

등록번호	영업처-16975
등록일자	2016. 12. 05.
결재일자	2016. 12. 06.
공개구분	대시민공개

대리	부장	영업처장	고객사업본부장
송수정	임재구	이은기	12/06 용연상
협조자	영업관리팀장	임생봉	

『서울시 안전관리 실태감사 지적사항 관련』
역사 청소업무 관리 개선(안)

2016.12.

〈사전검토 항목〉

< 해당 사항에 체크 '■', 비고 : 필요시 검토내용 기재 >

구분	사전 검토항목	검토 완료	해당 없음	비 고
대내외 관 계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대외기관(정부기관, 서울시, 시의회 등)과 충분한 협의를 거쳤습니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기타 이해당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직·간접적으로 관련 있는 부서와 충분한 협의를 거쳤습니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타당성 검 토	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진 상 법령, 조례 등 법적 검토를 하였습니까? (사규 등 내부검토 포함) 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계약관계에서 '갑질'조항은 없습니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 투자심사 등 예산운영의 적정성을 검증하였습니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토 하였습니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상감사의 범위를 확인하였습니까? (감사규정시행내규 일상감사의 범위 23조 관련) 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업조정(실무)위원회의 검토 사항입니까? (해당될 경우 위원회 검토결과 첨부) 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
대시민 홍 보 및 정 보 공 개	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업 홍보방안을 검토하였습니까? (보도자료, 설명회, 공청회 등) 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공개여부를 "비공개"로 설정 시 법적근거는 명확합니까? 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

『서울시 안전관리 실태감사 지적사항 관련』 역사 청소업무 관리 개선(안)

서울시 안전관리 실태감사 결과 역사 청소업무 관련 지적사항에 대해 관리 개선방안을 마련하여 조치코자 함

1 관련근거

- 감사실-4718호('16.10.18) 『“역사 내 상가 및 승강기 안전 관리 실태 감사” 결과 처분사항 통보』
- 계약번호 제4600000955호 『2016년 청소업무 위탁용역』
- 안전관리처-400호('16.1.25) 『16년도 공기질(미세먼지) 특별 관리역사 지정 알림』

2 현 황

역사 청소 계약현황

- 위탁업체 : (주)서울메트로환경
- 계약기간 : '16.2.1~'17.1.31
- 계약금액 : 금33,448,215,090원
- 과업대상 : 1~4호선 역사(기능실, 화장실, 승강장, 대합실 등)

역사 물청소 현황

- 대상 및 주기

구 분	일상 청소		순회기동반 청소	비 고
청소대상	화장실	기능실	승강장, 대합실, 출입구 및 내외부 계단	
청소주기	일 1회	분기 1회	월 2회	

※ 물청소 미 실시 현황

- 기간 : 동절기(12월~2월)
- 대상 : 지상 20개 역사
- 사유 : 역사 동파 및 결빙으로 인한 시설물 장애 예방
- 지상역 물청소 과업물량 대체청소 : 공기질특별관리역 등에 추가 실시

<관련근거> 『2016년 청소업무 위탁용역』 제4조(과업수행 시 유의사항) 6항 순회기동반 청소 다. “동절기 지상역 물청소는 실시하지 않고 물마포, 줍기 등으로 청결을 유지한다. 이에 따른 과업물량은 공기질특별관리역 등 물청소로 대체하고 그 사유를 검수조서 비교란에 별도 기재한다.”

□ 왁스작업 현황

- 청소대상 : 기능실, 대합실 및 승강장 중 인조화강석 구간
- 청소주기 및 기준

구 분	청소주기	청소품질 기준
기능실	분기 1회	바닥재 바닥은 적절한 광도를 유지
대합실·승강장(334,944㎡)	2개월 1회	항상 깨끗한 상태 및 적절한 광도 유지

3 감사 지적사항

□ 감사개요

- 건 명 : 역사 내 상가 및 승강기 안전관리 실태감사
- 감사기관 : 서울시
- 감사기간 : '16.3.8. ~ '16.4.8.

□ 감사결과 : 지적 2건

- 지하철 1~4호선 역사 「청소업무 위·수탁 계약」 용역감독 소홀
 - 동절기 지상역 물청소 대체청소 부적정

- 동절기 지상역 물청소 대체청소 시 미세먼지 특별관리역사 물청소 대신 기계식 청소(탑승식/습식) 역사 22개역 물청소로 대체

※ 2015년~2016년 지상역 물청소 대체청소 현황 : 총132회(22역)

구 분	'15년 12월	'16년 1월	'16년 2월	비고(비율)
공기질 특별관리 역사	3역(2회)	3역(2회)	3역(2회)	13%
일반역사	19역(2회)	19역(2회)	19역(2회)	87%

- 「청소업무 위수탁 계약」 특별청소(왁스작업) 부적정
 - 왁스청소 실시/미실시 장소 간 미끄럼저항값 등 작업효과 차이 없음
 - ☞ 과업 부적정으로 인한 예산낭비 우려
 - 미끄럼 가중으로 인한 지하철 이용시민 보행환경 악화 초래

4 개선방안

□ 동절기 지상역 물청소 대체청소 관리개선

- 개선방법 : 대체물청소 역을 공기질 특별관리역으로 변경
 - 세부 추진계획
 - 동절기 추가 물청소 대상 역 및 물량 확정('16.12월)
- ※ 2016년 동절기 추가 물청소 물량 : 80회(20개역 × 월 2회 × 2개월)
- 대상 : 26개역(2016년 공기질 특별관리역사)

호선	1호선	2호선	3호선	4호선	비 고
역수	9역	11역	4역	2역	
역명	시청, 종각, 종로3가, 종로5가, 동대문, 동묘앞, 제기동, 청량리	시청, 왕십리, 강남, 신림, 신촌, 신도림, 홍대입구, 교대, 서울대입구, 잠실, 을지로입구	종로3가, 고속터미널, 충무로, 가락시장	동대문, 명동	※ 매년1월 안전관리처에서 선정

- 방법 : 현장여건, (주)서울메트로환경 작업일정을 반영하여 확정

- 대상역 추가 물청소(대체청소) 실시('17.1월~2월)
 - 해당월 청소완료시 검수조서 비고란에 사유 등 기재(역)
- 추진결과 확인('17.3월)
 - 2017년 1분기 청소업무 이행실태 점검시 확인
- 「청소업무 위수탁 계약」 특별청소(왁스작업) 과업 개선
 - 개선방법
 - 왁스작업 과업 적정성 재검토('16.12월)
 - 2017년 청소업무 위·수탁 계약체결 시 조건 삭제 등 반영('17.1월)
 - 추진기간 : '16.12월~'17.1월

5 향후계획

- 동절기 지상역 물청소 대체청소(공기질 특별관리역사) 세부일정 통보 및 실시
- 2017년 1분기 청소업무 이행실태 점검 시 대체청소 결과확인
- 『2017년 청소업무 위·수탁 계약』 체결시 왁스작업 과업지시 변경사항 반영. 끝.