

문서번호	추모시설운영처-15023
보존기간	준영구
결재일자	2016.12.01.
공개여부	공개

★선임주임	팀장	추모시설운영처장	복지경제본부장	
협 조	과장			
	팀장			

‘17년도 장사정보시스템 관리 운영계획

2016. 12

『안정적인 정보시스템 운영을 위한』

‘17년도 장사정보시스템 관리 운영계획

추모시설운영처 전산시스템을 안정적으로 운영하고, 최적상태 유지 관리 활동(사전예방 및 장애대응 활동)을 통해 내부 운영 관리자 및 이용시민에게 이용의 편리성과 정확한 정보를 제공 하고자 함

I 관련 근거

- 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙 제5조(예산타당성검토)
 - 市 정보기획담당관-8823(2016.6.9.)“2017년도 정보화사업(유지관리 분야) 예산타당성 심사 실시에 따른 심사신청 안내”
 - 市 정보기획담당관-12486(2016.8.8) “2017년도 정보화사업 예산 타당성 심사(유지관리분야 1차) 심사결과 통보
- ※ 관련법령 : 소프트웨어산업진흥법, 개인정보보호법, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

II 유지관리 방향

- 장사정보 전산시스템 및 관련장비 최적상태 유지관리
 - 사전예방 활동 수행 및 긴급복구 활동 등 시행
 - 임대(리스)기간 만료되는 업무용PC 교체 (재임대 or 신규 구매)
- 지속가능한 운영환경 추진 ... 승화원, 추모공원 통합 위탁용역
 - 예비부품 확보 및 자체조치가 불가능한 전산시스템 위탁용역 추진
- ‘17년도 정보화사업 유지관리 예산집행 및 신규 사업 추진
 - 위탁용역 예산집행 : 연간 계약체결 후 월 단위 후 정산

III 전산시스템 일반현황

○ 대상시스템 현황

구분	서울시립승화원	서울추모공원
사이트	http://www.sisul.or.kr/open_content/memorial/	
H/W	3종 21대	3종 27대
S/W	2종 20식	2종 11식
기타	사무운영PC 69대	사무운영PC 46대

○ 장사정보 전산시스템 세부현황

- 서울시립승화원

구분	수량	세부현황	
H/W	주요서버	5	DB 2, WAS 2, WEB 1
	네트워크 장비	1	백본 1
	보안서버 등	15	방화벽 1, 침입통제 1, DB방화벽 1, 웹방화벽 1, SSL VPN 1, NTP 1, 백업 1, 기타 8
S/W	상용 소프트웨어	18식	DBMS(오라클), 이중화 솔루션, 백업솔루션, Jeus 4.0, WebtoB, DB보안, 서버보안
	응용 소프트웨어	2식	홈페이지, 장사업무관리시스템

- 서울추모공원

구분	수량	세부현황	
H/W	주요서버	6	인터넷 2, DB 2, WAS서버 2
	네트워크 장비	14	백본 2, L2 2, 스위칭 10
	보안서버 등	7	방화벽 1, 침입통제 1, DB방화벽 1, 웹방화벽 1, SSL VPN 1, 기타 NAS 저장장치 1, NMS 1
S/W	상용 소프트웨어	8식	DBMS(오라클), 이중화 솔루션, MS-NT OS, 백업솔루션, 보안OS, Jeus 4.0, WebtoB, 메타빌드
	응용 소프트웨어	3식	홈페이지, 장사업무관리시스템, 원스톱 프로그램 등

