

# '16년 상반기 기관별 성과평가 결과

기관별 사업성과의 종합적 평가와 이에 따른 성과포상금을 지급함으로써, 사기진작에 바탕을 둔 업무추진 체계의 효과적 가동을 유도코자 함

## I 평가개요

평가대상 : 실·본부·국 및 3급 이상 사업소 43개 기관

평가주기 : 연 2회

○ 평가시기 : 상반기 실적 - 8~9월 / 하반기 실적 - 다음해 2~3월

평가분야 : 3개 분야

BSC 성과관리(60%)	대내외 협력성과(30%)	시장단 평가(10%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정량평가(35%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과지표 설정적정성(15%)</li> <li>- 성과지표 목표달성도(20%)</li> </ul> </li> <li>◦ 정성평가(25%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핵심사업 자체성과평가 및 조정평가</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 협업성과(11%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 희망기업 제품구매, 세외수입 증대, 청렴활동, 외부기관 평가</li> </ul> </li> <li>◦ 협치성과(12%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도실적, 소통활동, 엠보팅 실시, 민관협력활성화, 행정서비스 시민만족도</li> </ul> </li> <li>◦ 혁신성과(7%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직문화개선참여도, 장애인 공무원 균형배치</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기관별 추진사업 난이도, 기관장 노력도 등</li> </ul>

평가방법 : 기관특성을 고려, 3개 그룹으로 구분 평가

○ 본청 기관(31), 사업소(10), 독립기관(2)

등급배분 : S등급 - 20%, A등급 - 50%, B등급 - 30%

결과활용 : 등급에 따라 성과포상금(반기별 482,500천원) 차등 지급

## II

## 평가 결과

### 총 평

#### 종합결과

- 서울혁신기획관, 안전총괄본부, 도시기반시설본부가 BSC 성과관리, 대내외 협력 등에서 전반적으로 높은 성과를 나타냄

#### BSC 성과관리 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성 및 달성도는 여성가족정책실, 일자리노동국, 소방재난본부 등에서 높게 평가됨

#### 대내외 협력성과 평가결과

- 희망기업 제품구매, 세외수입 증대, 청렴활동 등 협업부문에서는 기획조정실, 평생교육정책관, 소방재난본부가 우수한 성과를 보였고,
- 언론보도, 소통활동 및 엠보팅 등 협치부문은 도시교통본부, 기후환경본부, 한강사업본부에서 적극 노력하였으며
- 조직문화참여개선도, 장애인공무원균형배치의 혁신부문은 비상기획관, 시민감사옴부즈만위원회, 보건환경연구원에서 높은 실적을 보임

### 1

## BSC 성과관리

#### 평가대상 : 41개 기관

※ 독립기관(시립대, 시의회사무처)은 성과주의예산 지표 목표달성도로 대체평가

#### 세부항목별 평가결과

##### ○ BSC 성과지표 설정 적정성

- 우수 : 여성가족정책실, 일자리노동국, 소방재난본부 등

##### ○ BSC 목표대비 달성도

- 우수 : 대변인, 평생교육정책관 등 41개 기관중 19개 기관 100% 목표달성

## 2

## 대내외 협력성과

### 1 협업성과

- 사회적약자 기업제품인 희망기업제품의 상반기 구매실적은 3조 2,214 억원으로 연간 목표대비 67.4%를 상반기 내 조기달성하였으며, 전년에 비해서도 상반기 목표달성률 7.8% 향상됨
  - 우수 : 시민감사옴부즈만, 도시재생본부, 인재개발원 등
- 세외수입 징수실적은 1조 5,056억원으로 목표액(1조4,249억원)대비 807억원(5.7%) 초과 징수하였으며, 지속적인 신규 수입원 발굴 노력을 통해 5개 기관에서 6건, 564백만원 발굴 및 세입조치
  - 우수 : 관광체육국, 안전총괄본부, 보건환경연구원 등
- 청렴활동의 평균점수는 56.1점으로 전년 60.2점 대비 4.1점 하락하였는바, 이는 청렴대책 수립 이행률(92.5%→83.7%), 부서장 청렴 교육 이수율(87.5%→83.7%) 등의 실적저조가 주요 요인으로 나타남
  - 우수 : 민생사법경찰단, 평생교육정책관, 보건환경연구원 등

