

2016 커뮤니케이션 직무 전문 교육

서울의 품격을 높이는 디자인, 서울디자인재단



Contents

p3 ... 교육과정 개요

1

p4 ... 교육과정 시간표

2

P5~7 ... 교육과정 주요 내용

3

P8~10 ... 강사 프로필

4

p11 ... 교육과정 수행 예산

5

p13 ... 에듀이즈 소개

6



과 정 명

서울디자인재단, 2016 커뮤니케이션 활성화 교육

기 대 효 과

불확실성이 지배하는 21C 경영환경에서 서울디자인재단의 차별화 된 경쟁력을 확보하기 위해서는 조직 구성원 개개인의 잠재된 고차원적 역량들을 발휘하게 하는 것이 요구됩니다. 이에 본 과정에서는

1. '의사소통의 기술' 과정을 통하여 직장 또는 가정, 개인생활의 인간관계 개선, 자존감 상승효과를 경험하게 함으로써, 따뜻하고 긍정적인 시선으로 자신의 마음을 들여다 볼 수 있습니다.
2. '크리스토퍼 리더십' 과정을 통해 자신감과 열정을 개발하고 효과적인 커뮤니케이션 능력을 개발하고 목적의식을 고취시킬 수 있습니다.
3. 직원들이 함께 하는 '팀웍 Building' 과정을 통해 팀원들간의 화합과 일체감을 조성하고, 팀웍을 개발할 수 있게 됨으로써 조직에 새로운 활력소를 제공합니다.

교 육 대 상

팀장 및 팀원 7명

교 육 일 정

2016년 11~12월 중

지 도 강 사

분야별 전문 강사

교 육 장 소

교원비전센터(경기 가평, 56km)

교 육 비 용

세부 예산 참조

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34

☎ 02-586-2580

☎ 02-586-2585

✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

3

교육과정 시간표

2

시간	당일 교육과정
08:00~09:00	이동
09:00~10:00	교육과정(1) 의사소통의 기술
10:00~11:00	
11:00~12:00	
12:00~13:00	중 식
13:00~14:00	교육과정(2) 크리스토퍼 리더십
14:00~15:00	
15:00~16:00	교육과정(3) 팀웍 Building
16:00~17:00	과정 마무리, 교육과정 평가, 사진 촬영 등 이동(교원비전센터→서울디자인재단)
17:00~18:00	

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34

☎ 02-586-2580

☎ 02-586-2585

✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

4

교육과정 주요 내용(1)

3

과정명	의사소통의 기술		강사	최현정 강사
과정 목적	사람들과의 관계에서 스트레스를 받고 계십니까? 가족, 동료, 친구와 행복한 관계를 꿈꾸십니까? 타인과 긍정적인 관계가 되려면 서로의 마음을 잘 이해하고 인정해 주어야 합니다. 잘 알고는 있지만 말처럼 쉽지가 않습니다.			
교과목	교육 내용			시간
당신, 지금 행복하십니까?	<ul style="list-style-type: none"> 행복 선택의 주체 관계기술의 어려움 행복해지는 관계기술의 기본전제 : 상황변화, 타인변화, 자신변화 인간관계의 선순환 : 자기중요성, 인정, 에너지충전 			3H
행복해 지는, 관계 기술	인정(acknowledge)	<ul style="list-style-type: none"> 인간의 인정 기제 : 인정받지 못하는 경우의 심리 및 태도 변화 각인된 이미지의 중요성 : 앵커링의 효과 긍정적 재구성, 긍정적 재해석 : 리프레이밍(reframing)방법 평가와 관찰의 분리 - 타인 평가 vs 타인 관찰 인정의 중요성(동영상 시청)과 활용방법 		
	긍정(positivity)	<ul style="list-style-type: none"> 긍정적 표현의 중요성 공격형, 회피형, 긍정형의 표현 방법 긍정표현의 실제 이미지카드 활용을 통한 긍정적 표현 실습 		
	진정(authenticity)	<ul style="list-style-type: none"> 진정성의 화두 진실성과 진정성의 의미 진정성의 영향력 		

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34
 ☎ 02-586-2580
 ☎ 02-586-2585
 ✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

5

교육과정 주요 내용(2)

3

과정명	크리스토퍼 리더십	강사	박연정 강사
과정목적	조직구성원들이 직무수행과정에서 자신감과 열정을 개발해주고 효과적인 커뮤니케이션 능력을 개발하여 인간관계의 기술과 목적의식을 향상시키는 것을 목표로 한다.		

