

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 2016년 11월 홈페이지 고객의소리 자주묻는질문(FAQ) 업데이트 완료
보고

1. 관련근거

가. 고객만족처-4246호(2016.11.7) 『2016년 11월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 자료요청』

나. 부대사업처-3653호(2016.11.8) 『2016년 11월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 자료 송부』

2. 2016년 11월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트를 아래와 같이 실시하였음을 보고합니다.

가. 관리현황 : 총 129항목

나. 업데이트 부서 : 부대사업처 1개부서

다. 업데이트 사항 : 수정정보완 2개항목

※ 세부내용은 붙임1 참고

붙임 : 1. 2016년 11월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 사항 1부.

2. 2016년 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 현황(2016년 11월 현재) 1부. 끝.

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr
전화 6311-2544 전송 02-6311-4283 / 2000890@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격

<input type="checkbox"/>	본문부참조	파일명	사이즈	미리보기
<input type="checkbox"/>		 2016.11월 FAQ 업데이트 사항.xlsx	75.04K	<input type="button" value="미리보기"/> <input type="button" value="DOWN"/>
<input type="checkbox"/>		 FAQ 등록현황('16년 11월 현재).xlsx	74.91K	<input type="button" value="미리보기"/> <input type="button" value="DOWN"/>

총 첨부 용량 : 149.95K