### 2 협치성과

- 언론보도 제공횟수는 총 1,613건으로 전년(1,592건)과 비슷한 수준을 보이고 있으나, 보도율은 전년 대비 하락(78%→72.9%)한 상황으로 사전검토제를 통한 보도자료 품질제고 향상 필요
  - 우수 : 도시교통본부, 도시계획국, 한강사업본부 등
- 시정 전반에 걸쳐 소통·협치에 대한 중요성이 강조됨에 따라 전년대비 소통활동이 증가('15년 71.8%→ '16년 74.8%)하였으나, 일부기관은 대내·외 소통활동에 대한 지속적 노력 필요
  - 우수 : 시민소통기획관, 관광체육국, 서울대공원 등

- 엠보팅을 통한 정책발제 건수는 ‘15년 하반기에 비해 증가(40건→ 60건) 하였으나, 활용률은 여전히 40%로 낮은 수준(43개 기관중 17개)을 보임
  - 우수 : 기후환경본부, 문화본부, 한강사업본부 등

※ 민간협력활성화 및 행정서비스 시민만족도는 하반기 1회 평가 예정

### 3 혁신성과

- 금년 처음으로 포함된 조직문화개선참여도는 유연근무, 휴가사용, 5급 이상 리더십교육참여율, 혁신과제노력도의 4개 지표로 구성되어 있는바, 유연근무 중 근무시간선택제와 원격근무에 대한 실적이 특히 저조
  - 우수 : 비상기획관, 기후환경본부, 보건환경연구원 등
- 장애인공무원 균형배치는 서울시 조례에서는 6%이상 채용이 목표이나, 현재 43개 기관중 5개기관만이 6%이상이며 나머지 38개 기관은 6%보다 낮은 상황이고 특히, 10개 기관(23%)은 1%미만에 그치고 있음
  - 우수 : 정보기획관, 복지본부, 서울시립대 등

## III 기관별 성과 및 과제

1	대 변 인	성과	○ 기자설명회 및 보도자료, 시정 동정자료 즉시 제공 등 시정에 대한 정보를 적극 발굴, 다양한 매체를 통해 언론보도를 확산함으로써 상반기 목표를 초과 달성하는 등 시정홍보 강화로 시민과의 소통 제고 · 언론매체 시정보도 건수 : 29,752건 (목표 : 24,900건)
		과제	○ 언론보도 제공횟수는 총 1,613건으로 전년(1,592건)과 비슷한 수준을 보이고 있으나, 보도율은 전년 대비 하락(78%→72.9%)한 상황으로 사전검토제를 통한 보도자료 품질제고 향상 필요

2	서울혁신 기 획 관	성과	○ 당초 목표의 2배 이상의 청년정책네트워크 회원을 확보하여 대학생 기자단, 청년의회 등 다양한 활동에 참여함으로써 청년주도의 정책의제 발굴 및 사업 추진 · 청년정책네트워크 가입 및 활동인원 : 464명 (200명)
		과제	○ 사회 전반의 인권의식을 높이고 인권행정 실행역량을 강화하기 위해 시 및 출자·출연기관 직원 대상 인권교육을 계획하였으나 당초 목표대비 교육실적 저조 · 공무원 등 인권교육 운영 횟수 : 0건 (목표 : 53건)

3	시민소통 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘토요일은 청이 좋아’, 바스락콘서트, 시민거버넌스 운영 등 프로그램 운영과 강남역사교 추모공간 조성, 현장소통 프로그램 운영 등 시민소통 성과 우수</li> <li>· 현장소통 프로그램 시민참여 건수 : 2,020건(목표 1,900건)</li> <li>○ 서울브랜드(I·SEÓUL·U) 정착을 위한 조례 개정 및 마케팅 추진, 브랜드 활용의 다양화 등을 통한 인지도 향상</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응답소 홈페이지 등을 통해 접수된 민원의 법정처리기간 대비 실제 민원 처리 기간을 얼마나 단축시켰는지를 측정하기 위한 응답소 민원처리단축률은 상반기 목표 미달성</li> <li>· 응답소 민원처리단축률 : 41.34% (목표 : 44%)</li> </ul>

4	기획 조정실	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고용절벽으로 좌절하는 청년들에게 일자리를 제공하기 위해 투자출연기관의 노사 대표와 함께 임금피크제를 보완한 실질적이고 지속가능한 양질의 일자리 창출 모델을 도입하여 목표대비 초과 달성</li> <li>· 서울협약 이행을 통한 일자리창출 : 1,161명(목표: 100명)</li> <li>○ 자매우호도시 MOU체결 및 교류사업 추진 목표치 초과 달성</li> <li>· 자매우호도시 결연 및 교류사업 추진 건수 : 21건(목표: 5건)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산집행의 효율성과 재정 건전성을 달성하고자 예산균형집행을 목표를 45%로 설정하였으나, 상반기 목표 미달성</li> <li>· 예산 균형집행률 : 42.76%(목표: 45%)</li> </ul>