교과목	교육내용	시간
리더십 개발	<ul style="list-style-type: none"> 효과적인 소통 능력법을 습득하여 타인의 마음을 이끌어 내는 리더십을 향상시키고, 창의적인 리더로서 열정과 자신감을 증진시켜 행동지향적이고 가치 있는 인간관계를 증진 도모 개인의 성장과 더 나은 삶을 위한 긍정적 태도 변화를 이끔 	2H
효과적인 스피치 기술	<ul style="list-style-type: none"> 효과적인 스피치 기술을 습득하여 설득력을 향상시킴 사업, 연애 등 각 상황별 롤플레이 트레이닝을 통해 자신감, 목표 달성 고취 	

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34

☎ 02-586-2580

☎ 02-586-2585

✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

6

교육과정 주요 내용(3)

3

과정명	팀웍 Building	강사	정현우 강사
과정 목적	본 과정은 조직원 개인과 조직의 프라이드를 높이기 위한 팀 빌딩 프로그램으로써, 에코먼트의 화합과 비전의 의미가 담긴 상징물 등을 팀끼리의 토론을 통하여 다양한 상징물로 제작하고 표현하는 과정입니다. 컵을 이용한 상징물을 만들기 위해 토론을 하고 직접 제작해 가는 과정을 통해 구성원들 스스로 재미와 단합, 자부심을 느낄 수 있습니다.		
아이스브레이킹	<ul style="list-style-type: none"> 재미있는 스낵게임을 통한 스트레스 해소 및 팀웍 강화 소통상 공감되는 상황을 표현한 PPT 퀴즈를 통한 점수 대결 진행 강사의 재치와 의미 부여능력 		1.5H
Pride up	<ul style="list-style-type: none"> 자신의 업과 회사에 대한 자부심이 삶에 끼치는 영향력 설명 *동영상 첨부 *내가 생각하는 자부심의 요소 자부심의 요소 *전문성 / 열정 / 소통 		
화합!컵빌딩	<ul style="list-style-type: none"> 우리 조직의 화합과 소통의 의미가 담겨있는 상징물, 우리만의 작품 만들기 작품명 정하기 / 작품의 의미 6행시 협업하여 만들기 / 발표 (삼성 에스원 70차수, 기아자동차 80차수, 대상(주) 55차수 진행된 액티비티 프로그램) 		
마무리 네트워킹	<ul style="list-style-type: none"> 동료가 없으면 불가능한 미션 & 윤희약수 		

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34
☎ 02-586-2580
☎ 02-586-2585
✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

7



강사 프로필(최현정)

4

강사명	최현정 (1976)
현 직	에듀이즈 전문 강사 통계교육원 주임교수, 청와대 경호실 스피치 코칭 파트너 교수 (前)이화여자대학교 평생교육원 부주임교수
학 력	아주대학교 교육대학원 교육학과 평생교육 전공
경 력	대한투자신탁운용(주) 전문비서, 대우증권(준) 전문비서 3M Korea 리셉션리스트/사내아나운서 롯데알미늄(주) 인사과, (주)삼천리 인재개발팀 대리(CS강사), 현대자동차(주) 선임CS강사 전문 프리젠티, 케이블 TV리포터 활동(COEX, LG전자 전속, 모터쇼, 동아 TV등)
출강업체	삼성생명, 삼신상호저축은행, 한남기업, 오펙엔지니어링, GS홈쇼핑, 두손CST소프트, 비즈룩, 포스코건설, 김포여객, 임광토건, 기아자동차, ACT코스메틱, 타이거우드, 흑돈가, KGB택배, 풀무원, 피와이언홀딩스, KDB생명, 팜스코, 나이스신용정보, 비엔티스페이스, 해리코리아 RCS, 이철헤어커커, 한국드레가, 인커뮤니케이션, 동화홀딩스, 화천기계공업, 세종대왕유적관리소, 미셀푸드, 하나은행, SK증권, KGB주식회사, 평화드림, 현대CNR, 한국검정교과서, 경찰공제회웨딩홀, 이지피앤피, 첨성대, 커매닉코리아, 다우닝가구, 신라지엠, 대우증권, 코리아서버호스팅, NH투자증권, 팬택스카이, 투비소프트, 도심공항터미널, 일산종합환경, 팜스코, 조군샵, 삼천리, 대창, 한국의료영상품질관리원, 노루페인트, 이현회계법인, 무한정보신문사, 수원월드컵컨벤션웨딩홀, SK C&C, 한국의료기산업협회, 다이버시코리아, 대림I&S, SK홀딩스, 메이트플러스, 성진모피, 호반건설, 미래테크윈, 세미, 우리투자증권, 간부치킨, 하나은행, 포스코, KDT시스템즈, C&S자산관리, 한전KDN, 골프존마켓, 한국전자금융, 대림산업, 넥슨네트웍스, FedEx, 현대엠코, 네오딘 의학연구소, 삼성전자, 귀뚜라미그룹, YES24, 녹십자, 한국타이어, 교촌, 롯데호텔, 국립중앙박물관, 재규어랜드로버, 중부도시가스, 롯데호텔, 두산인프라코어, Atlasbx, 쌍용자동차, 한일시멘트, 대신증권, 현대백화점, 중앙해양안전심파원, 한국검정교과서, 화성시청, 강원장애인종합복지관, 한국환경공단, 한국정책금융공사, 바이오산업진흥원, 서울국세청, 통계청, 건양대학병원, 시티병원, 상계백병원, 서울아산병원, 분당여성병원 등 다수

