

통합사례관리 지원

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 25개 자치구										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(시비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2,725,875천원</td> <td style="text-align: center;">1,742,250천원</td> <td style="text-align: center;">983,625천원</td> <td style="text-align: center;">63.9 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(시비)	(보조율)	(구비)	2,725,875천원	1,742,250천원	983,625천원	63.9 %	
총	(국비)	(시비)	(보조율)	(구비)							
2,725,875천원	1,742,250천원	983,625천원	63.9 %								
사업내용	○ 지자체 복지전달체계 개선을 위한 희망복지지원단 통합사례관리 지원										
사업형태	<input type="checkbox"/> 직접수행 <input checked="" type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울특별시(자치구)										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
복지본부	복지정책과	엄의식 2133-7310	강재신 2133-7346	김혜연 2133-7323

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x1,619,050) 2,428,575	(x1,667,250) 2,500,875	(x1,978,384) 3,080,076	(x311,134) 579,201	(x18) 23
자치단체경상보 조금	(x1,619,050) 2,428,575	(x1,667,250) 2,500,875	(x1,978,384) 3,080,076	(x311,134) 579,201	(x18) 23

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
자치단체경상보조금	○ 통합사례관리사 지원 2,448,488원*112명*12*0.75 = 2,468,076천원
	○ 구 사례관리 지원 15,000,000원*25개구*0.6 = 225,000천원
	○ 동 사례관리 지원 6,000,000원*86개동*0.75 = 387,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 복합적 욕구를 가진 대상자에게 통합사례관리를 제공하고, 지역 내 자원 및 방문형서비스 사업 등을 총괄 관리함으로써 지역단위 통합서비스 제공의 중추적 역할을 수행
- 민관 협력적 복지전달체계 기반 구축으로 지속적으로 증가하는 집행현장의 사회복지업무 부담 경감

□ 사업근거

- 사회복지사업법 제2장의2
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 희망복지지원단 사업지침
 - 민생안정 지원체계 운영 및 업무처리 방안(복지부 지침, 2009.3.26)
 - 시군구 복지전달체계 개선방안(2011.12.12, 국무총리실, 행정안전부, 보건복지부)

□ 사업내용

- 위 치 : 서울특별시 자치구
- 규 모 : 25개 자치구
- 사업기간 : 2016.1~12월

- 사업내용 :
 - 자치구 희망복지지원단에 배치되어 통합사례관리 업무 담당
 - 취약계층 발굴, 위기가구에 대한 종합상담, 지역자원 서비스 발굴?연계
 - 사례관리 대상 가구의 욕구조사 및 서비스계획 수립, 서비스자원 연계 의뢰 및 제공여부 지속적 점검, 수급자 사후 관리 등 맞춤형 서비스 제공
 - 이관콜 업무 수행 : 복지부 중앙 콜센터와 연계한 상담시스템을 통해 종합 상담, 서비스 연계 및 대상자 모니터링
- 총사업비 : 3,080,076천원

□ 추진경위

- (2009년) 서울 마포구, 경기 남양주시 등 10개 지역에서 시범사업 실시
- (2009년 12월) 사회복지통합관리망 내 사례관리 시스템 구축 및 시군구에 '서비스 연계팀'을 신설하여 사업추진을 위한 인프라 구축
- (2010년 1월~) 전국 232개 시군구에서 사례관리 사업 본격 실시
- (2010년 1월~) : 사회복지통합서비스전문요원 채용 분담 비율 조정(국고 50%,시비25%,구비25%)
- (2011년 1월~) 사업의 원활한 추진을 위한 사례관리 사업비 신규 지원
 - 사례관리 대상을 발굴한 후 서비스 연계 전까지 필요한 복지서비스 구매비와 진행에 필요한 회의비, 사례관리자 교육 등 기타 운영비 지원
- (2011년 7월) 복지인력 확충 관련 VIP 지시사항에 따라 총리실 주관 관계부처 합동으로 '맞춤형 복지실현을 위한 복지전달체계 개선대책('11.7.13)' 마련
 - 지자체 복지담당공무원 7,000명 확충, 시군구 희망복지지원단 구성을 통한 통합사례관리 실시, 읍면동 종합복지기능 강화 등
- (2012년 5월) 희망복지지원단 구성?운영 및 통합사례관리 실시
- (2014년 1월) 「사회복지통합서비스전문요원」에서 「통합사례관리사」로 명칭 변경

□ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 우선 편성하여야 하는 국고보조금 법정 매칭 사업으로 보건복지부 국고보조금 가내시(2015.10) 및 확정내시(2015.12) 통보에 따라 사업 추진

□ 사업추진절차

- 집행절차
 - 기본계획 수립통보 및 국고보조금 확정내시 (2016.1월)
 - 보조금 교부 (분기별 또는 월별)
 - 보조금 정산보고 (2016.12월)

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		3,080,076	
기본계획 수립통보 및 국고보조금 확정내시	2016.01~2016.01		
보조금 교부	2016.01~2016.12	3,080,076	
보조금 정산보고	2016.12~2016.12		

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역보호체계 및 민관협력 중심의 지역단위 보호망 구축 ○ 사회복지통합서비스전문요원 117명 인건비 지원
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합사례관리 시 타부서와의 연계·협력 강화 등 희망복지지원단의 효율적인 운영 ○ 통합사례관리사 117명 인건비 지원
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합사례관리 시 타부서와의 연계·협력 강화 등 희망복지지원단의 효율적인 운영 ○ 통합사례관리사 117명 인건비 지원 ○ 서울시복지재단과 연계한 통합사례관리 자문 및 교육 지원

□ 향후 기대효과

- 희망복지지원단의 효율적 운영으로 상시 협력체계 구축 및 지역 자원 관리, 발굴 체계 강화
- 지역 내 공공·민간기관과의 협력기반 마련 및 방문형서비스사업 간 연계·협력 활성화 등 지역보호체계 강화

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x1,528,057) 2,292,086	(x-) 0	(x-) 0	(x1,528,057) 2,292,086	(x1,528,057) 2,292,086	(x-) 0	(x-) 0
2013	(x1,574,090) 2,361,135	(x-) 0	(x-) 0	(x1,574,090) 2,361,135	(x1,574,090) 2,361,135	(x-) 0	(x-) 0
2014	(x1,619,050) 2,428,575	(x-) 0	(x-) 0	(x1,619,050) 2,428,575	(x1,619,050) 2,428,575	(x-) 0	(x-) 0