5	여성가족 정책실	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족가치 중요성이 커져 가는 현대사회에서 행복한 가족만들기를 위하여 의사 소통 대화법 등 다양한 가족학교 교실 운영을 통해 가족관계 제고</li> <li>· 가족특목 교육참여 인원 : 9,073명 (목표 : 4,700명)</li> <li>○ 지역별 보육수요를 고려한 균형배치, 비용절감형 추진, 민간과의 상생을 고려하는 국공립어린이집 확충으로 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성</li> <li>· 국공립어린이집 확충수 : 176개소 (목표 : 150개소)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국인주민 창업 및 결혼이주여성 취·창업 교육 참여 확대노력 필요</li> <li>· 다문화 취·창업 교육 인원수 : 639명 (목표 : 704명)</li> </ul>

6	평생교육 정책관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민에게 다양한 학습기회를 제공하기 위해 상반기 독서·중량학습장을 추가로 신설·운영하는 등 시민대학의 지속적인 확대를 통해 양질의 교육 프로그램 제공</li> <li>· 시민대학 강좌 참여 시민수 : 5,700명 (목표 : 5,050명)</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립 청소년시설의 이용률을 높이기 위해 특성화사업을 추진중으로, 자유학기제와 연계한 다양한 청소년의 진로·직업체험 지원 프로그램 발굴 필요</li> </ul>

7	감사위원회	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보조금 및 민간위탁 사업, 민선 6기 주요 시책사업 등에 대한 성과감사를 통하여 투명한 기관운영에 기여</li> <li>○ 도시시설물의 안전감사를 통한 안전관리실태 점검 및 개선 노력 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전 감사 실시 건수 : 8건(목표 7건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지진 등 재해발생시 시설물 붕괴에 대비하여 전반적인 안전도 향상을 위한 감사 노력 필요</li> </ul>

8	시민감사 옴부즈만 위원회	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정기관의 위법·부당하거나 소극적인 처분 등 불합리한 행정제도로 인한 고충 민원에 대한 현장확인 후 즉시 시정이 필요한 생활불편민원에 대한 직접조사를 신속·공정하게 처리하여 시민 만족도 및 시정 신뢰도 제고</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고충민원 및 생활불편 민원의 직접조사 처리 건수 상반기 목표 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고충민원 조사처리 건수 : 150건(목표 180건)</li> </ul> </li> </ul>

9	신속행정 추진단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민에게 과급효과가 크고 사전절차 재심의·다수민원 발생 등 쟁점 사항이 있는 복합민원에 대해, 보다 체계적인 지원 및 관계부서 조정을 통한 문제해결로 상반기 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 복합민원 업무처리 촉진건수 : 9건(목표 6건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업의 예상 문제점에 대한 맞춤형 컨설팅 추진을 위해 프로젝트매니저를 운영중이나, 상반기 신규 사업발굴건수가 3건으로 적극적인 복합민원 대상 사업 발굴노력 필요</li> </ul>

10	비상 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가총력전 개념하에 국가방위요소를 점검하고 통합·운용함으로써 완벽한 민·관·군·경 통합방위 태세 확립</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ “통합방위협의회”가 기관장 주관 행사 위주로 진행됨으로써 유관기관 협의를 통한 의제 발굴 미흡</li> </ul>

11	정보 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과학적·선제적 신행정 구현을 위해 골목상권 활성화, 장애인이동권보장, 교통안전 표지판 설치 사업 등에 빅데이터 자료를 활용함으로써 행정 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터 활용 업무수(누적) : 16개 (목표: 15개)</li> </ul> </li> <li>○ 주요거리, 관광명소, 전통시장, 공원, 광장 등을 주요대상으로 25개 자치구가 이동통신 3사와 협력하여 공공무선인터넷 확충사업 원활히 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공 무선인터넷(WiFi) 확충수 : 2,228개소 (목표: 1,000개소)</li> </ul> </li> <li>○ 정보통신설비 및 정보보호장비, 전기시설 및 항온항습기의 주기적 관리 철저히 하드웨어의 정상 가동률 상승 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 하드웨어 장애에 의한 서비스 중단비율 : 29.4% (목표: 35%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공무선인터넷 확충수에 의한 평면적 지표 보다는 실제 이용자 만족도 및 통신 속도 등 사업의 실질적 성과 측정을 위한 결과지표 개발 필요</li> </ul>

