

수신자 수신자 참조

(경유)

제 목 DDP 시설통합관리 용역 SLA 최종 평가결과 통보

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. (재)서울디자인재단과 서비스 제공자인 대표계약자 (주)관우개발 및 도급계약자 (주)씨엔에스자산관리, (주)S&I솔루션간에 체결된 "2015년 DDP 시설통합관리 용역"의 원활한 과업 수행을 위한 SLA(서비스 수준 협약서) 종합 평가결과를 아래와 같이 통보합니다.

3. 그리고 세계적인 명소로 발돋움하고 있는 DDP의 명성에 맞게 SLA 종합 평가결과 부진한 부분에 대하여 귀사의 적극적인 노력과 CS교육 등 서비스 제공에 대한 품질개선을 요구합니다.

가. 종합 평가결과

구 분	공동지표	과정지표	성과지표	계	평가결과
안전파트	27.37점	45.38점	15.61점	88.36점	B등급 (1년 연장)
인프라파트	26.98점	46.08점	15.10점	88.16점	B등급 (1년 연장)
환경파트	27.52점	45.63점	15.33점	88.48점	B등급 (1년 연장)

나. 향후 일정

- SLA 평가결과에 따른 인센티브(+1년) 부여 연장계약 : '17년 1월중

다. 보완 및 개선사항

- SLA 평가지표의 적정성 검토 : 재단
- 계약연장 기간중 임금지급률 등 종사원 근로조건 보호 : 위탁 3사
- 계약연장 기간중 SLA평가 실시 및 결과에 따라 향후 입찰시 가산점(감점) 부여 : 재단
- 공기구 및 소모품 관리 철저 : 위탁 3사

붙임 1. 파트별 종합평가서 각 1부. 끝.

# (재)서울디자인재단 대표이사



수신자 : (주)관우개발,(주)씨앤에스자산관리,(주)S&I솔루션

선임 12/23  
이주상

팀장 12/23  
이호섭

본부장 12/23  
최구환

단장 전결12/26  
유석윤

협조자

시행 시설관리팀-4227 (2016.12.26.)

접수

우 03098 서울시 종로구 율곡로 283 (종로 6가)

/

전화번호 2153-0028

팩스번호 2153-0010

/ jusang@seoul-design.or.kr

/ 공개