Seoul Design Foundation

2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2017 . 1 . 4 .

문서번호	시설운영팀-39
결재일자	2017.01.09.
공개여부	부분공개(5)
방침번호	대표이사방침 제(47)호

선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
01/04 구민수	01/06 김국환	01/06 강문석	01/09 유석윤	01/09 이근	

협 조	책임			
	01/04 정은석			

추진근거	- DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)(대표이사방침 제2031호, 2015.11.27.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	0원(비예산사업)		

서울디자인재단 (운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✔' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✔' 표시					
시민참여 고려사항	시 민 :	유 □ ( )			무 ✔	
	이해당사자 :	유 □ ( )			무 ✔	
	전 문 가 :	유 □ ( )			무 ✔	
	옴브즈만 :	유 □ ( )			무 ✔	
법령및기타 고려사항	법령규정 :	교통 □	환경 □	재해 □	기타 □	무 ✔
	기 타 :	고용효과 □	노동인지 □	균형인지 □		
		취약계층 □	성인지 □	장애인 □	디자인 □	
		갈등발생 가능성 □	유지관리 비용 ✔	무 □		
타자원의 활용	중앙부처 :	유 □ ( )			무 ✔	
	민간단체 :	유 □ ( )			무 ✔	
	기 업 :	유 □ ( )			무 ✔	
관계기관 및 단체 협의	관계기관 :	유 □ ( )			무 ✔	
	관련단체 :	유 □ ( )			무 ✔	

2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2016년 무인 물품보관함 서비스 운영결과를 분석하고 보고함

1. 추진 배경

■ 추진 목적

□ DDP 알림터, 디자인장터 업체 및 이용객들의 물품보관에 대한 수요증가

□ DDP 개관이후 보관중이던 물품보관함의 사용으로 유휴자원 활용 및 이로 인한 추가적인 시민서비스 항목 제공

■ 추진 방향

□ DDP 방문객들의 편의를 위한 무인 물품보관함 운영을 통한 추가 수익수단 확보

□ 기존 보유 물품보관함의 크기 확대에 대한 수요를 반영하여 대형함 추가 설치

- 2016년 7월 살림터 중형 3기/대형 3기, 디자인장터 중형 5기/대형 5기 추가설치 완료

□ 전문적인 운영업체와의 운영 협약을 통한 시민서비스 편의 제공

2. 운영 결과

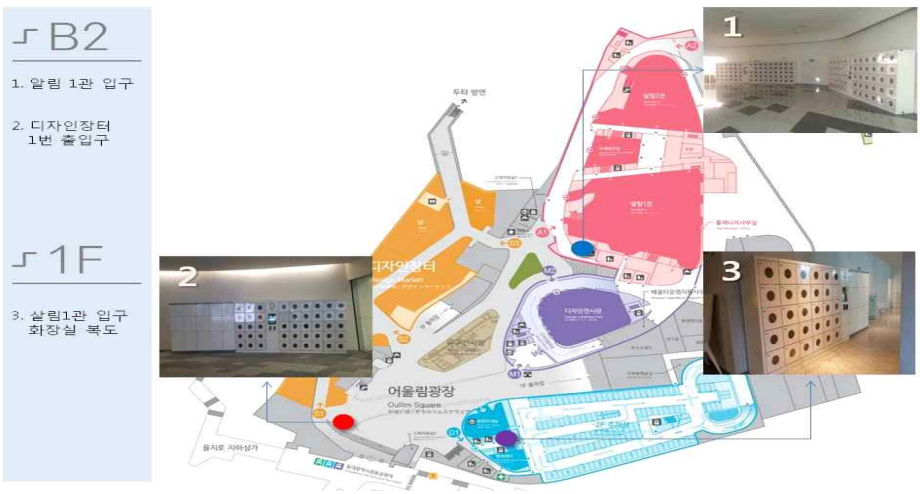
■ 운영 개요

□ 운영 기간 : 2016년 1월 1일 ~ 2016년 12월 31일

□ 운영 업체 : ㈜스마트큐브(대표 : 유시연)

※ 개관시 구매한 물품보관함 제작업체(보관함, 제어프로그램 제작)

