

문서번호	주거복지부-1518
보존기간	5년
결재일자	2016.04.25
공개여부	공개
일상감사	대상아님

★ ◎ 사장 방침 제368호

부 원	주거복지부장	주거복지처장	주거복지본부장	사장
				04/25
이경제	박인	서종균	이종언	변창흠
협 조	소통홍보처장	김재인	경영지원처장	문완식

《 시민과의 동행 “SH 희망찬 家” 》
2016년 사회공헌활동 추진계획(안)

주거복지 전문 공기업으로서 단순 봉사활동을 넘어 본업과 연계한 사업 발굴 등 시민과 함께하는 지속가능한 공유가치를 창출코자
2016년 사회공헌활동 계획 “SH 희망찬 家” 수립

I 2015년 추진성과

〈 2015년 활동 개요 〉

- ◆ 활동분야 : 교육환경, 문화예술, 노인복지, 여성행복 및 봉사활동 등 (5개 분야 38개 활동/원어민 영어교육 및 종이접기 2개 사업 추가 별도)
- ◆ 활동실적 : 예산 560백만원(후원금품 368백만원 포함), 수혜인원 44,814명, 직원 자원봉사 16,677시간(연간참여 973명)
- ☞ 후원금품 : 368백만원(직원 천원의 희망나눔 및 급여끝전 12백만원 연971명, 외부 후원금품 356백만원)

※ 본업인 임대주택 관리운영 서비스 처럼 되어버린 수급자 관리비 지원금 등 2,740백만원 별도

□ 추진현황

(단위 : 천원)

구 분	교육환경	문화예술	노인복지	봉사활동	여성행복
주요사업	SH 비전스쿨 어린이 그림그리기 등 (5개 프로그램)	영화제 및 음악회 등 (8개 프로그램)	으뜸이 진료봉사 장수사진 촬영 등 (8개 프로그램)	급여끝전 취약계층 지원 임직원 자원봉사 등 (13개 프로그램)	사랑의 합동결혼식 가족사진 촬영 등 (4개 프로그램)
수혜대상	일반 및 임대주민	일반 및 임대주민	임대주택 주민	일반 및 임대주민	임대주택 주민
수혜인원	25,354명	5,067명	4,463명	9,776명	154명
소요예산	259,960	71,820	102,716	36,898	89,440

☞ 참여자(명) : 자살예방교육수료(1,137), 헌혈(214), 자원봉사(1,343), 급여 끝전 모으기(763), 천원 희망나눔(208)

□ 주요성과

- 주거복지페스티벌(임대주택 인식개선), 자살예방교육(직원·주민 참여) 및 일자리 지원상담(외부자원 협업) 등 사회문제에 적극 관심을 갖는 참여형 활동 전개
- 센터조직 확대, CSR 자문단 구성, VMS 등 시스템 강화로 외부자원 연계 활발한 추진을 통해 전년대비 사업 프로그램 18.7% 증가(32개 → 38개)
- ☞ 2015년 CSR 분야별 주요 추진실적 및 11센터 추진 세부내역 별첨

《 시민과의 동행 “SH 희망찬 家” 》

2016년 사회공헌활동 추진 계획(안)

서울특별시 SH공사
(주거복지부)

□ 현안사항

- 소규모의 다양한 프로그램이 모여 있는 잡화점식 CSR활동
 - 임직원 자원봉사와 연결되면서 간단한 단순 봉사 위주의 활동이 대부분
- 미션과 비전에 연계한 추진전략과 운영방식 및 성과평가 등 미흡
 - 임대주택 입주민 대상 위주 활동으로 일반 사회적 약자를 위한 활동 미흡
 - 참여인원, 대상인원, 투입시간 및 지원 금액 위주 등 투입성 중심 평가
- 행사중심의 일회성 사업추진으로 투입자원 대비 체계성과 홍보효과 및 지속성 미흡
 - 일선 부서장 관심정도에 따라 차이가 있고, 부서평가를 의식한 형식적 추진으로 사후관리 소홀(잡은 조직개편, 부서장 인사발령)
- ☞ 특히, 임대주택 입주민을 대상으로 하는 프로그램이 대부분으로 이는 公社의 임대주택 운영관리의 의무서비스 일환으로 이해되는 한계성 있음

□ 개선검토

- 임대주택 입주민 대상 지엽적 활동에서 사회공헌대상 점진적 확대
 - 임대주택 입주민 위주의 주요고객 대상에서 시민을 대상으로 확대
 - 임대주택 입주민 ⇨ 잠재적 입주대상자/사회적 약자 ⇨ 일반시민
- 다양한 활동에 대한 유형화 및 네이밍을 통한 이미지 제고
 - 기업이미지 연상 및 홍보효과 배가를 위한 사회공헌 명칭(네이밍) 사용

< SH公社 CSR 컨설팅 결과 >

2015.11. 9.

