

정보소통광장 서비스 고도화

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청 (7층 정보공개정책과)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">715,353천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">715,353천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	715,353천원		715,353천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
715,353천원		715,353천원	0 %								
사업내용	<p>○ 정보소통광장 정보전략계획 수립 및 시민 중심의 맞춤형 서비스, 행정정보 콘텐츠의 활용가치 극대화를 위한 정보소통광장 서비스 고도화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보소통광장 중장기 발전방향 수립을 위한 정보전략계획(ISP) 수립 - 행정정보 콘텐츠 유통 허브 구축을 통한 고부가가치 서비스 기반 마련 - 방대한 행정정보에 대하여 시민의 수요 정보를 효율적으로 소비하기 위하여 최신 기술을 접목한 개인별 맞춤형 서비스 구축 - 행정정보의 신속한 전파·확산을 위한 전문가 서비스 제공 - 다양한 콘텐츠 발굴 및 디지털 시각화 시범 서비스 추진 - 정보소통광장 시스템의 안정적 운영 및 브랜드 확산을 위한 홍보 추진 										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울특별시										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자					정보화사업 예산타당성 심사			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	정보공개정책과	조영삼 2133-5698	송희자 2133-5670	송정아 2133-5672

2 예 산 설 명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 397,789	(x-) 523,134	(x-) 715,353	(x-) 192,219	(x-) 36
사무관리비	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-) 23,000	(x-) 20,000	(x-) 666
공공운영비	(x-)	(x-)	(x-) 13,200	(x-) 13,200	(x-)
시책추진업무추진비	(x-)	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-)	(x-)
전산개발비	(x-) 319,500	(x-) 378,934	(x-) 621,717	(x-) 242,783	(x-) 64
자산및물품취득비	(x-) 75,289	(x-) 138,200	(x-) 54,436	(x-) △83,764	(x-) △60

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 평가위원 자문 및 참석수당*인원 150,000원*20명 = 3,000천원
	○ 정보소통광장 콘텐츠 가공 단가*회수 2,000,000원*10회 = 20,000천원
공공운영비	○ 소프트웨어 유지보수 13,200,000원 = 13,200천원
시책추진업무추진비	○ 정보소통광장 업무추진비 3,000,000원 = 3,000천원
전산개발비	○ 시스템기능개선 : 기능점수 488.3점, 투입공수 19M/M 407,784,000원 = 407,784천원
	○ 정보소통광장 정보전략계획 수립 1식*213,933,000원 = 213,933천원

과목구분	세부 산출내역
자산및물품취득비	○ 소프트웨어 구매 등 54,436,000원 = 54,436천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 양적 확대에서 질적 발전으로의 정보공개서비스 패러다임 전환을 통해 시민이 자주 찾고, 서울시정 메시지가 담긴 콘텐츠가 활발히 소비·유통될 수 있는 정보공개 대표 플랫폼으로 진화
- 사용자 편의성 강화를 위한 개인 맞춤형 서비스 및 시민 눈높이에 맞는 콘텐츠 발굴 등을 통해 유용한 시정정보 확산 및 이용 활성화

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제6조, 제8조 및 제8조의2
 - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보공개 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 『소통·협력의 열린 시정 구현』을 위한 행정정보 전면공개 추진계획(시장방침 제234호, '12.7.16)
 - 개방·공유·소통의 열린시정 2.0 종합 추진계획(안)(행정1부시장 방침 제431호, '12.8.23)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2016.1월~12월
- 사업내용 : 결재문서 확대 중심의 행정정보 공개에서 다양한 콘텐츠와 행정정보가 활발히 소비·유통될 수 있는 정보공개 서비스로의 진화를 위한 정보소통광장 정보전략계획 수립 및 서비스 고도화 추진
- 사업내용(1단계 : 정보전략계획(ISP) 수립)
 - 서울시 행정정보 서비스 및 콘텐츠 현황 진단(시민활동가 협업)
 - ▷ 행정정보공포, 백서 등 주요 콘텐츠에 대한 품질 평가
 - ▷ 시민에게 꼭 필요한 정보, 시민이 원하는 정보를 중심으로 개선(안) 도출
 - 시민 생활중심의 디지털 인터랙티브 서비스 분석 및 설계
 - ▷ 시민관심 행정정보에 대한 인포그래픽 구성 등 인터랙티브 서비스 사례 및 적용방안 도출

