

문서번호	교육격차해소과-1173
결재일자	2014.1.27.
공개여부	대시민공개
방침번호	

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

「안심배움터 실현을 위한」

# 2014년 학교보안관 사업 추진계획



2014. 1.

**교육협력국**  
**(교육격차해소과)**

## 사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민참여 고려사항	● 시민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전문가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 음브즈만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법령및기타 고려사항	● 법령규정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( 예시 : 일상감사 대상여부 등 ) 무 ■
	● 기타사항 : 고용효과 ■ 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 바른 우리말 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타자원 의용	● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관계기관 및 단체 협의	● 관계기관 : 유 ■ ( ) 무 <input type="checkbox"/>
	● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시 산 하 기관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

「안심배움터 실현을 위한」

# 2014년 학교보안관 사업 추진계획

국공립초등학교의 안심배움터 실현을 위한 학생보호인력 학교보안관 사업의 운영 내실화를 위해 2014년 사업 추진계획을 수립·시행하고자 함

## I 사업 개요

### 학교보안관 현황

○ 배치대상 : 서울시 국·공립초등학교 560개교(학교당 2~3명)

- 4개교 신설 : '14년 3월(2개교), 9월(2개교)

- 1개교 휴교 : 가락초등학교('14년 3월)

※ '13년도 557개교에서 신설 4개교 추가, 휴교 1개교 제외하여 560개교로 산정

○ 배치인원 : 1,170명(1년 단위 기간제 계약직)

- 510개교 2명, 추가배치 50개교 3명

○ 근무시간 : 주 40시간(연중배치 / 일·공휴일 제외)

- 평일 7시간30분, 토요일 5시간

- 등교 시(07:30)~방과 후 학교 종료 시(21:00)/1일 2교대

○ 월 급여 : 1,177천원('13년도 대비 기본급 2.9% 증가)

- 기본급 1,107천원+급식비 70천원

○ 운영방식 : 학교 직영

- '11년 권역별 운영업체 위탁에서 '12년부터 학교 직영으로 전환

○ 주요역할

- 학교폭력 예방 활동을 통한 학생 안전보호 및 선도·상담

- 외부인 출입통제 및 등·하교 지도, 취약시간대 교내·외 순찰 등

예산액 : 20,349백만원(13년 대비 3.2% 증가)

## □ 2013년도 추진 실적

- 예산액 : 19,721백만원
- 안전취약학교 대상 학교보안관 추가배치 : 50명
  - 학생 수 1,500명 이상 대규모 학교 및 학교환경이 열악한 50개교
  - 10개월 근로계약 체결('13년 3월~12월)
- 대체인력제 신설(소요 예산 63,612천원)
  - 학교보안관이 희망하는 시기에 연가 사용이 가능토록 근무여건 개선
  - (사)시우회와 협약 체결('13.2~'13.12)
  - 연가·경조사 사용 등 학교보안관 일시 결원에 따른 업무 공백 해소
    - ※ '13년 524개교 총 1,415일 대체 인력 사용
- 체력 측정 실시(소요 예산 34,920천원)
  - 학교보안관의 고령화에 따른 직무 수행력 약화 우려 해소
    - ※ 63.4세(평균 연령), 65세 이상자(39.7%), 70세 이상자(10.1%)
  - '14년도 채용후보자 대상 5개 종목 측정 결과 15점 이상이면 합격점
    - ※ 체력측정 결과 합격점(15점 이상) 미만자는 20명이며 모두 재계약 됨
  - 체력 측정 결과는 '14년도 채용 시 권고, '15년도 채용 시 필수 사항
- 학교보안관 유니폼 신규제작·지원(소요 예산 523,800천원)
  - '11년 학교보안관 사업 시행 시 제작한 유니폼 사용 연수 2년 경과
  - 1인 450천원 지원(춘추복, 하복, 동복 및 모자 외)
- 상·하반기 직무교육 실시(3월, 9월)
  - 학교 조직의 이해 및 학교보안관의 역할 관련 등 교육
    - ※ 상반기 : 고객만족 특강, 학교조직의 이해 및 학교보안관의 역할
    - 하반기 : 학교구성원 간 소통방법 키우기, 두뇌건강 증진을 위한 뇌교육
- 상·하반기 직무평가 실시(6월, 11월)
  - 학교장이 학교보안관 업무성과 및 수행능력 등에 대한 평가
  - 직무평가 결과 평가점수 70점 미만자는 재계약 시 배제 권고

