

등록번호	기술계획처-7982
등록일자	2016.11.21.
결재일자	2016.11.21.
공개구분	대시민공개

선임	부장(업무대행)	팀장
민지아	안태중	11/21 백종명
협조자		

민원 처리계획 보고 (서울④역 승강편의시설 설치 건의)

1. 접수방법

: 서울메트로 고객센터-2016009006

2. 민원내용

가. 접수일자 : 2016. 11. 18.

나. 접수자 : 손창수

다. 민원요지 : 4호선 서울역 13번 출구 승강편의시설 설치 건의

3. 답변내용

- 안녕하세요? 서울메트로 민원담당자입니다. 먼저, 서울메트로 지하철 운영에 귀중한 의견을 주셔서 대단히 감사드립니다.
- 서울메트로는 2008년도부터 지하철 1~4호선의 승강편의시설(엘리베이터, 에스컬레이터) 확충사업을 추진중에 있습니다.
- 지하철 출입구 승강편의시설의 설치는 기존 구조물을 일부 철거하고 승강편의시설 규격에 맞는 신규 구조물을 설치하는 것으로 승강편의시설의 안전한 공사를 위해 구조물의 안정성 확보 및 지장물 저축, 관련기준의 만족 여부 등 타당성 검토가 선행되어야 합니다.
- 귀하께서 건의하신 4호선 서울역 13번 출구는 현재 《지하철 1~4호선 승강편의시설 설치타당성 조사용역》의 과업범위에 포함하여 타당성 검토가 진행되고 있습니다.
- 용역결과에 따라 설치가 가능한 역사에 한해 승강편의시설의 설계 및 공사발주가 연차적으로 추진될 예정으로, 서울메트로에서는 지하철 1~4호선 이용시민의 불편함을 최대한 덜어드릴 수 있는 최적의 위치에 승강편의시설을 설치하고자 노력하겠습니다.
- 아울러, 엘리베이터 설치 시 최대한 이용하기 편리한 위치에 설치하고자 노력하고 있으나, 복잡한 도심 및 지하철 내부에서 관련기준을 충족하는 설치위치 확보가 다소 어려운 실정임을 너그러이 감안하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

붙임 16.11.18. 서울(4)역 민원내용 1부. 끝.