○ 업무범위 및 역할

- 업무범위

구분	운영관리 업무내역	비고
전산장비	<ul style="list-style-type: none"> · 전산시스템의 성능, 운영상태, 변경, 보안, 유지관리 수행 · 각종 장사정보 통계자료(데이터베이스) 분석업무 지원 · 개인정보 통제관리 및 인터넷 정보제공 관리 · 정보공개 및 접수실 행정정보(구비서류) 열람환경 지원 	일반사무 (전산)
통신 및 부대설비	<ul style="list-style-type: none"> · 내부 네트워크 구성관리 및 각종 기기 간 통신환경 정책지원 · 안내시스템(방송, LCD 표출, 전광판) 등 유기적 연계지원 · 통합SI 및 FMS 등 운영환경 프로그램 관리 지원(추모공원) · 전산실 부대설비의 모니터링(실내온도, 향온향습기 등) 	(전산) 통신/전기
기 타	<ul style="list-style-type: none"> · 행정업무 지원, 사무 운영PC 관리, SW 및 소모품 구매 등 	(공통)

- 위탁관리 시 주체별 역할

구분	운영관리 업무내역
공 단 (승화원, 추모공원)	<ul style="list-style-type: none"> · 정책변경(법, 제도)에 따른 전산시스템 변경사항 추진 · 전산시스템 모니터링, 예방(일상, 정기)점검, 장애복구 · 전산시스템의 안정적 운영관리 및 개선사항 발굴 · 정보자원(데이터백업, 프로그램 등)관리, 예비품 확보 및 응급조치
위탁업체 (시스템유지관리)	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 전문업체의 기술지원(주기적 점검 및 긴급 복구지원) · 장애조치 요청에 따른 조치 이력제공 및 비용정산 요청 · 위탁업체와 제조사간 기술협약을 통한 장애시 문제해결
기 타 (제품제조사)	<ul style="list-style-type: none"> · 위탁업체 기술적 협조 공조체계 조성 · 초기 개발·구축 등 경험 있는 업체로부터 협력지원 환경 마련

※ 유지관리 인원 : 일반사무(전산 등) 3명 (승화원 1명, 추모공원 2명)

IV

전산시스템 최적상태 유지관리 활동

○ 주기적 점검 활동(사전예방 활동)

- 점검주기 및 점검방법

구분	주 기	점검주법	방 법
일상 점검	매 일	현장근무자(접수실 등), 전산담당자	육 안
정기 점검	월 1회	분야별 담당자, 전문업체(위탁업체, 제조업체)	점검체크리스트
반기 점검	반기 1회	분야별 담당자, 전문업체(위탁업체, 제조업체)	점검체크리스트

- 시스템 운영 : 시스템 복구 및 변경사항 등 조치

※ 시스템 가동 중단 시 별도 계획 수립하여 진행

- 세부 점검내용

구분	주 기	점검내용	점검방법	비고
일상 점검	일일/주간	· 시스템 가동 및 성능상태 · 시스템 Alert 발생 확인	· 육안식별/모니터링 점검 · 발생 시설물별 점검조치	자체
정기 점검	월 간	· 시스템 가동 및 성능상태 · 장비별 회선 등 연결상태, 시그널상태	· 시스템 가동 상태에서 점검 · 시그널 이상 여부 등 확인 · 이중화 SW 등 시스템 로그 · 발생된 오류 점검 및 조치	자체 or 위탁 용역
	반 기	· 장비의 수명 연장을 위한 예방 및 정밀점검 · 장비별 세부 기능점검	· 시스템 가동 중단이 필요한 경우 별도 계획수립 후 시행 · 백업상태 이상여부 확인, 분진, 먼지 제거 등 점검 · 전기, 통신 등 통합 점검과 병행하여 점검 수행	
특별 점검	사고, 재해시	· 원인파악 및 긴급복구	· 긴급사항에 따른 점검요청시	합동 점검

○ 주기적 점검 활동(사전예방 활동)

- 장애 발견 및 응급조치

상태감시	응급조치	비고
· 시스템에 대한 지속적인 상태감시를 통해 정상가동 여부를 확인. ☞ 주 간 : 전산운영 담당자 ☞ 야 간 : (방재실 등)당직운영자	· 장애발생시 운영자 편의 및 고장 시간 단축을 위해 필요한 우선 조치(방재실)를 시행한 후 빠른 시간내에 전산담당 장애조치	휴일 (비상 연락)