○ 학교보안관 근무실태 모니터링 실시(10월)

- 근무실태, 복장상태, 주요 활동실태, 채용적격성 유지 등 점검

(단위: %, 횟수)

구분 학교	외부인 출입통제			교내 순찰		근무 실태	
	외부인 출입통제 실시	방문자 기록부 작성	방문증 발급	순찰일지 작성	순찰횟수	유니폼 착용	교내·외부인 응대자세
557개교	실시 (100%)	작성 (100%)	발급 (95.2%)	작성 (100%)	7회 (1일 평균)	착용 (100%)	친절 (99.6%)
			미발급(4.8%) 27개교				불친절(0.4%) 2개교

※ 방문증 미발급 및 교내·외부인 응대 자세 불친절 학교에 대해 개선 요구 조치

○ 학교보안관 활동실적(1인 연평균 1,405건)

- 2012년 1인 연평균 1,215건에서 1,405건으로 실적 16% 상승

(단위: 건수)

실적 년도 (증감률)	계	교내·외 순찰활동	등·하교 지도	무단출입 적발	폭력예방 활동	SOS시스템 호출 출동	부적응 학생 선도
2013	1,636,547	929,499	444,679	86,352	125,428	22,278	30,224
2012	1,352,835	753,944	348,678	78,921	112,892	27,586	31,688
증감률	△21.0%	△23.3%	△27.5%	△9.4%	△11.1%	▼19.2%	▼4.6%

※ '13년도 배움터지킴이 운영현황 (서울시 교육청 운영, 2005년 시행)

◆ 배치 대상 : 초(사립)·중·고 772개교 908명 배치

- 사립초교 2명, 중·고·특수 학교 1~2명 배치

구분	초(사립)	중	고	특수	계
학교 수(교)	40	382	321	29	772
배치인원(명)	80	452	347	29	908

◆ 근무 조건

- 자원봉사자로서 근무. 급여가 아닌 봉사활동 수당(일 40,000원) 지급

- 1일 8시간(20일~22일 근무) / 월 봉사활동 수당 80만원 ~ 88만원

- 상해보험 가입(퇴직금, 4대 보험 적용 제외)

◆ 예 산 : 9,674백만원

## II

# '14년 추진 계획

## 1 학교보안관 채용 공정성 강화

### ① 객관적인 채용 절차 강화

#### ○ 신규 채용 시 객관적이고 투명한 선발 절차 강화

- 공정한 채용 심사를 위해 인사위원 제척·기피 제도 시행
  - ▶ 제척 : 인사위원이 학교장, 교직원과 특수한 관계(친인척 등)인 경우 인사위원회에서 배제
  - ▶ 기피 : 채용 후보 당사자가 특정 인사위원으로 인해 공정한 심사가 불가하다 판단한 경우 인사위원을 인사위원회에서 배제토록 요청

#### ○ 재계약 대상자에 대한 고용 불안 해소

- 재계약 결격 사유가 없는 자에 대해 2014년 12월 31까지 계약 완료
- 직무평가 자료에서 재계약 배제사유(근무태도 불량, 근무평가 70점 이하) 평가 시에는 구체적 사유 기재
- 본인의 원에 의하지 않는 재계약 배제 시 재계약 배제사유에 대해 본인의 소명기회 부여

#### ▶ 객관적인 채용 절차 확인·점검 : 서울시에 채용 관련 자료 제출

- 제출 시기 : 신규 채용 직후
- 제출 자료

① 신규자의 인사위원회 개최 시 제척·기피를 실시했다는 자료(인사위원회 회의록 자료 등)

