

시민소통기획관 시민봉사담당관 업무추진비 집행내역(2012. 4월)

(단위 : 원/명)

연번	부서명	집행일자	집행목적	집행금액	대상인원	결제방법
합계				1,498,580		
1	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 02일	제1,2차 통합민원실 시범운영 성과평가 관련 업무간담회 개최	32,000	4	카드
2	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 02일	민원접점부서 전화민원응대 서비스품질 상시점검(제2차) 관련 업무간담회 개최	37,000	3	카드
3	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 03일	제16회 민원봉사대상 후보자 추천 관련 업무간담회 개최	70,000	5	카드
4	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 05일	120다산콜센터 운영협의회 개최 관련 업무간담회 개최	89,650	4	카드
5	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 06일	120다산콜센터 호인입 증가 대비 시스템 점검추진 관련 업무간담회 개최	54,000	4	카드
6	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 09일	12 1/4분기 120다산콜센터 위탁업체 평가추진 및 운영개선방안 논의를 위한 업무간담회 개최	371,000	11	카드
7	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 09일	120다산콜센터 상담원 상담품질 점검결과 후속조치 관련 업무간담회 개최	36,500	5	카드
8	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 10일	민원접점부서 전화민원응대 서비스품질 4월 점검실시 관련 업무간담회 개최	64,000	5	카드
9	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 12일	120다산콜센터 앱 다운로드 및 영상상담운영 관련 업무간담회 개최	66,000	6	카드
10	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 17일	12 1/4분기 민원처리단축률(스피드지수) 분석 등 관련 업무간담회 개최	75,000	7	카드
11	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 23일	통합민원실 제3차 시범운영 관련 업무간담회 개최	37,000	3	카드
12	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 24일	지자체 합동평가 실적제고를 위한 자체점검 계획수립 관련 업무간담회 개최	107,000	5	카드
13	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 25일	민원접점 부서 CS 교육 추진 관계직원 등 격려비용 지급	188,430	9	카드
14	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 26일	12년 여권업무 대행기관 워크샵 세부계획 논의관련 업무간담회 개최	138,000	7	카드
15	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 27일	12. 4월 120다산콜센터 운영점검회의 개최 관련 업무간담회 개최	73,000	8	카드
16	시민소통기획관 시민봉사담당관	04월 27일	자치구 민원처리 스피드지수 표출 관련 업무간담회 개최	60,000	5	카드