※ 장애의 파급효과가 크거나 내용이 중요한 경우 내보 보고

- 장애복구 처리절차

구 분	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
1단계 (자체)	장애 발견	→ 응급 조치	→ 자체 복구	→ 장애 기록 관리				
2단계 (위탁업체)			미복구시	→ 용역업체	→ 장애원인 파악	→ 장애 복구	→ 장애 기록 관리	
3단계 (제조업체)	운영관리 대상 시스템에 대한 위탁업체 (시공사) 유지관리 미 복구시 설치업체 (제조업체) 복구 및 수리 조치 요청					미복구시	→ 제조업체 복구	→ 장애 기록 관리 및 비용정산

V

지속 가능한 운영환경 마련(위탁용역)

○ 추진배경 및 필요성

- 전 국민을 대상으로 한 화장예약, 접수, 진행, 처리 등 업무의 무중단 서비스 제공과 운영의 안정적 확보가 필요
- 시립승화원의 경우 봉안, 분묘, 수목장 등 신청자의 개인정보의 접근 및 통제관리의 중요성

※ 해킹, 정보유출 등 위협으로부터 전문적 대응 필요

○ 추진방안 (장사정보 전산시스템 통합유지관리 위탁용역)

- 추진기간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31(12개월)

구분	서울시립승화원	서울추모공원
관리방안	통합발주(승화원, 추모공원)	
기간	2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31	
대상	전산장비 및 부대장비	전산장비 및 윈스톱 S/W
비용	145,972천원	
방법	공개경쟁입찰	

※ 기 추진현황(2016년) : 127,130천원(12개월)

VI 17년도 정보화사업 예산편성 및 사업계획

○ 2017년 정보화사업 예산편성

구분	예산	비고
비용총계	387,585천원	
수선유지비	145,972천원 (예산타당성 검토 심의필)	정보시스템 통합유지보수
일반수용비 (소프트웨어등)	73,253천원	윈도우 2008, 오라클, Webtobe, AutoCAD, 백신
통신비	57,600천원	인터넷 회선 및 전화료
일반수용비 (전산소모품)	34,800천원	카트리지등, 프린터 토너 등
지급임차료	38,010천원	업무용 PC 및 프린터 임대, 무전기 임차료
공기구비품	37,950천원	웹방화벽 및 서버 구매

○ 2017년도 정보화사업 계획

사업계획	목 표	비 고
통합 유지보수 발주	시립장사시설 전산시스템을 안정적으로 운영하고, 최적상태 유지관리 활동을 통해 내부 운영 관리자 및 이용(유족)에게 이용의 편리성과 정확한 정보를 제공 하고자 함	145,972 천원
Test 서버용 Software(DB등) 구매 (추모공원)	장사업무 관리프로그램의 수정,보안 조치를 위해 테스트 서버 구축 소프트웨어를 단계별로 구매하여 추모공원 장사업무 관리시스템의 유지관리에 만전을 기하고자 함	35,000 천원
웹방화벽 교체 (시립승화원)	시립승화원 사이버추모의집 홈페이지 보안관련 웹방화벽 노후화로 인한 패치 업데이트가 중단되어 신규 웹방화벽을 구매 설치하여 홈페이지 보완에 만전을 기하고자 함	28,600 천원
개인정보영향평가 (단기, 중기 과제) 개선	'15년 영향평가 결과 개선이행 항목 중 단기 및 중기 과제에 대한 개선 이행 조치하고자 함	비예산
정보시스템 보안 취약점 개선	'15년 정보시스템 보안 취약점 점검 결과 중 취약점 분야 개선 이행 조치하고자 함	비예산

○ 정보화사업 추진일정

구 분	'16년		추진일정 (2017년)										
	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
통합 유지보수 발주													
Test 서버용 SW구매 (추모공원)													
웹방화벽 교체													
개인정보영향평가 (단기, 중기 과제) 개선													
정보시스템 보안 취약점 개선													

VII

행정사항

- 본 방침에 의거 추모시설운영처 장사정보 전산시스템 운영관리
- 정보화 사업 건별 세부사항은 별도 추진계획 수립 후 시행