



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 직원만족도 향상을 위한 자체 직무만족도 설문조사 결과 보고

1. 2017년도 부서원의 직원만족도 향상 방안을 마련하고자, 2016년도 토목구조팀 자체 직무만족도 설문조사를 시행하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

-- 아 래 --

- 가. 일 시 : 2016. 12. 14. ~ 2016. 12. 16.
- 나. 조사인원 : 토목구조팀 19명(무기명, 4급 이하)
- 다. 조사결과 : 각 부문별 5점 만점

구분	업무만족도	업무효율성	직원만족도
2016. 12.	3.72점(0.06 ↑)	3.45(0.19 ↑)	3.57(0.01 ↑)
2015. 12.	3.66	3.26	3.56

라. 개선방안

- 1) 업무대행자와 유기적인 업무수행이 가능하도록 부서내 소통 활성화
- 2) 직원만족도 향상을 위하여, 향후 업무분장 조정에 설문결과 반영

붙 임 : 1. 자체직무만족도설문조사결과 1부. 끝.

사원 천승환

부장 김정구

팀장 전결 12/20
정규경

협조자

시행 시설지원단-18367 (2016. 12. 20.) 접수

우 11726 경기도 의정부시 서계로 42/http://www.smrt.co.kr
전화 02-6311-3831 전송 02-6311-4303 / mlf1130@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격