- ▷ 데이터 시각화 도구 및 제약사항 분석 후 최적의 적용 도구 도출
- ▷ 시민이 생활에서 바로 이용할 수 있는 다양한 관점의 카테고리 및 주제 선정
- 사용자 편의성 강화를 위한 정보소통광장 개선 사항 분석 및 설계
 - ▷ 사용자 인터뷰 등을 통한 정성적 개선사항 도출 및 설계
 - ▷ 효율적인 정보탐색 및 검색을 위한 사용자 이용행태 분석 및 도출
 - ▷ 최신기술을 적용한 개인별 맞춤 서비스 제공을 위한 개선방안 도출
 - ▷ 시민의 정보접근성 및 활용성을 높여 고품질의 시정정보가 상호 유통·소비될 수 있는 플랫폼 기반 설계
- 유통기록 및 보존기록에 대한 콘텐츠 융복합 서비스 전략 수립
 - ▷ 국제 기록물 유통/보존 표준 및 정보소통광장 메타표준 비교·분석
 - ▷ 전자기록물 서비스의 성공요인에 대한 다양한 사례 분석 및 결과 도출
 - ▷ 사전공개하고 있는 유통기록(결재문서 등)과 사진 기록화 사업을 통해 전자화 추진중인 보존기록 등 다양한 콘텐츠의 공개서비스 전략 수립
- 정보소통광장 중장기(3개년) 발전방향 수립
 - ▷ 다양한 콘텐츠 발굴 및 공개 서비스 품질 개선을 위한 연도별 계획 수립
 - ▷ 다양한 유형의 콘텐츠 및 변화되는 정보공개 환경을 반영한 메타데이터 표준 마련
 - ▷ 정보소통광장 이용활성화를 위한 다양한 정보기술 및 홍보방안 마련
 - ▷ '16년 시범사업을 위한 세부 실행방안 수립(유통허브 및 개인화 맞춤서비스 개발 부분)
- 사업내용(2단계 : 정보소통광장 서비스 고도화(시범사업))
 - 행정정보로 부가가치를 창출할 수 있도록 콘텐츠 유통 허브 시범서비스 추진
 - ▷ 비정형 데이터인 문서정보에 최신 기술인 LOD 기술을 시범 적용하여 국내 최초의 행정정보 콘텐츠 유통 허브 기반 조성
 - ▷ 문서의 Full-Text와 메타정보를 고유한 주소체계로 연결하여 제공함으로써 비정형데이터도 누구나 용이하게 DB화하여 활용할 수 있는 기반 마련
 - ▷ LOD 적용 행정정보를 다양한 공공DB와 접목하여 정보의 확산·재가공으로 이어지는 선순환 생태계 조성