□ CSR명칭 제안 : “SH 희망찬 家”

○ 목표 이미지

시민의 가정에 나아가 서울에 희망을 채우다. “SH 희망찬 家”

○ 전략 이미지

시민과 함께 서울의 희망찬 내일을 노래하다. “SH 희망찬가(讚歌)”

□ 기타의견

- 사회공헌활동은 일반시민으로 넓혀서 하는 것이 더 낫다. 임대주민 프로그램은 고객을 대상 프로그램으로 인식될 수 있다.(○○○○○ 소장)
- 사회공헌활동은 임대주민 관리의 차원이 아니기 때문에 임대주민에서 잠재 입주대상자로 대상자를 넓혀야 한다.(公社 직원)
- 기업의 브랜드 혹은 業과 관련지어 떠올릴 수 있는 키워드, 또는 기업의 표어가 접목되어 사회공헌 브랜드로 활용하는 추세임.(한국 사회공헌브랜드 대상 평가위원)

II

2016년 사회공헌계획 개요

시민과의 동행(Citizen's Companion) >

2016년 사회공헌활동 추진계획(안)

□ 비전·전략

사회공헌을 통한
시민과의 동행, SH 희망찬 家

시 민 동 행	행 복 등 지	행 복 나 눔
주거복지 패스터빌 초중생아카데미 아파트문화교실	자살예방프로그램 사랑의함동결혼 건강100호도100	행복나눔봉사 문화예술캠프 무료빨래방사업

- ☞ 公社본업인 “시민의 주거생활 안정과 복지향상”에 연계하여 거부감 없이 쉽게 매칭 될 수 있도록 시민동행(시민과 함께), 행복등지(희망의집) 및 행복나눔(Sharing Happiness)의 개념을 반영

□ 기본방향

- 장기적으로 성과과 지속될 수 있도록 본업과 연계한 CSV전략 지향
- 시민참여, NGO 및 지자체 등과 협력을 통한 활동으로 지속성 강화
- 임대주택 입주민 대상에서 서울시민을 대상으로 활동영역 점진적 확대
 - 임대주택 입주민 ⇨ 잠재적 입주대상자/사회적 약자 ⇨ 일반시민

< 사회공헌활동 유형 변화 >

- 요즘 선진기업들은 단순 자원(기부, 봉사) 활동에서 기업의 지속성장을 위한 공유가치창출(CSV)에 대한 사회적 요구와 기대가 확산됨에 따라 참여방법, 활동 등에 임직원 직접 자원봉사 활동 참여는 물론 시민참여와 NGO 및 지자체 등과의 파트너십을 통하여 일회적인 이벤트성 사업이 아닌 사회공헌의 진정성을 높이고자 하는 노력을 기울이고 있음
- 公社도 주거기본법 제정, 市주거기본조례 개정 및 비전변경 등 내·외부 환경 변화에 따라 임대주택 밖의 수요자들을 대상으로 많은 주거복지 신규사업을 추진함에 따라 사회공헌 활동도 시민과 함께하는 다양한 자원과의 연계 추진 등 이에 부응

III 2016년 추진계획

< 2016년 추진계획 총괄 >

- ◆ 활동사업 : 시민동행, 행복동지, 행복나눔 3개 부문 총 32개 사업
- ◆ 소요예산 : 총예산 752백만원
- ☞ 직원 기부금 : 14백만원 ↑ (천원의 희망나눔 및 급여끝진 모이기/인력증원 관련 증액 예상)

1. 시민동행 사업 : 8개 (주요사업 5/신규1 포함, 기타사업3)