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

- ▲ 서울 동작 사당 1019-34
- ☎ 02-586-2580
- ☎ 02-586-2585
- ✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

8

강사 프로필(박연정)

4

강사명	박연정 (1977)
현직	에듀이즈 전문 강사 戀情 Edutainment 대표 국민권익위원회 청렴공직자과정 강사
학력	경희대 아트퓨전디자인대학원 교육연극 석사 신라대학교 무역학과 졸업
경력	풀무원 푸드머스 전략기획팀 과장 / 한국병원서비스경영센터 주임강사 웅진코웨이 CS 교육팀 선임강사- 2004년 우수강사, 2006년 최우수강사 부산MBC 리포터
자격	MBTI 일반강사 자격 취득 / 교류분석 (T.A. : Transactional Analysis) 전문 강사과정 수료 DiSC 행동유형분석 전문 강사과정 수료 / 애니어그램 일반과정 수료 N.L.P (Neure Linguistic Programing) Practitioner, 국제공인자격 자격 취득 크리스토퍼 리더십 강사
출강업체	롯데연수원, SKT, KT, C&M, 동원그룹, ㈜동서, 포스코ICT, 하이닉스, LIG넥스원, 금호석유화학, SK케미칼, 삼성중공업, 현대건설, LG전자, 삼성테크윈, 동우화인켐, 삼성에스원, 웅진코웨이, ACE생명, LIG손해보험, 한화손해보험, AIA생명보험, 미래에셋생명, 삼성생명서비스, 한국레드햇, 디나인컴즈, 메리츠화재, 동부증권, 신한은행, 국민은행, 한국투자금융그룹, 현대스위스상호저축은행, 삼성테스코, 롯데백화점, AK플라자, 갤러리아백화점, LG생활건강, 아모레퍼시픽, 한화호텔앤리조트, 대명리조트, 웅진플레이도시, 일동레이크, 엘도라도리조트, NHN, 네오위즈, 리마트, 한샘, 빙그레, 풀무원, 푸드머스, 한살림, 대웅제약, 듀오, 중소기업중앙회, 엑소후레쉬, 삼정펄프, 원불교 원창, 아가월드, 한솔교육희망재단, 쌍용자동차, 르노삼성자동차, 한세실업, 탐엔지니어링 외 다수

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34
☎ 02-586-2580
☎ 02-586-2585
✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

9

강사 프로필(정현우)

4

강사명	정현우 (1983)
현직	에듀이즈 전문 강사 러너웨이 대표강사 한국외식정보(주) 전임교수
경력	한국레크레이션센터 팀장 한국웃음치료센터 부팀장 한국웃음센터 크레이지 세라피 전문 강사 삼성전자 자기혁신 과정 교수 2103, 2014년 보건복지부 선정 우수강사
자격	레크레이션 지도자 1급 웃음치료사 1급 아트풍선 전문가 2급
방송출연	SBS "스페셜-웃음치료와 레크레이션" MBC "함께합시다-레크레이션 봉사" EBS "일과 사람들-레크레이션 강사 "
출강업체	기아자동차, 삼성에스원, 삼성반도체, 대상주식회사, 롯데백화점, 신세계백화점, AK백화점, 한국은행, 예금보험공사, 롯데카드, SC스탠다드차타드, 토요타파이낸셜코리아, 제일모직, LIG생명, SK하이닉스, 현대자동차, LH공사, 라프레리코리아, 카이스트, 슈바이처캠프 의정부시청, 한세실업, YES24 외 다수