- ▷ ※ LOD(Linked Open Data) : 기계(컴퓨터)가 정보의 의미를 인지하고 관련된 데이터를 쉽게 연결할 수 있도록 만들어진 데이터 규격이자, 정보의 보고인 웹을 누구나 활용할 수 있는 거대한 데이터베이스가 되도록 하는 기술
- 효율적인 정보공개를 위한 개인별 맞춤형 서비스 구축
 - ▷ 개인이 등록한 관심분야와 선호분야 분석을 통한 공개 알림 서비스
 - ▷ 사용자가 선택한 키워드/콘텐츠 유형에 따른 메인화면, 마이페이지 등 ‘맞춤형 화면 구성’
 - ▷ 서울시 직원의 올바른 정책 추진 지원을 위한 ‘소셜 동향 맞춤 서비스’ 도입
 - ▷ 모바일에 특화된 맞춤형 서비스를 통하여, 모바일을 통한 콘텐츠 소비 체계 확대
- 행정정보의 신속한 전파·확산을 위한 전문가 서비스 제공
 - ▷ 시민의 주요 관심사 및 정책을 큐레이션(추천)하여 메일링 서비스 실시
 - ▷ 원하는 관심정보를 신속하게 전달받고, 소셜미디어, 모바일등의 매체에 쉽게 확산할 수 있는 기능 제공
 - ▷ 발송된 이메일에 대한 열람율, 열람 후 정보소통광장 유입 관리 등을 위한 모니터링 체계 마련
- 시민 눈높이에 맞는 콘텐츠 발굴·제공 및 시각화 시범 서비스 추진
 - ▷ 시민 관심도가 높고 유용한 정보를 발굴하여 스토리텔링형 콘텐츠 가공
 - ▷ 단순 열거식이 아닌 정보전달력이 높은 형태로 구성하여 월 1회이상 게재
 - ▷ 행정정보공포 등 유익한 정보를 선별하여 디지털 시각화 시범 서비스 추진
 - ▷ 지도, 도식, 그래프 등 최신 인터랙티브 기술을 도입하여 시민의 정보인지력 향상 및 통계화된 시정정보가 확산되도록 기능 마련
- 정보소통광장 시스템의 안정적 운영 및 브랜드 확산을 위한 홍보 추진
 - ▷ 상시 안정적 서비스를 제공할 수 있도록 기능보완 및 신속한 대응체계 마련(ISP 기간을 포함하여 연중 무중단 서비스를 위한 유지보수 추진)
 - ▷ 웹서버 모니터링 소프트웨어를 도입하여 최적의 시스템 성능을 낼 수 있도록 시스템 운영 관리
 - ▷ 상시 안정적 서비스를 제공할 수 있도록 기능 보완 및 신속한 대응체계 마련
 - ▷ DB서버 이중화 환경 변경에 따른 시스템 개선 및 안정화 추진
 - ▷ 개인정보 보호 및 새롭게 대두되는 보안·해킹 취약점에 대한 선제적 대응

- ▷ 정보소통광장 시민 인지도 향상을 위한 온·오프라인 홍보 전략 추진(브로슈어 제작, 온라인 이벤트 실시 등)

○ 총사업비 : 715백만원

□ **추진경위**

- '12.11.23 : 정보소통광장 고도화 추진계획
- '12.12.07 : 정보소통광장 고도화 정보화 전략계획(ISP) 수립
- '13.04.19 : 정보소통광장 고도화 및 문서공개시스템 구축 통합발주
- '14.05.01 : 정보소통광장·문서공개시스템 기능보완 및 유지관리 통합발주
- '15.03.16 : 정보소통광장·문서공개시스템 서비스 기능보완 및 확대 용역 통합발주

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 결재문서 위주의 행정정보 공개가 '15년 사업으로 종료되고 정보공개 건수가 급증함에 따라, 정보공개 서비스의 양적인 증가에서 질적 개선으로의 대전환 필요
- 사용자는 보다 빨리, 보다 쉽게 원하는 정보를 제공받기를 원하기 때문에 최신의 정보기술을 활용한 지능형 맞춤형 서비스로의 정보공개 고도화 추진 필요
- '13년에 비해 정보소통광장 일평균 방문자수는 증가 했으나('13년 1,226명 → '15.6월 8,054명, 557%), 정보소통광장에 대한 시민 인지도(20.4%)와 만족도(62.5%)는 낮은 수준으로 서울시 투명행정의 대표 정책인 정보소통광장 활성화 및 브랜드 제고 필요(※'14년 하반기 정보공개 시민만족도 조사결과 참조)