□ 사업개요

주로 단순한 물질적·금전적 지원에 의한 SH임대주택 주민을 대상으로 하던 공헌활동을 公社 본업인 『시민의 주거안정과 복지향상』 과 연계하여 사회적 약자지원을 위한 사회적 통합(Social Mix) 및 마을공동체 활성화 등에 필요한 곳에 도움을 주는 지속가능하고 시민과 함께하는 장기적인 공유가치 창출 사회공헌 프로그램

□ 주요사업 : 5개 사업 (계속 4, 신규1)

(단위 : 만원)

사업명	유형	예산	참석대상	추진	추진방법	주요내용	담당 (협조)
주거복지 페스티벌	계속	15,209	임대주민(주) 일반주민(부)	후원사 시·공사	시와 협의 후 계획수립(4월)	임대파트 인식 개선을 위한 시민참여 축제	주거복지부 (센터 등)
원어민 영어교육	계속	6,930	임대주민(주) 일반주민(부)	Inkas	협력단체와 협약 시행중	입주민 자녀를 위한 원어민 영어교육	주거복지부 (센터 등)
비전스쿨	계속	17,126	임대주민(주) 일반주민(부)	자체	지역별 검토 후 조정시행	입주민 자녀를 위한 주요 학습 교육	주거복지부 (센터 등)
SH희망 종이접기	계속	2,700	임대주민	종이문화재단	협력단체와 협약 시행중	취학자녀, 어르신 경력단절 여성 등에게 창의력, 치매예방 및 일자리 창출 교육	주거복지부 (센터 등)
아파트 문화교실	신규	-	일반 (초등생)	NPO (NGO)	시교육청 및 협력단체와 협약체결 후	마을공동체 윤리의식 교육으로 공동체 문화를 장기적 관점에서 추진	주거복지부 (교육원)

- 주거복지 페스티벌(지난해 10,000여명 입주민 등 참여)
 - 임대주택에 대한 편견과 부정적인 이미지를 개선하여 더불어 사는 공동체 문화와 주거복지의 가치를 시민과 공유하기 위한 사업으로
 - 公社의 역할과 시민참여 확장을 위해 서울시와 공동개최(9월 시청광장) 예정
 - 다양한 주민참여 문화행사 및 주거복지관련 국제컨퍼런스 등 추진
 - 홍보 대행사 선정, 추진위원회 구성 및 소요예산 검토 등 5월 중 계획수립

- 원어민 영어교육(지난해 3개 센터 6개단지 53명 참여)
 - 전년도 일부센터에서 추진한 수범사업을 전 센터에 확대 시행하는 사업
 - 국제한국입양인봉사회(Ikas)와 업무협약 체결(3월), 교재비 및 강사들 실비 지원
 - 9개 센터 13개 단지에서 지역 재능기부자를 보조교사로 활용하여 주 2회 강의, 3월부터 10월까지 8개월간 운영(연 180명 참여 예정)
- 비전스쿨(지난해 4개 센터 4개 단지 33명 참여)
 - 4개(강남, 강서, 관악, 노원)지역에서 시행중으로 학생자원부족, 초등학교 및 사회복지관의 유사한 프로그램 운영으로 경쟁력이 열등한 지역이 있어 운영 활성화에 어려움이 있음
 - 우수한 지역자원(대학생, 재능기부자 및 관련단체 등)을 최대한 확보하여
 - 저소득가정 아동을 대상(발굴)으로 하는 멘토·멘티와 심리지원(은둔형 아동) 병행 프로그램 운영
 - 취학자녀 감소, 고령주민 증가, 경력단절 여성 및 구직자 등 지역환경에 대응하는 매칭 프로그램 개발 운영
 - 임대주택 입주민만 대상으로 하는 경우 낙인효과로 인하여 교육 받기를 꺼리는 경우가 있어 Social Mix 지향을 위해 최소한의 임대주택 외 거주자 중 도움이 필요한 대상발굴 참여
 - 지역사정을 파악하고 있는 소관센터에서 활성화방안 수립(4~5월 중) 및 시행
- SH 희망종이접기 교실(지난해 7개 센터 10개 단지 52명 참여)
 - 취학자녀의 창의력 개발, 어르신 치매예방 및 경력단절여성 취업활용 등을 위한 프로그램
 - 종이문화재단과 업무협약 체결(3월), 재료비 및 강사들 실비 지원
 - 6개 센터 13개 단지(118명)에서 3개반 상·하반기 4개월(16주)과정으로 시행 중
- 아파트 문화교실(신규)
 - 사회적으로 문제가 되고 있는 이웃간의 단절, 특히 끊이지 않고 있는 층간 소음 및 공동체생활 부조화 등 시설의 개선이나 법률적으로 해결할 수 없는 갈등으로 공동체 문화가 형성되지 못하는 부분을 어린 초등생에게 놀이형식의 교육을 통해 인식을 심어줌으로서 우리 전통적가치인 이웃사촌을 복원하여 장차 이해와 배려로 어울려사는 마을문화 지향 프로그램
 - 실행력이 있는 강의교안 개발 등을 위한 외부 전문단체, NGO 등 지속성을 담보하기 위하여 지역 교육기관과의 업무협약 등을 검토(필요한 경우 용역 시행)하여 예산 반영 후 내년부터 시행