② 재계약 배제자의 소명기회 부여 자료 : 재계약 배제자의 소명서

#### ▶ 학교보안관 채용 관련 불공정한 사례 인지 시 서울시 교육청에 감사 의뢰

- 불공정 사실이 확인 될 경우 해당 학교에 패널티 부여 검토

### ② 지역주민 채용 확대

#### ○ 신규 채용 시 지역주민 등 가점 제도 신설

- 면접시험 평가표에 지역주민(5점) 및 여성인력(5점)의 채용가점 반영 권고

#### ○ 서울시 마을공동체종합지원센터에 채용공고 등록

- 등록 방법 : 서울시 마을공동체종합지원센터 담당자에게 채용 자료 이메일 발송
  - ▶ 연락처 02-354-9277 / 이메일 greenapple1220@hanmail.net

## ② 학교보안관 복무기준 보완 및 강화

### ① 무기 근로계약 전환 대상자 정년 신설

- 목 적 : 무기 근로계약 전환 대상자의 정년을 신설하여 안정적인 근무환경 조성
  - ※ 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법」제4조 근거
- 대 상 : 만 55세 미만자로 2년 이상 학교보안관으로 근무한 자
  - ※ '14년도 전환 대상자 22명(제대 군인, 기초생활수급자 포함)
- 정 년 : 만 60세
  - 정년 경과자 근무방법 : 1년 계약직 근무자로서 계속 근무 가능
  - 정년 전에도 근무태도 불량, 민원 야기 등의 사유에 의해 근로계약 해지 가능
  - ※ 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」 제19조에 근거
- 시 기 : 전환시점의 1개월 전에 무기 근로계약 체결

- ▶ 2012년 3월1일 학교 직영 전환이후 학교보안관으로 근무한 자 중 무기 근로계약 대상자는 2014년 3월1일 기준 만 55세 미만자가 해당
- ▶ 2012년 3월1일 입사자 경우 2014년 2월 중 무기 근로계약 체결

- 근무 조건 : 현행 기간제 계약직과 동일(급여, 수당 등)

### ② 추가배치 학교보안관 근무기간 연장

- 목 적 : 안전취약학교에 추가 배치된 학교보안관의 근무 기간 연장(10개월→12개월)  
기존 학교보안관과 동일한 근무 조건 제공
- 대 상 : 추가배치 학교보안관 50명
- 시 기 : 2014년 1월부터 적용

○ **효 과**

- ① 2014년부터 1년 이상 근무자로 퇴직금 적용에 따른 근무여건 개선
- ② 방과후 프로그램 확대 등에 따른 안전 취약 시간대에 학교 안전 강화에 기여

○ **예 산** : 193,000천원 추가 소요

※ 추가배치 학교보안관 소요예산 비교

(단위: 천원)

연도	총 예산액	인원	1인 지원 내역		
			소 계	개월	1인 지원금
2013년	665,000천원	50	13,300천원	10	1,330천원
2014년	858,000천원	50	17,160천원	12	1,430천원
증감액	193,000천원 (29%증)		3,860천원		100천원

③ **학교보안관 범죄경력 조회 실시(학교별)**

- **목 적** : 학생보호인력인 학교보안관의 범죄경력 조회로 복무기준 강화
  - 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」에 범죄경력 조회에 대한 근거 신설 (2014년 1월31일 이후 조회 가능)
- **대 상** : 신규 및 재계약자(1년에 1회 시행)
  - 신 규 자 : 채용 시
  - 재계약자 : 2014년 2월 중에 실시
- **절 차**
  - ① 범죄경력 조회(상기 법률 제20조의 5 제2항 근거)
    - 학교장이 학교보안관의 동의를 얻어 지역 경찰서장에게 의뢰
    - 조회방법 : 학교장 직인의 공문 발송(현행 법률에 해당 서식 없음)
  - ② 학생보호인력 확인서 제출(상기 법률 제20조의 5 제7항 근거)
    - 학교보안관 본인이 확인서를 작성하여 학교장에게 제출