□ **사업추진절차**

- 집행절차 : 예산편성 ⇒ 사업계획 수립 ⇒ 용역계약 ⇒ 선금지급 ⇒ 용역시행 ⇒ 기성금 등 지급
- 계약체결 : 계약심사 ⇒ 입찰공고 ⇒ 제안서평가 ⇒ 업체선정 ⇒ 계약체결

□ **2016년도 추진일정**

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		715,353	
정보소통광장 콘텐츠 가공	2016.02~2016.12	20,000	
정보소통광장 서비스 고도화	2016.01~2016.12		

- 사업계획 수립	.12		사업계획서 및 제안요청서 등 작성
- 유지보수계약(1~2월)	.12		과업지시서 작성 및 수의계약
- 유지보수 사업진행	2016.01~2016.01	5,000	용역 수행
- '16년사업 계약심사	.12		계약심사요청
- 발주계획 수립	.12		발주계획서 작성 및 방침
- 발주 및 공고	.12~2016.01		사업공고문 작성 및 계약의뢰
- 업체선정	2016.01~2016.01		제안서 평가위원회 개최
- 계약체결	2016.01~2016.02		기술 및 가격협상
- 사업진행	2016.02~2016.12	280,000	ISP 및 고도화 사업추진(선금40%)
- 정보화사업 감리요청	2016.04~2016.04		정보기획담당관에 의뢰
- 정보화사업 감리완료	2016.11~2016.11		정보기획담당관 주관
- 사업완료	2016.12~2016.12	410,353	검수조서 작성, 결과물 인수

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보소통광장 정보화 전략계획(ISP)수립(용역) : '13. 1월 ~ 5월 ○ 정보소통광장 고도화 사업 추진(용역) : '13. 6월 ~ '14. 2월 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소통광장 고도화 사업 착수 보고회 및 워크숍 개최 : '13.6.28 - 업무관리시스템외 행정정보시스템 12종을 연계하여 행정정보 공개기반 마련 ○ 시민들이 행정정보를 편리하게 이용할 수 있도록 공개정보와 관련된 정보와 관계화
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 결재문서 공개서비스 확대 ○ 정책실명제 대상사업별 추진과정 정보 자동공개 ○ 주요회의 및 위원회 회의(139개) 추진계획, 결과, 회의록 등 자동공개 ○ 시민참여 정보소통광장 홈페이지 리네임 공모전 실시('14.8월~10월) ○ 시민 이용편의성 향상을 위한 리뉴얼 및 유형별 도움말 제공

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 약 400만건의 문서를 서비스할 수 있도록 스토리지 용량 확보 및 정보소통광장 시스템의 안정적 운영·관리
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자·출연기관 결재문서 공개 ○ 정책·연구자료 통합 온라인 플랫폼 구축 ○ 참여예산제, 청책토론회, 현장시장실 등 주민참여사업 통합 서비스 기반 마련 ○ 행정정보 관계화 개선을 통해 해당 정보의 생산목적, 추진상황 등을 파악하기 쉽도록 맥락정보 제공 ○ 검색서버 및 솔루션 보강을 통해 검색서비스 기능 강화 ○ 독립된 개인정보 필터링 솔루션 도입 및 이미지 필터링 추가로 개인정보 보호기능 강화

□ 향후 기대효과

- 행정정보의 양적인 확대에서 질적인 확대로의 정보공개 패러다임 선도적 추진
- 시민의 알권리 충족 및 투명한 공개행정으로 행정의 투명성과 책임성 확보
- 신속하고 체계적으로 시정책 추진사항을 전파하여 약속을 지키는 서울, 능동적인 서울 이미지 제고
- 행정정보 공개서비스 중장기 발전방향 수립을 통해 정보공개 정책서비스 고도화 기반 마련

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 1,041,924	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,041,924	(x-) 953,389	(x-) 0	(x-) 88,535
2014	(x-) 397,789	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 397,789	(x-) 392,052	(x-) 0	(x-) 5,737