

## (주)한울엔지니어링 조용근 대표님

### 안녕하십니까?

우리 공사에 관심과 애정을 갖고 찾아주셔서 고맙다는 인사와 더불어 몇가지 안내말씀과 부락을 드릴까 합니다.

공사는 지난해를 『신뢰받는 최고수준의 청렴공기업』으로 거듭나고자 『부패제로 ! Global 청렴공기업 !』이라는 슬로건 아래 깨끗한 업무처리와 부정·부패 근절을 위한 노력을 해 왔습니다. 그 결과 서울시 주관 부패방지 시책평가에서 2012년도 ‘청렴 우수기관’으로 선정되는 영광을 안았습니다.

이것은 우리공사 전 임직원의 노력과 더불어 귀사의 적극적인 협조와 동참이 없었다면 불가능한 일이었습니다.

지난해 보내주신 신뢰와 협조에 보답하고, 글로벌청렴공기업으로 거듭도약하기 위해 공사는 금년에도 시민고객 만족에 최우선을 두고 부패 없는 도시철도, 맑고 깨끗한 도시철도를 정착시켜 나가는데 더욱 노력하겠습니다.

이런 임직원의 다짐으로 귀사와 우리 공사가 함께 업무를 추진함에 있어 조그마한 불편이나 불만도 발생되지 않도록 업무절차·환경 등 민원서비스 개선에 역량을 집중하여 항상 여러분들의 입장에서 생각하겠습니다.

시민고객 관련업무 전반에 대하여 각종 업무처리 절차나 제출서류를 간소화 하는 등 계약단계별 ‘Clean - Service’를 제공하여 이용하시는 입장에서 불편함이 없는지 살펴 개선토록 하겠습니다. 또한, 공사업무 중 비효율적, 선례 답습적, 관행적인 시민고객 불편·불만 사항을 합리적으로 검토·개선하여 업무 투명성제고에 노력하겠습니다.

공사는 업무처리과정에서의 불편·부당함에 대한 신고나 이의제기가 더욱 용이하도록 하기 위하여 공사 홈페이지에 ‘부조리신고센터’를 운영하고 있습니다. 이와 별도로 감사실장 Hot-line (02-6311-2580)을 운영하는 등 여러분의 목소리에 즉시 귀 기울일 수 있는 시스템도 마련하였습니다.

여러분이 제보하신 모든 사항은 철저히 비밀보장이 되며 제보로 인한 어떠한 불이익도 발생하지 않음을 약속드립니다.

아울러 귀사에서 업무처리과정 중 공사 관련부서 직원들에게 금품이나 향응을 제공하는 일이 없도록 당부 드리며, 계약종료 후에는 공사 홈페이지에 있는 ‘청렴계약 설문조사’에 꼭 참여하셔서 깨끗한 도시철도를 만들어 가는데 귀중한 의견을 보태주시기 바랍니다.

국가나 기업 경쟁력의 원천은 ‘청렴’에서부터 시작됩니다. 저를 비롯한 임직원 모두 부정·부패없는 깨끗하고 건강한 도시철도를 더욱 공고히 하여 여러분이 일하기 좋은 풍토 조성에 앞장서겠습니다.

고맙습니다.

2016년 12월 일

서울특별시도시철도공사 사장

드림