### ③ 학교보안관 복무관리 강화

#### ① 학교보안관 직무 평가(학교별)

- 시 기 : 상·하반기 6월·11월 예정(연 2회)
- 내 용
  - 학교보안관 업무성과 및 수행능력 등에 대한 평가
  - 평가결과 70점 미만자는 재계약 시 배제 권고

#### ② 학교보안관 직무 교육(서울시)

- 시 기 : 상·하반기 3월·9월 예정(연 2회)
  - 상반기 : 3월5일 ~ 6일(14시~18시)
  - 하반기 : 9월3일 ~ 4일(14시~18시)
- 내 용
  - 학생보호인력으로서 전문성 제고를 위해 고객만족, 인성분야 등 다양한 교육 실시
  - 학교보안관이 교대로 직무교육에 참여하도록 조치

- ▶ 학교보안관 대상으로 복무 관련 설문 조사 실시
  - 학교보안관 근무 지침 준수 여부, 채용 관련 건의 사항 등

#### ③ 학교보안관 모니터링 실시(서울시)

- 시 기 : '14년 10월 예정
- 내 용
  - 근무실태, 복장상태, 주요 활동실태 등 점검
  - 학교보안관 현안 업무 관련 요구 사항 반영·점검
- 방 법 : 서울시 퇴직공무원 활용

#### ④ 학교보안관 직무계획 수립(학교별)

- 학교별 상황에 맞는 학교보안관 직무계획 수립
    - 학교 내 취약지역의 점검시간, 방법 등 시간대별 직무계획 수립
    - 학교보안관 일일활동 보고를 통한 직무 관리
  - 학교보안관 업무별 담당자 지정 및 지원
    - 복무 담당 : 인사기록부 및 근무평가 등 복무 관련 사항
    - 급여 담당 : 급여, 교육여비, 퇴직금 등 급여 관련 사항
- ※ 학교보안관 사업 운영지침에 없는 사항은 소속 학교의 직무관리규정 적용

## 4 학교보안관 근무 조건의 지속적 개선

### ① 유급 경조사제도(계속)

#### ○ 목 적

- 학교보안관 가족의 결혼, 사망 등 경조사 발생 시 유급 휴가 사용으로 가족 행사 참여의 편의 제공

#### ○ 운영 방법

- 경조사 사용에 따른 대체인력 배치 요청(서울특별시 시우회)  
※ 병가는 무급이며, 본인의 연가 사용 또는 무급 처리

### ② 대체인력제(계속)

#### ○ 목 적

- 연가경조사 사용 등 일시 결원에 근무 공백 해소 및 교대근무자 업무부담 감소

#### ○ 운영 기간 : 2014. 1월 ~ 12월

#### ○ 운영 방안 : 대체인력풀 50명(만 65세 이하 서울시 퇴직공무원)

- (사)서울시 시우회와 업무 협약 체결(2월)

#### ○ 소요 예산 : 84,580천원

- 대체 인력비 : 일급 47,400원

### ③ 근로 및 휴게 시간 준수

#### ○ 근로 주 40시간 준수

- 1인 결원 시 대체인력을 지원하고 있으므로 철저한 주 40시간 근무 준수

#### ○ 휴게 시간 준수

- 근무시간 중에 식사시간을 포함한 휴게 1시간 의무제공

#### ▶ 서울시에 근로 및 휴게 시간 미 준수에 대한 민원 접수 시

- 자료 제출 요구

① 학교장의 해명 자료

② 학교보안관 복무관련 모든 자료

- 사실이 확인될 경우 예방 조치 실시

## 5 2015년도 채용 관련 체력측정 실시

- 목 적 : 학교보안관 고령화에 따른 직무 수행력 약화 우려 해소
- 대 상 : '15년 채용후보자 대상
- 예 산 : 35,100천원(3만원/1인당×1,170명)
- 시 기 : '14년 12월 초
- 반 영 : '15년도 채용후보자는 체력측정 합격점 미통과 시 채용계약 불가
  - 상제 안내 공문(체력측정 합격점, 체력측정비 등)은 '14년 11월 중 실시 예정
  - 체력측정 결과 활용은 '14년도는 권고사항이나, '15년도는 필수사항임