12	민생사법 경찰단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특별사법경찰 8개 지명분야에 대한 체계적인 정보수집·분석과 수사관의 적극적이고 책임있는 수사활동을 통해 수사사건 송치율 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수사사건 송치율 : 80.25% (목표: 80%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특별사법경찰 대상 직무교육과 관련하여 단순 교육 횟수 외에 실질적인 교육성과를 함께 측정할 수 있는 지표를 개발하고, 해당 지표를 참고하여 교육계획 수립에 활용토록 조치 필요</li> </ul>

13	경제 진흥본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시내 젠트리피케이션 현상으로 인한 높은 임대료, 권리금 문제 등으로 사회적 갈등현상이 심각해진 상황에서 상가임대차상담 실적이 매우 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 광역지자체 가운데 유일하게 분쟁조정제도를 갖춰 임대인과 임차인 사이에 조정역할 수행으로 좋은 평가를 받고 있음</li> <li>· 상가임대차 상담센터 상담건수 : 5,849건 (목표 : 4,500건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서민생활과 관련 깊은 지역활성화 및 소상공인 지원 차원의 '수제화 공동 판매장' 매출액이 658백만원으로 실적이 낮으며, 민생업소 점검·조치율 또한 실적이 저조하여 하반기 차질 없는 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수제화 공동판매장 총매출액 : 658백만원 (목표 : 1,009백만원)</li> <li>· 민생업소 점검시행 및 조치율 : 51.9%(목표: 92%)</li> </ul> </li> </ul>

14	복지 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 복지플래너 사업은 동주민센터를 통해 어르신, 우리아이, 빈곤 위기가정을 직접 찾아가 서비스하는 사업으로, 상반기 목표 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 찾아가는 복지플래너 방문수 : 36,762명 (목표 : 29,300명)</li> </ul> </li> <li>○ 50+세대(중장년층 세대)의 제2의 인생설계 지원을 위해 서북 캠퍼스 개관·운영 및 도심 50+캠퍼스 리모델링 추진 중으로, 50+ 캠퍼스의 목표 대비 이용자수 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 50 플러스 캠퍼스 이용자수 : 5,014명 (목표 : 1,500명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '서울형 긴급복지 지원 가구 수'는 업무량을 측정하는 과정지표에 가까우며, 업무수행의 주체가 자치구인 점을 감안할 때, 시의 주도적 노력이 반영될 수 있는 지표 추가 발굴 필요</li> </ul>

15	도시 교통본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도심보행길 조성, 지역중심 대표보행거리 조성, 생활권 도로다이어트 등 시민이 만족하는 걷는도시 서울을 조성을 위한 추진 노력도 우수 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도심보행길 5개소, 대표보행거리 3개소, 생활권 도로다이어트 20개소 등</li> </ul> </li> <li>○ 택시회사 평가, 민원 전담직원제, 콜버스 운영 등 택시 민원의 지속적 관리로 택시 불편 민원을 매년 크게 감소시켜 시민만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원건수 : '14년 28,056건→'15년 23,386건→'16년 19,639건(목표)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16년 상반기 저상버스 도입과 사업용자동차 위법행위 단속건수는 당초 목표 대비 실적 미달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 저상버스 도입 대수 : 2,762대(목표 2,819대)</li> <li>· 사업용자동차 위법행위 단속건수 : 1,760건(목표 1,900건)</li> </ul> </li> </ul>

16	문 화 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화예술 교육 수강 인원은 당초 목표대비 초과달성(목표 : 55천명→실적 : 57천명), 전통 국악 공연장인 '돈화문 국악당'(3.31)' 준공 등 일상 속 시민문화 예술 향유기회 확대</li> <li>○ 서울의 문화창조 산업의 전진기지 역할을 할 5대 문화시설 건립계획을 포함한 「비전 2030, 문화시민도시」 계획을 발표(6.28)하여 활력있는 문화·역사도시 서울을 위한 중장기 계획 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 5개 범주별(개인·공동체·지역·도시·행정) 미래상과 이를 달성하기 위한 10대 목표 및 25개 세부과제 제시</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하반기 문화시설추진단 신설(8.19)로 문화시설 확충에 따른 시민 체감형 목표 제시 및 성과지표 재설정 등 필요</li> </ul>

