

공원이용 만족도 조사

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치											
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">25,000천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">25,000천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	25,000천원		25,000천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
25,000천원		25,000천원	0 %								
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 공원 이용 만족도 조사 ○ 조사대상 : 도시공원 20개소(표본수 : 약 2,000명) ○ 사업기간 : 2016. 5월 ~ 2016. 11월 ○ 조사내용 : 휴식공간, 방법시설, 야간 치안관리, 매점식당 운영 및 친절도,주차장 등 										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울시 푸른도시국 공원녹지정책과										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
푸른도시국	공원녹지정책과	최윤중 2133-2010	안수연 2133-2021	김효형 2133-2025

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-)	(x-)	(x-) 25,000	(x-) 25,000	(x-)
사무관리비	(x-)	(x-)	(x-) 25,000	(x-) 25,000	(x-)

예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역	
사무관리비	○ 1식*25,000천원	= 25,000천원

3 사업 설명

사업목적

- 시민들의 공원 이용 행태를 파악하고 관리상 문제점 보완을 위해 만족도 조사 실시
- 주요 공원별 관리에 대한 시민 만족도로 개선사항 파악 및 발전방안 수립

사업근거

- 법령상 근거
- 기타 근거(방침, 지침 등)

사업내용

- 사업명 : 공원 이용 만족도 조사
- 조사대상 : 도시공원 20개소(표본수 : 약 2,000명)
- 사업기간 : 2016. 5월 ~ 2016. 11월
- 사업내용 : 휴식공간, 방법시설, 야간 치안관리, 매점식당 운영 및 친절도, 주차장 등
- 총사업비 : 25백만원

추진경위

- '12.10. : 2012년 공원이용 만족도 조사 실시(주관 : 공원녹지정책과)
- '14.10. : 행정사무감사시 만족도 조사 관련 미비점 건의
- 평가담당관 주관 행정서비스 시민평가로만 평가 실시
- '15.06. : 2015 행정서비스 시민만족도 조사 실시

중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 평가담당관 주관 행정서비스 시민만족도의 경우 공원분야 조사에 대한 주기가 확실치 않아 정기적인 만족도 자료 획득이 어려움
 - 매년 평가 대상을 관련 위원회에서 선정하여 공원분야 조사여부를 담보할 수 없음

□ **사업추진절차**

- 집행절차 : 예산편성 ⇒ 용역계약 ⇒ 만족도조사 시행 ⇒ 용역비 지급
- 계약체결 : 계약심사 ⇒ 입찰공고 ⇒ 제안서 심사 ⇒ 업체선정 ⇒ 계약체결

□ **2016년도 추진일정**

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		25,000	
만족도 조사 방침 수립	2016.04~2016.06		조사대상 공원 선정 및 조사문항, 방법 제시
업체 선정	2016.06~2016.07		
만족도 조사 실시 및 결과분석	2016.08~2016.10		
만족도 조사 완료 및 개선대책 수립	2016.11	25,000	공원관리청 통보 및 개선대책 수립

4 사업 효과

□ **최근 3년 추진실적**

2013년도	○ 행정서비스 시민평가 공원분야 실시(평가담당관)
2014년도	○ 미실시
2015년도	○ 행정서비스 시민평가 환경분야 실시(평가담당관) - 공원항목은 공원별 조사가 아닌 조사대상자 거주지역 공원에 대한 전반적인 인식 조사

□ **향후 기대효과**

- 주요 공원별 만족도 조사로 장단점 분석 및 개선사항 도출 ⇒ 개선대책 시행으로 공원 만족도 증진

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액