□ 기타사업 : 3개 사업(지난해 총 3,354명 참여)

- 전년도 사업방식과 크게 다르지 않은 어린이 그림그리기 대회(2,309만원), 모범학생 해외탐방(2,593만원), 청소년 인문학캠프(2,209만원)
- 연차계획 수립 후 센터등과 협조하여 실시(4월 중 실시계획 수립)

2. 행복동지 사업 : 11개(주요사업 7, 기타사업4)

□ 사업개요

임대주택 주민을 대상으로 외부자원(대학교 의료봉사단, 서울문화재단)과 협력 또는 자체적으로 저소득층 및 어르신을 대상으로 하는 자살예방, 안심콜, 무상진료, 합동결혼식 및 장수 사진촬영 등 어려운 가정에게 희망을 주는 행복동지 지원 프로그램

□ 주요사업 : 7개 사업(계속)

(단위 : 만원)

사업명	유형	예산	참석대상	추진	추진방법	주요내용	담당(협조)
자살예방 프로그램	계속	120	임대주민(주) 일반주민(부)	관련기관 공 사	주거센터별 개최수립시행	자살예방을 위한 위험군 조기 발견 등을 위한 교육	공동체지원부(센터 등)
사랑의합동결혼식	계속	4,409	임대주민	시립대 공 사	페스티벌과 연계시행	저소득층 중 예식을 미처 올리지 못한자를 발굴 시행	주거복지부(센터 등)
장수사진 촬영	계속	1,264	임대주민	자체	촬영업체 계약후시행	입주민 중 70세 이상 어르신들 장수사진 촬영 전달	주거복지부(센터 등)
가족사진 촬영	계속	1,320	임대주민	자체	촬영업체 계약후시행	저소득 임대주택 주민을 대상으로 가족사진 촬영 전달	주거복지부(센터 등)
안심콜 서비스	계속	-	임대주민	콜센터 용역사	콜센터 용역 회사서비스	입주민 중 홀몸 거주자에 대해 주 1~2회 말벗 등 실시	주거복지부(콜센터)
임대주민 무료진료	계속	212	임대주민(주) 일반주민(부)	고려대 공 사	연차계획 협의후시행	임대주택이나 인근 주민들을 대상으로 내과 등 무료진료봉사	주거복지부(센터 등)
옴이 한방 양방 무료진료	계속	3,278	임대주민	경희대 서울의료원 공 사	연차계획 협의후시행	입주민 중 어르신을 대상으로 한방, 양방 무료 단지 순회진료	주거복지부(센터 등)

○ 자살예방 프로그램(지난해 11개 센터 1,137명 참여)

- 임대주민 자살예방을 위해 접점부서의 센터직원, 관리소 직원 및 입주민 대표나 희망하는 주민을 대상으로 자살징후 위험군을 상시 발굴할 수 있는 교육을 실시(수료과정 : 2시간 내외)하여 대상자 상담 등을 통해 사전예방
- 센터에서 지역자살예방센터 등 협력기관 섭외 후 교육대상자 파악 후 실시

○ 사랑의 합동결혼식(지난해 5쌍 부부)

- 경제적 여건 등 다양한 사유에 의거 예식을 미처 올리지 못한 사실혼 관계의 부부에 대하여 신청사연 심사후 대상자(6쌍)를 선정하여 결혼식, 피로연 및 앨범 사진 등 일체 무료지원
- 연2회 실시에서 1회로 줄여 주거복지 페스티벌에 포함하여 실시(5월 계획 수립)