17	기 후 환경본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폭염기 전기사용량 증가에 따라 태양광 발전시설에 대한 관심 증대로 태양광 발전시설 설치 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 미니태양광 포함 태양광발전시설 용량 : 116.7MW (목표 : 110MW)</li> </ul> </li> <li>○ 분진청소차를 이용한 도로분진청소로 맑고 깨끗한 도로환경 조성 및 대기 환경 개선에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도로분진청소(물, 분진, 노면)작업거리 : 59만km(목표 : 50만km)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미세먼지 저감을 위한 저녹스버너 보급대수는 모집공고 등 절차가 지연되어 목표 대비 실적 저조 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 저녹스버너 보급대수 : 28대(목표 : 95대)</li> </ul> </li> </ul>

18	행 정 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 주민센터를 행정중심에서 주민·복지 중심으로 대전환한 찾아가는 동 주민 센터 2단계 확대 시행</li> <li>○ 유휴 공공시설 확대 개방 및 예약시스템을 확산하여 지역주민들의 커뮤니티 공간 수요를 충족시키고 시민만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유휴 공공시설 이용건수 : 78,959건 (목표 : 60,000건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보공개율의 목표는 달성했으나 원문공개율이 지속적으로 하락(2013. 11월 71%, 2016.5월 63%)하는 상황을 고려하여, 원문공개율을 제고하는 방안 모색 필요</li> </ul>

19	재 무 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세무상담이 필요한 시민들에게 세무사의 재능기부를 통한 무료 상담 및 권리구제 등의 세무 관련 서비스를 제공함으로써 시민에게 신뢰받는 공정세정을 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 마을세무사 상담건수 : 1,866건(목표 : 875건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16년 상반기 체납시세 징수율 실적은 11.3%(1,601억원)로 목표(10%, 1,416억원)대비 추가 달성하여 현재까지 추진성과는 매우 우수하나, '16년 최종목표가 15.9%(2,252억원)으로 목표달성을 위해 하반기 체납징수에 노력이 요구됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 체납시세 징수율 : 11.3%(상반기 목표 10%, '16년 목표 15.9%)</li> </ul> </li> </ul>



20	관 체 육 국	관광국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민관거버넌스의 서울관광 혁신 TF 구성 및 3無 3強 대책 추진을 통한 관광의 질적 성장 추진 등 외래 관광객의 재방문을 높이기 위한 정책 추진</li> <li>○ 단체관광객 위주의 지원정책 한계 해소 및 개별관광객 증가 트렌드에 맞춘 관광 스타트업 및 서울트래블패스 사업 등 추진</li> </ul>
		관광국	과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 북촌, 이화마을 등에서 발생하고 있는 투어리스트피케이션에 대한 해결 방안, 평창올림픽 개최에 따른 서울 관광 연계 방안 및 외래관광객 만족도 개선을 위한 지속적 노력 필요</li> </ul>

21	시 민 국	건강국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민관협력을 통해 길고양이 중성화 사업을 추진, 시민 불편 발생 소지를 줄이는 동시에 동물 보호 환경 조성에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 길고양이 중성화 사업 확대 : 4,115마리 (목표 : 3,000마리)</li> </ul> </li> <li>○ 65세 이상 어르신 방문건강평가를 통해 다양한 건강관리 서비스를 제공함으로써 고령사회 대비 어르신 삶의 질 향상 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 어르신방문건강 관리건수 : 53,490건 (목표 : 48,500건)</li> </ul> </li> </ul>
		건강국	과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 집단급식소 등 위생환경 점검은 학교, 복지시설 등의 집단급식소 및 식품판매업소의 지도점검을 통해 식중독을 예방하고자하는 사업으로 상반기 목표를 미달성 하였으나, 여름철부터 집중 점검이 이루어짐을 감안 하반기 적극적인 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 집단급식소 등 위생환경 점검수 : 4,176개소 (목표 : 4,800개)</li> </ul> </li> </ul>

