

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 휴대용정산기 이중개표 반환 시스템 개선 및 적용 알림

1. 관련근거

가. 전자처-2434호('16.9.9) 「경강선 개통관련 운영정보 및 펌웨어 적용 추진 계획」

나. 서비스지원처-3794호('16.9.13) 「SmrtOffice 영업정보 프로그램 개선 요청(휴대용정산기 이중개표반환 기능 추가)」

다. 전자처-2986호('16.11.2) 「휴대용정산기 펌웨어 설치 계획 알림」

2. 휴대용정산기 이용 시스템을 다음과 같이 개선적용하오니 운임정산 및 수입금관리 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 시스템 개선 내용

○ 휴대용정산기 이중개표 시 집표 및 환승단절 처리기능 추가

- 대상카드 : 자역에서 초승 승하차 처리된 선·후불교통카드(1회권, 정기권, M-PASS 및 무임권 제외)

- 이중개표 반환처리된 카드는 환승단절 적용

○ 역전산기(SMS) 휴대용정산기 이중개표 반환처리 내역 조회화면 추가

나. 시스템 적용일 : 2016.11.9(수), 01:00 기 적용

다. SmrtOffice 영업정보 프로그램 적용일 : 2016.11.10(목), 02:00 예정

○ 영업정보 휴대용정산기 입력란 및 운수수입보고서 신규 반영

라. 수입금 취급방법

○ 2016.11.10(목)부터 이중개표 반환내역 영업정보 자동반영(여행보류반환과 동일 방식)

○ 휴대용정산기로 이중개표 반환취급 시

- 승객에게 선후불카드 기본운임 현금환불, 반환일보 반환입력 불요

○ 기존 반환 방식과 휴대용정산기 반환 방식 중 선택취급 가능

붙임 : 1. 휴대용정산기 이중개표 처리 매뉴얼 1부.

2. SmrtOffice 영업정보 변경내역 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사



수신자 화곡서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 군자서비스지원사업소장, 강동서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘서비스지원사업소장, 석계서비스지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 대공원서비스지원사업소장, 이수서비스지원사업소장, 신대방서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업소장, 모란서비스지원사업소장

대리 **김성웅**

부장 **이원재**

처장 11/10
권기원

협조자

시행 서비스지원처-4749 (2016.11.10.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2530 전송 / 2030024@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격