□ 운영 장소 : 3개소 174함 운영중

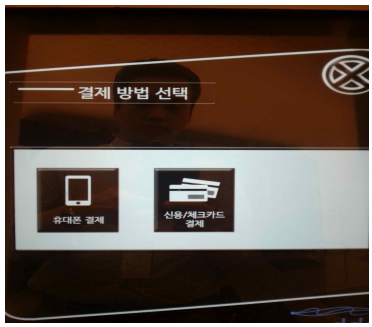
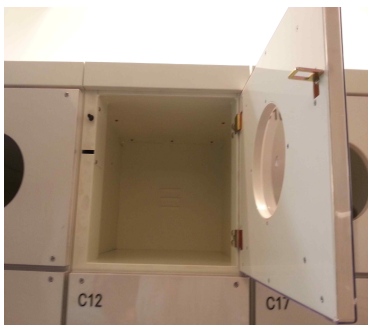
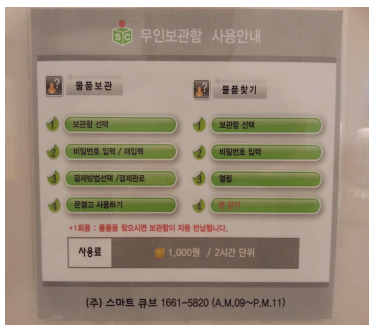


□ 운영 기준

운영 시간	보관함 종류	보관 비용(원)	보관 시간	결제 수단	비 고
24시간	소형, 중형	1,000	기본 2시간	카드/휴대폰	2시간 초과시 추가결제
	대형	2,000			

※ 동대문역사문화공원역사 내 지하철 물품보관함 보관료 : 기본 4시간 소형 2,000원, 대형 4,000원

□ 이용 방법

사물함 초기화면	비어있는 사물함 선택	결제(1회 1,000원)
		
비밀번호 입력	선택된 사물함 열림	고객 안내문
		

■ 매출 실적

□ 매출액 : 총 17,572천원

기간	살림터	알림터	디자인장터	합 계	비고
	소형 33 중형 3, 대형 3	소형 75	소형 50 중형 5, 대형 5	소형 158 중형 8, 대형 8	
1월 ~ 6월	1,306천원	510천원	4,186천원	6,002천원	7월 28일 살림터, 디자인장터 물품보관함 중형, 대형 추가설치
7월 ~ 12월	1,949천원	1,290천원	8,331천원	11,570천원	
합 계	**3,255천원**	**1,800천원**	**12,517천원**	**17,572천원**	

※ 세부 운영 실적은 붙임 3. DDP 2016년 통계자료 참조

3. 2017년 추진 계획

■ 무인 물품보관함 운영 계획 수립

□ 2017년 무인 물품보관함 운영 계획 수립

- 기존 운영장소외 추가 설치가능장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 보관함 수요조사를 통해 수량, 용량 재조정 진행

※ 디자인장터의 경우 외국 관광객을 고려하여 캐리어 수납이 가능한 대형함 위주 설치, 살림터의 경우 방문객을 고려하여 소형, 중형함 위주 설치

□ **신규 무인 물품보관함 운영 협약 체결**

- **기존 운영업체의 운영 중 발생한 문제(입금지연, 함관리 미비 등)로 신규 보관함 전문 운영업체와의 협약을 통해 원활한 관리예정**
- **관광객들의 편이를 위해 대형보관함을 추가 증설하고, 결제수단 확충**

운영업체	결제수단	비고
기존	신용/체크카드, 핸드폰소액결제	
신규	신용/체크카드, 핸드폰소액결제 현금, 스마트페이(T머니, 삼성페이 등)	VISA, UNION PAY 등 해외결제카드 연동

- **운영 안정성을 위해 유선통신망 외 업체 자체적으로 무선통신망 운영**

※ LG U+ 무선망 사용으로 DDP 통신장애시에도 물품보관함 운영 및 결제 정상운영 가능

□ 2016년 매출에 대한 정산 진행

- 기존업체와의 운영 협약 종료에 따른 2016년 매출 정산진행

■ **무인 물품보관함 활성화 방안 마련**

□ **2017년 매출목표 18,700천원 달성을 위한 노력**

- 스마트폰 어플, NFC 방식을 통한 대기가 필요 없는 시스템 구축
- 관광객의 수요가 많은 디자인장터방면에 대형보관함 증설 및 추가 설치공간 확보

□ **대관, 행사 유치시 대관 업체와의 제휴를 통한 DDP/업체 상호간의 이득 추구**

- 업체 : 관람객들에게 보관함 제공으로 관람편의 제공
- DDP : 보관함 사용료로 인한 신규 수익모델 창조

첨부 : 1. DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안) 1부.
2. 물품보관함 운영 협약서 1부.
3. DDP 2016년 통계자료 1부. 끝.