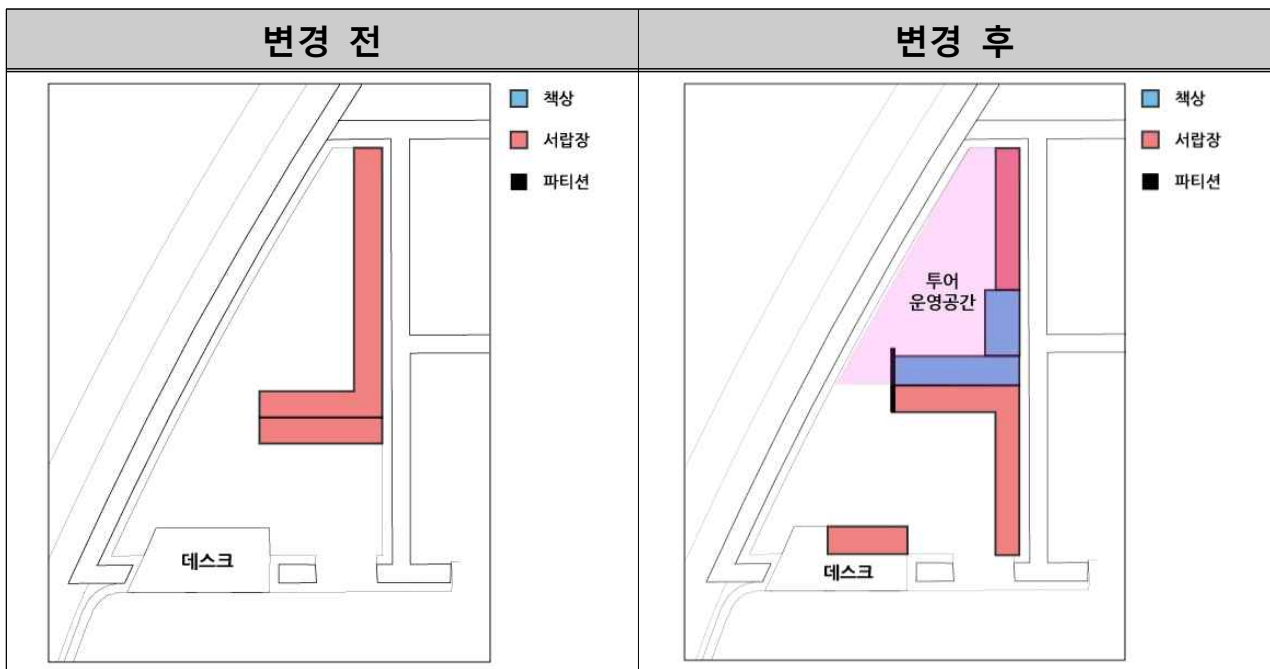
□ 추진 계획

- 현장참여투어, 단체예약투어, 자유투어 패키지를 제작하여 프로모션 기획
- 포스터, X배너, L보드 등을 사용하여 홍보 활성화

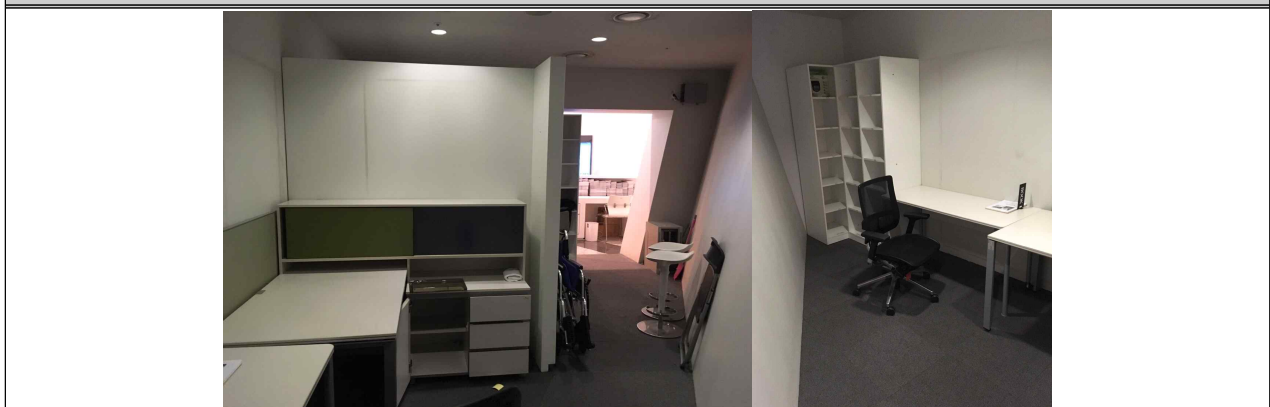
구분	이미지
티켓이미지	
T배너 포스터	

4. 2017년 추진 계획

- 투어 운영공간 이전
 - 추진 배경
 - 종합안내소 이전에 따른 투어 운영공간 구성 및 통합사 사무실 배치
 - 추진 계획
 - 배움터 지하 2층 안내데스크(M1게이트) 뒷 공간을 투어 운영공간으로 구성
 - 기존 종합안내소 투어 운영공간에 투어 해설사 3명 배치에서 운영공간 변경 후 배움터 안내데스크 2명 배치, 통합사 사무실 1명 변경 배치
 - 현재 가구배치 완료되었으며 운영공간 구성을 위한 전기, 통신 설비 필요
 - 예상 변경 구도



실제 가구 배치 이미지



- DDP투어 교육사업팀으로 업무이관
 - 업무이관에 따른 인수인계 진행 중

- 붙임 1. '16년 DDP 투어 운영 관리 계획 1부.
2. 2017년 DDP 투어-스미스소니언 사진전 겨울방학 프로모션 계획 1부.
3. 홈페이지 목록 이미지 각 1부.
4. DDP투어-스미스소니언 포스터 시안 각 1부. 끝.