○ 장수사진 촬영(지난해 11개 센터 11개 단지 226명 촬영)

- 효를 대신하여 심리적 안정 지원을 위해 70세 이상 홀몸 어르신을 대상 장수사진 촬영(전년도 수준 예상)
- 지정단지 및 개별세대에 방문하여 직원 및 수행업체가 방문실시(4월 계획)

○ 가족사진 촬영(지난해 11개 센터 144명 참여)

- 가정의 소중함과 화목 등 위해 저소득 임대주민을 대상으로 가족사진 촬영
- 지정단지 및 개별세대에 방문하여 직원 및 수행업체가 방문실시(4월 계획)

○ 안심콜 서비스(지난해 251명(누적) 콜 서비스 제공)

- 콜센터 용역사를 통해 홀몸 거주 및 부부 어르신을 대상으로 안부확인 및 말벗 서비스 제공(전년도 수준 예상)
- 콜센터 직원이 주 1~2회 자체계획에 의거 전화서비스(연 118가정) 실시

○ 입주민 무료진료(지난해 3개 센터 5개 단지 487명 진료)

- 임대주택 및 인근 주민을 대상으로 고려대 의사 및 간호사 등이 지정 단지에 순회 무료 건강검진(내과 등) 진료 및 처방 서비스 제공
- 센터의 협조로 지정단지 내 주민공용시설 및 인근 복지관 활용 실시(4, 5, 6, 10월 셋째 토요일 진료)
- ☞ 센터 무료 진료(MOU) - 동대문센터(1개 병원) : 9명 무료 수술 등
 은평센터내(4개 병원) : 9명 연계, 2명 시술(2016년)

○ 옴이 한방 양방 진료(지난해 7개 센터 10개 단지 1,167명 진료)

- 임대주민 중 70세 이상 어르신을 대상으로 양방(서울의료원)은 틀니제작 등, 한방(경희대 한의과 봉사단)은 침·뜸 등을 무료 진료
- 의료사각지대 해소 등을 위해 의료취약계층 요구에 맞춘 의료서비스 지원(상담진료에서 건강검진 차원의 진료 지향) 4월 계획 수립

□ 기타사업 : 4개 사업(지난해 11센터 658명 참여)

○ 전년도 사업방식과 크게 다르지 않은 행복한 반찬 선물셀 지원(2,561만원), 무료법률 자문봉사(143만원), 문화바우처(무상 티켓), 공동주택1사1단지(후원에 의한 불우이웃 돕기 성격)

- 연차계획 수립 후 센터등과 협조하여 실시(4월 중 실시계획 수립)

3. 행복나눔 사업 : 13개 (주요사업 6/신규 1포함, 기타사업 7)

□ 사업개요

사회적 약자 지원을 위하여 임직원, 지역주민(재능기부자 포함) 등의 자원봉사, 자체시행 영화제·음악제, 직원 및 외부자원 기부금 후원에 의한 불우이웃 돕기 및 무료빨래 서비스 등 어려운 가정에 행복나눔을 실천하는 사업 프로그램

□ 주요사업 : 6개 사업 (계속 5, 신규1)

(단위 : 만원)

사업명	유형	예산	수혜대상 (참석대상)	추진	추진방법	주요내용	담당 (협조)
이웃사랑 자원봉사	계속	240	임대주민 (직원·주민등)	공사 주민 등	부서단위별 계회수립시행	임직원의 자발적 참여 및 외부자원과 협력봉사 등 도움이 필요한 세대 지원	주거복지부 (각부서별)
1사1촌 봉사활동	계속	-	지정농촌가정 (임직원)	자체	전사적으로 임직원참여	지정 농촌가정에 대하여 전사적으로 일손돕기 봉사	총무부 (전사적)
사랑의 헌혈	계속	-	불특정수요자 (임직원)	자체	대한적십자 전사적참여	대한적십자 남부혈액원에 직원참여 사랑의헌혈 실시	총무부 (전사적)
사랑의 김장나눔	계속	2,078	임대주민 (임직원)	자체	외부자원과 공사봉사협력	농협 등 외부자원의 후원 등 공사와 협력을 통한 봉사활동	주거복지부 (전사적)
영화제 음악회	계속	2,423	지역주민 (직원)	자체	강남구청 등 외부자원협력	인근 지역주민을 대상으로 문화복지서비스 협력지원	주거복지부 (강남구)
무료 빨래방	신규	-	저소득 지역주민	공사 협력기관	시민참여예산 지역자원협업	사회적 약자 지원을 위한 원스톱 무료이불빨래 지원	은행센터 (외부자원)