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34
☎ 02-586-2580
☎ 02-586-2585
✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER
10

교육과정 수행 예산

5

항 목		금 액	세부내역	비 고
강사료	교육과정(1)	강사료	400,000원	90분 기준
	교육과정(2)	강사료	400,000원	90분 기준
	교육과정(3)	강사료	400,000원	90분 기준
	소계		1,200,000원	
교원비전센터	강의장 사용료		750,000원	250,000 * 3회
	소계		750,000원	
계		1,950,000원		
부가세(10%)		195,000원		
총계		2,145,000원		
만원단위 이하 절사(-45,000원)		2,100,000원		

대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34

☎ 02-586-2580

☎ 02-586-2585

✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

11

연수원 소개

5

비전센터 가평은 경기도 가평군 설악면에 위치하고 있으며, 대지 면적 5천여 평에 친환경적인 철근콘크리트 라멘구조로 건축되었습니다. 외벽은 화강석인 세인트루이스와 AL판넬로 구성되고, 내부 바닥은 비안코/보디치노 대리석으로 건축된 최고급 시설입니다.



연구동

천혜의 자연 환경과 인공적인 조형물이 조화롭게 구성된 정적인 공간, 연구동

연구동은 호수와 계곡 사이를 우회하는 도로면에 접해 있는 건축물으로써 자연적인 지형과 인공적인 조형물 사이에 구성되어 보다 정적이고 내밀한 공간 구조를 완성하고 있습니다. 특히 투명한 통유리 창과 건축 설계상의 각각 요소들은 교육생들의 시선이 증정(건물과 건물 사이의 풀)을 통해서도 호수가 한



중강의실 A/B

강의, 연회 등 다양하게 쓸 수 있는 다목적 강의실

중강의실은 교육동 2층과 연구동 지하 1층에 위치하고 있습니다. 각 건물별 2개실로, 총 320명을 수용할 수 있습니다. 연구동은 필요시 칸막이 시설을 이용하여 또 다른 대강의실로 변경해 사용할 수 있습니다.

교육 편의 시설
Beam Projector (LCD Projector), Overhead Projector (OHP) Visual Presenter (Data Viewer), DVD / CD Player VCR, Projection TV, Internet Port, White Board

위치 :
* 교육동 2층
* 연구동 지하 1층

실수	실별인원	총수용인원
4	80	320

운영 시간

- * 아침 07:00~08:00
- * 점심 12:00~13:00
- * 저녁 18:00~19:00
- * 연회 19:00~22:00 (주문식 메뉴 별도문의, 031*585*2852)

위치: 연구동 B1층

실수	실별인원	총수용인원
1	200	200



대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

- △ 서울 동작 사당 1019-34
- ☎ 02-586-2580
- ☎ 02-586-2585
- ✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER

12

대한민국 교육담당 에듀이즈

회사 일반 현황

회사명	(주)에듀이즈
설립일	2004년 1월 *2005.05 강남교육청 학원 등록(제7064호) *2007.04 고용노동부 직업능력개발훈련시설(제2007-2호)
사업분야	출강식 맞춤교육 및 컨설팅 유명·저명인사, 연예인, 스타강사 특강 공개세미나 및 강좌 상시 개설 기업 창립기념식, 체육대회 등 이벤트 진행
사업장	(156-825) 서울특별시 동작구 동작대로 57
전화	02-586-2580 (Fax:02-586-2585)
홈페이지	http://www.eduis.co.kr

2015 주요 출강 업체

지면관계상 일부만 발췌하였습니다.
자세한 출강업체는 홈페이지에서 확인바랍니다.

최고의 인재육성을 통해
기업의 가치를 창조한다



대한민국 교육담당 에듀이즈
Project Manager, 서수정 실장

△ 서울 동작 사당 1019-34
☎ 02-586-2580
☎ 02-586-2585
✉ eduis@eduis.co.kr

PAGE NUMBER
13