### ▶ 2014년도 학교보안관 채용후보자(1,164명) 체력측정 결과

(단위: 명, %)

연령별	계	40대	50~54세	55~59세	60~64세	65~69세	70~74세	75~79세
인원	1,164	9	27	192	491	334	94	17
15점 미만자	20	0	1	2	3	9	4	1
비율	1.7%	0.0%	3.7%	1.0%	0.6%	2.7%	4.3%	5.9%

## 6 2015년도 유니폼 제작 준비

- 목 적 : 2015년도 학교보안관 유니폼 품질 개선
  - 학교보안관 의견 수렴 : 상반기 직무교육 시 설문 조사
  - 지급 품목 및 수량, 지원액에 대한 검토
- ※ '13년도 유니폼 지급 품목 (1인 지원액 450천원)

구 분	품 목
춘추복	점퍼 · 바지 각 1벌, 셔츠 2벌
하 복	바지 · 셔츠 각 2벌
동 복	점퍼 · 바지 각 1벌
모 자	하계 · 동계 · 우의 각 1개
그 외	우의, 명찰, 벨트, 경광봉

- 지급 대상 : '15년 학교보안관 근로계약자
- 지급 시기 : '15년 1월 초(사용 연수 2년)

### III 예산 현황

#### ○ 사업비

(단위 : 천원)

2014년	2013년	증감	%	비고
20,349,014	19,721,082	627,932	3.2%	일반예산
20,321,814	19,683,882			교육기관에 대한 보조금
20,000	30,000			사무관리비
7,200	7,200			업무추진비

#### ○ 교부계획

(단위 : 천원)

차수	운영기간(교부예정일)	총 교부금	교부 내역
1차	1~2월분 (1.27일)	3,643,956	1인 지원금, 기타 인건비, 교육 여비
2차	3~4월분 (3.14일)	3,357,604	1인 지원금, 연차 수당, '13년도 운영지원금 부족액
3차	5~6월분 (5.15일)	3,184,034	1인 지원금, 휴일근무 수당
4차	7~9월분 (7.15일)	4,671,410	1인 지원금
5차	10~12월분 (10.15일)	4,680,450	1인 지원금
6차	추가 지원 (12.15일)	-	'14년도 운영지원금 부족액

※ 1인 지원금 : 급여, 퇴직 적립금, 4대 보험료 포함

○ 교부방법 : 학교 공금계좌로 이체

○ 집행방법 : 학교에서 학교보안관에게 직접 집행



## [붙임]

### □ 학교보안관 구성 현황 (2014.1.1 기준)

○ 연령별 · 성별 현황(평균 연령 63.2세, 여성 비율 3.5%)

(단위: 명)

구분	계	40대	50~54	55~59	60~64	65~69	70~74	75~79
	1,164명	9 (0.8%)	27 (2.3%)	192 (16.5%)	491 (42.2%)	334 (28.7%)	94 (8.1%)	17 (1.4%)
남성	1,123명	2	15	162	445	335	94	19
여성	41명	8	8	5	4	8	7	0

○ 이전 직업별 현황(공무원 출신 77.3%)

(단위: 명)

계	군인	경찰	교사	일반공무원	회사원	기타
1,164명	277 (23.8%)	318 (27.3%)	134 (11.5%)	171 (14.7%)	147 (12.6%)	117 (10.1%)

○ '13년도 재계약자 1,126명, 신규자 38명

(단위: 명)

구분	계	교체사유		
		개인사정	의원면직	근무태도 불량
교체 인원	38명	22	7	9
비율	100%	57.9%	18.4%	23.7%