- 이웃사랑 자원봉사(지난해 총 973명 참여)
 - 임직원의 자발적 참여 및 주민단체 등 외부자원과 협력하여 도움이 손길이 필요한 시설이나 취약세대에 대한 자원봉사활동
 - 시 자원봉사센터와 협의하여 별도의 자원봉사 프로그램 기획운영
- 1사1촌 봉사활동(지난해 총 107명 참여)
 - 자매결연에 의해 지정된 농촌가정에 대하여 임직원이 참여하는 농번기 일손돕기 자원봉사활동
 - 상, 하반기 각 1회씩 자매결연단지 농촌가정 방문하여 일손돕기 실시
- 사랑의 헌혈(지난해 총 214명 참여)
 - 생명존중의 나눔정신을 실천하는 차원에서 임직원이 자발적으로 참여하는 사랑의 헌혈행사
 - 한국적십자 남부혈액원과 협력하여 상, 하반기 각 1회 행사 실시

- 사랑의 김장나눔(지난해 총 40명 참여)
 - 어려운 가정과 복지시설 등에 따뜻한 겨울나기 도움을 주기위해 서울시 김장 문화제 연계 시행으로 임직원과 외부자원과 함께 협력하여 김장을 담그고 나누는 행사
 - 농협 및 밀알재단 등과 협력하여 소년소녀가장 및 홀몸어르신 등 지원
- 영화제·음악제(지난해 총 11회 실시, 2,704명 참여)
 - 지역주민에게 문화예술 서비스와 아동에게는 꿈을 주는 내용이 우수한 영화(또는 음악회)를 매월 1회 상영
 - 강남구 건강가정지원센터와 연계하여 공사 대강당에서 무료 상영 등
- 무료 빨래방(신규)
 - 시민참여 공모사업으로 공사와 외부자원과 협업을 통해 임대주택 홀몸 어르신, 어르신 부부 등 저소득 가정과 지역 내 경로당, 및 사회적 약자 보호시설 등에 연중 무료로 “수거-세탁-건조-배달”을 지원하는 원스톱 무료빨래 서비스
 - 초기사업 예산지원 외에는 추가소요 경비가 발생하지 않으며 소요되는 경비는 일반인의 기부금 형식의 저렴한 이용료(코인으로 셀프)로 보전함. 수익발생의 경우 SH복지 후원금으로 전액 사용
 - 월 100명(이불 200채)까지 방문 대면서비스 시행 및 공사 임대주택 저소득 층 및 사회적 약자 무료 빨래 병행
- ☞ 2015년 시민참여 공모사업 중 지속적으로 공사 경영성과에 반영되는 사업은 수시로 사회공헌사업 자원으로 파악하여 관리

□ 기타사업 : 7개 사업(지난해 805명 참여)

- 전년도 사업방식과 크게 다르지 않은 직원 급여결전 모으기(불우이웃 돕기), 임직원 천원의 희망나눔(976만원), 시복지재단에 지정기탁하는 희망플러스기부금(2,000만원), 문화재청과 협약에 의한 문화 지킴이 봉사활동(654만원), 문화관광부와 연계하여 임대단지 문화예술체험 공연 (1,035만원), SH내고장 사랑운동(654만원) 및 장애인과 함께하는 동행(643만원) 등
 - 협약기관 및 연계기관과 협의에 의해 연차계획 수립 후 시행(4~5월 중 계획)
- ☞ 국민카드(시용포인트 적립)와 연계하여 시행하는 SH 내고장 사랑운동은 실적이 없어 2016년 연차계획 제외

IV CSR 자문단 기능 강화

□ 관련근거

- 2015.02.16. CSR활동 자문단 구성 및 운영안(본부장 방침 제65호)