22	일 자 리 국	노동국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어려운 경제여건에서도 직접일자리 뿐만 아니라 직업훈련, 고용서비스, 창업지원 등 다양한 사업 추진을 통해 일자리 창출 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일자리 창출 수 : 149,204개 (목표 : 137,014)</li> </ul> </li> <li>○ 협동조합, 사회적기업, 마을기업 등 사회적 경제 기업을 육성·지원함으로써 취약 계층 일자리, 사회적서비스 제공 등 사회문제 해결에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회적경제 기업 육성 수 : 3,058개 (목표 : 3,000)</li> </ul> </li> </ul>
		노동국	과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새로운 일자리창출 및 서울 경제 활성화를 위하여 우수창업기업 및 대학창업동아리 지원사업으로 상반기 60개 팀을 지원 할 계획이었으나 목표 미달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일자리 창출 수 : 45개팀(목표 : 60개팀)</li> </ul> </li> </ul>

23	마 곡 사 업 추 진 단	추진단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스타트업기업 등 중소기업 육성 지원을 위한 공공산업지원시설 건립 국제공모 추진('16.8)으로 첨단 R&amp;D단지로의 성장기반 조성 가시화</li> <li>○ 마곡 중앙공원을 '서울식물원'으로 공식명칭 제정('16.5), 마곡산업단지 '통합브랜드 개발' 추진 등으로 마곡지구 인지도 제고 및 투자·창업 활성화 기반마련</li> </ul>
		추진단	과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마곡산업단지 내 대우조선 부지 등은 높은 가격으로 매각 장기화가 예상됨에 따라 시장분석, 전문가 의견수렴을 통해 매각조건 추가개선 및 매각시기 조정 등 현실적인 대책마련 필요</li> </ul>

24	기술심사 담당관	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술용역 자체설계를 높은 실적으로 수행하고 설계변경 업무에 대한 순회 지도 점검을 실시하여 설계 변경 오류 및 금액 산정 과다 등 발주기관의 기술력 부족에서 오는 시행착오 사전 예방 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술용역 자체설계 시행건수 : 454건 (목표 : 400건)</li> <li>· 건설공사 계약금액 조정실태 순회점검 지적건수 : 169건(목표 : 115건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건설공사 품질관리 수준향상을 위해 추진중인 현장점검개소, 건설자재품질시험 건수, 도로포장조사분석 건수가 목표 2,485건 대비 실적이 1,875건으로 부진하므로 하반기 만회계획 수립 추진 필요</li> </ul>

25	도시공간 개선단	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시 공공건축가를 활용하여 공공건축물 설계참여, 건축기획 단계 자문 및 대규모 정비사업의 가이드를 제시함으로써 공공건축물 수준 및 도시경관 향상 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공건축가 참여사업수 : 171건 (목표 : 110건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '17년 건축비엔날레 성공 개최를 위한 홍보, 전시 프로그램 계획 등 철저한 행사 준비 필요</li> </ul>

26	안전총괄 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 도시기반시설 노후화에 대비하여 종합실태 조사 및 선진 유지관리 기술 적용 등을 주요 내용으로하는 '도시 기반시설 종합관리계획 수립' 정상추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 현황 및 실태조사 완료, 유지관리 개선 실행계획 조기 수립추진</li> </ul> </li> <li>○ 해빙기 시설물 안전점검 중 발견된 내부순환로 정릉천고가 중대결함에 대해 신속히 교통통제 결정·후속대책을 추진 시, 시민과 충분히 소통하면서 불편을 최소화할 수 있는 방안을 신속하고 안전하게 추진</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도공사의 품질향상과 쾌적한 보행환경 조성을 위해 보도공사장 및 보도구간에 대해 상시 감시 및 사후관리 강화로 시민의 쾌적한 보행환경을 제공코자 추진 중인 '보도불편사항 정비'건수는 목표대비 실적이 다소 낮아 하반기에는 만회 계획 수립 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보도불편사항 정비건수 : 1,140건 (목표 : 1,080건)</li> </ul> </li> </ul>

27	도시재생 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시재생 후보지, 주거지재생 희망지 선정 등 2단계 도시재생활성화지역 후보지를 선정, 주민참여 기반과 공감대 형성으로 진정한 서울형 도시재생 기반마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제기반·중심시가지형 후보지 : 8개 지역</li> <li>- 근린재생 희망지 : 20개 지역 / 주거환경관리사업 희망지 : 5개 지역</li> </ul> </li> <li>○ 노들섬 운영구상부터 공간·시설 조성, 실제 운영까지 전 과정을 시민공모로 추진, 최종 3단계 설계공모를 성공적으로 마무리하여 서울의 새로운 문화예술 명소로의 조성기반 마련</li> <li>○ 문화예술거점 붐업사업인 '플랫폼 창동 61' 행사 성공적 완료로 창동·상계 신경제중심지 조성기반 마련</li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한양도성 유네스코 등재 문제로 곤돌라사업이 취소됨에 따라 남산에 이르는 친환경 대체 운송수단마련과 예장자락 이용 활성화시설 도입 등 재생사업 효과제고 필요</li> </ul>

28	도 계 획 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시경관 등 도시의 체계적 관리와 토지의 합리적 이용을 위하여 서울역 일대 미래비전 수립, 역세권 활성화방안 수립, 장기미집행 도시계획시설 재정비 계획 등 2030도시기본계획 실현 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울역 일대 미래비전 수립 추진율 : 40%(목표 : 40%)</li> <li>· 역세권 활성화방안 수립 추진율 : 30%(목표 : 30%)</li> <li>· 장기미집행 도시계획시설 재정비 계획 추진율 : 25%(목표 : 25%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분이 과정지표로 되어있어, 계획목표와 성과에 대한 산출지표 보완 필요</li> <li>○ 장기미집행 도시계획시설이 '20.7월 실효예정이므로 장기미집행 도시계획시설 재정비 계획을 조속히 추진하여 사전 대응방안 마련 필요</li> </ul>

29	주 건 축 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 방식의 임대주택 공급을 통해 서민주거 안정 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건설 및 매입형 임대주택 공급호수 : 2,637호 (목표 : 1,695호)</li> <li>· 임차형 임대주택 공급호수 : 2,508호 (목표 : 2,400호)</li> </ul> </li> <li>○ 아파트관리 실태조사, 온라인투표 지원 등을 통한 맑고 투명한 아파트 관리환경 조성 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공동주택관리 실태조사 단지수 : 12건 (목표 : 10건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한옥의 무분별한 철거를 막고 한옥 고유의 경관보존을 위한 한옥수선 및 신축 비용 지원 건수는 상반기 목표치 미달 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 한옥수선 및 신축비용 지원건수 : 6건 (목표 : 17건)</li> </ul> </li> </ul>

30	푸 도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민이 자주 접하는 도심 곳곳에 숲과 정원을 조성하여 공원녹지 소외지역 해소 및 생활권 녹지 확충에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 상반기 153개소 조성 (상반기 목표 65개소)</li> </ul> </li> <li>○ '16년 산사태 예방사업 공사완료 및 현장점검을 통한 '17년 예방사업 후보지 합동조사 계획수립 및 추진으로 시민의 산사태 피해 선제적 예방 <ul style="list-style-type: none"> <li>· '16년 예방사업 공사현장 점검결과 23건 지적사항 보완조치</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 녹지사업소의 공원이용프로그램 참여인원 지표는 단순 실적의 산출지표에 해당하므로 프로그램 참여자의 만족도 등 실질적인 성과를 측정을 위한 지표 마련 필요</li> </ul>

31	물 순 환 안 전 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수해로부터 안전한 도시 구현을 위해 추진하는 '주요침수지역 해소 사업'은 공릉2 펌프장, 마곡1, 2펌프장 공사완료 및 가동 등 정상 추진중</li> <li>○ 하수관로 통수능력 향상 및 노후관 정비 사업 상반기 목표 추가 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 하수관로 정비 : 54.3km (목표 : 35.3km)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산하 기관 및 자치구에 시비를 지원하여 설치한 빗물관리시설과 민간에 시비를 지원하여 추진하는 소형빗물관리시설 설치 및 실적이 꾸준히 증가하고 있으나, 여전히 미약한 수준(상반기 목표 30개)이므로 향후 지속적인 선도사업 시범추진과 병행하여 도전적 계획을 수립, 대신민 등 홍보에도 주력하여 시설 확충 추진 필요</li> </ul>

32	소방재난 본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시민의 1%인 10만명을 대상(시민안전파수꾼)으로 재난초동 대처능력 안전 교육 연차별 실시로 안전문화 확산에 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민안전파수꾼 양성인원 : 32,180명 (목표 : 15,000명)</li> </ul> </li> <li>○ 화재 발생시 초동 대응을 위해 저소득층 화재취약세대에 소화기와 화재 감지기를 우선 보급하여 안전한 서울시 구현 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 저소득층 기초소방시설 보급률 : 97.1% (목표 : 97%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재신고 출동지령부터 현장도착까지 5분내 도착 건수가 상반기 목표를 달성하지 못하였으므로, 하반기 만회대책 마련 및 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 화재현장 5분내 도착률 : 86.27% (목표 : 90.2%)</li> </ul> </li> </ul>