□ 기능 강화 방안

○ 자문범위

- 위원회 자문범위를 이해하기 용이하고 명확하게 재 구성

현 행	변 경
<ul style="list-style-type: none"> - 기 시행 CSR 활동 타당성 검토 및 운영방향 - 신규 CSR 활동 모색 및 타당성 검토 - 공사 이미지에 부합하는 독창적인 CSR 활동 - 기업 및 단체 후원 매칭 등 CSR 활동 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회공헌활동 연차계획(전년도 성과) - 사회공헌활동 비전 및 전략 - 사회공헌활동 추진을 위한 실천과제 - 사회공헌활동 활성화 및 발전 방향 제안 - 기타 사회공헌활동 관련 신규결정 사항

○ 위원구성

- 내부직원 중 관련부서장(3명)을 당연직으로 하여 자문위원회 구성 확대(증3)

현 행	변 경
<ul style="list-style-type: none"> - 구성 : 외부위원 7명 	<ul style="list-style-type: none"> - 구성 : 내외부위원 10인 이내 <ul style="list-style-type: none"> ■ 위원장(외부위원) 1 ■ 부위원장(주거복지처장) 1 ■ 위원(외부위원 7명, 내부 당연직 위원 2) ☞ 내부 당연직 : 주거복지처장, 경영지원처장, 소통홍보처장 ※ 자문회의 간사 : 주거복지부장
<ul style="list-style-type: none"> - 위원(7명) <ul style="list-style-type: none"> 유병설(사회복지공동모금회) 정경훈(아름다운재단) 남기철(동덕여대 사회복지학과 교수) 송성숙(서울시 복지재단) 박지호(지방공기업 평가원) 김홍남(서울문화재단) 홍인옥(도시사회연구소) 	<ul style="list-style-type: none"> - 외부위원(7명) <ul style="list-style-type: none"> 강일신(1961, 서울시복지재단 지역복지부장) 김의욱(1966, 서울지원봉사센터 사무국장) 김홍남(1964, 서울문화재단 예술지원본부장) 민동세(1969, 사회적협동조합 도우누리 이사장) 박지호(1977, 지방공기업평가원 CS분야 전문위원) 정경훈(1976, 아름다운재단 변화사업국장) 최 진(1975, 케이씨알앤이사회공헌PR부장) - 내부(당연직) 위원(3명) <ul style="list-style-type: none"> 서종균(주거복지본부 주거복지처장) 문완식(기획경영본부 경영지원처장) 김재인(기획경영본부 소통홍보처장)

○ 위원회 운영

- 정기회의 : 반기 1호(연2회, 매반기 마지막 월 셋째주 수요일)
- 수시회의 : 위원장 또는 부위원장이 필요하여 개최를 요구하는 경우

V 행정사항

구 분	추진업무	담당부서
1	2016년 봉사활동 기본계획 수립	주거복지부
2	부서 단위별 자체 봉사단 운영계획 수립(자율)	진부서
3	단위별 사회공헌사업 실행계획 수립 및 시행	해당부서

□ 기타사항

- 본업인 임대주택 운영관리 서비스화 된 사업, 별도의 사회공헌사업 계획이 없이 시행되는 사업, 시설설치 사업 등으로 시행하는 사업은 연차 계획에서 제외하되 대외 실적 계상 시에는 반영(5개 사업)
 - 작은도서관 사업, 관리비 지원사업, 다가구주택 사회복지시설 활용 사업, 전자도서관 사업, 교양문화센터,
- 주거복지 패스티벌 사업에 포함되어서 시행하는 사업 제외(3개 사업)
 - 한마음 마을 축제, 효도 한마당, 자선바자회 사업 등
- SH여행북카페는 방화6단지 사회복지관이 전담수행하는 형식의 운영으로 운영 방법 및 관리 등을 주체와 협의하여 내년부터 연차계획에 반영
- 다른 봉사활동사업에 포함하여 시행이 가능한 ‘봉사의 날 운영’ 사업은 폐지
- 참여자가 없어 지난해 실시하지 않아 올해에도 불투명한 희망저금통 사업 폐지

- 붙임 1. 2015년 CSR 분야별 주요 추진실적
 2. 2015년 센터별 CSR 추진내역
 3. 사회공헌활동 예산(2015년도 및 2016년도)
 4. 사회공헌활동시 현수막 (예시). 끝.