33	도시기반 시설본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상시 안전점검 체계 구축을 통한 안전하고 쾌적한 공사장 관리로 안전점검 지적 사항 조치율을 제고함으로써 시민 불편 최소화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전점검 대상 건설공사장·현장 260개소</li> <li>· 지적건수-2,255건, 조치완료-2,182건 조치율96.5%(목표 : 94%)</li> </ul> </li> <li>○ 서울 동서지역간 도시철도 간선체계를 확충하여 교통소외지역 거주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 9호선 3단계 건설 공정률 : 68.83% (목표 : 68.83%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 침수지역에 대해 수해방지 목적의 신월 빗물저류조, 도림천상류 관악산 저류조 공사가 진행중이나 신월빗물저류조 공사는 달성률 지연이 우려되므로 공정만회 대책 수립필요. <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수해방지사설 조성사업 달성률 57.8%(목표 : 64.4%)</li> </ul> </li> </ul>

34	상수도 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영상검침시스템의 시범설치를 통해 시민의 대면검침에 대한 불편 해소와 검침원의 안전사고를 예방하는 등 비대면검침시스템 환경을 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 검침시스템 설치건수 : 1,437개소 (목표 : 500개소)</li> </ul> </li> <li>○ 수질검사요원이 가정에 직접 방문, 무료 수질검사를 통해 아리수 수질이 우수성과 안전성을 홍보하여 시민의 아리수 신뢰도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 찾아가는 맞춤형 수질검사 실시 건수 : 148,792건 (목표 : 110,000건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민평가단을 통해 수도 관련 민원 처리 과정을 모니터링, 대시민 서비스품질을 제고하려하였으나, '직원 응대 방법' 등 몇 개의 평가 항목에서 목표 대비 낮은 평가를 받아 향후 민원 응대 서비스 제고 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민불편 4대민원 처리 서비스 만족도 : 91.4% (목표 : 95.5%)</li> </ul> </li> </ul>

35	한강 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 참여체계(한강지킴이) 구축을 통한 공원별 자원봉사 참여 및 시민 프로그램 운영(분야 : 녹지, 환경, 문화, 홍보, 안전예방 등) 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여인원 3,888명 (목표 : 3,000명)</li> </ul> </li> <li>○ 한강의 자연성 회복을 위한 한강 숲 조성, 한강공원 접근성 향상을 위한 나들목 증설 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 나들목 증설공사 추진율 : 59%(목표 : 45%)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한강공원 안내표지판을 지속적으로 정비하고 있으나, 공원을 찾는 외국인을 위한 외래어 병기 등은 개선 필요</li> </ul>

36	인재개발원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실제 시험 대비에 적합한 모의과제 제공 등을 통한 5급 승진자 사전학습기회 제공으로 교육만족도 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 5급 승진대상자 역량평가이해과정 교육 만족도 : 4.46점 (목표 : 3.54점)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육수료자 대상으로 교육과정에 대한 만족도, 성취정도, 교육 후 업무수행능력 개선도를 측정하기 위한 설문조사인 조직 및 개인역량 향상기여도의 '16년 목표가 3.83으로 '14~'15년평균 만족도인 4.26보다 낮게 설정되어 있으므로, 최소한 전년대비 동일 또는 높은 수준으로 목표 설정 필요</li> </ul>

37	보건환경연구원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 집단발생 질환, 감염병에 대한 원인체 검사로 전염병 및 식중독 확산 방지, 인수공통질병 조기 차단을 위한 사업추진 등으로 시민안정성 확보 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 식중독·감염병 예방실적 및 도시방역·인수공통질병 검사 건수 29,389건 (목표 : 21,760건)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과지표 대부분이 검사건수와 같은 업무량 중심의 과정지표로 구성되고, 전년보다 낮은 목표값을 설정하여 도전성이 낮은 바, 결과 중심의 능동적 지표 개발 및 도전적 목표값 설정이 필요</li> </ul>

38	어린이병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호자가 상주하지 않는 복합중증장애 입원환자에게 환자중심의 전문화된 간호를 통한 양질의 공공의료서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 복합중증환자 간호관리 수행건수: 2,154,384회 (목표 : 2,123,125회)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발달장애 어린이를 적기 치료할 수 있는 행동치료실 확충 등 발달센터 건립 공사 중이나, 목표 대비 공정률이 저조한 바 철저한 공정관리 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 어린이병원 삼성발달센터 공정률 : 57.5% (목표 : 60.0%)</li> </ul> </li> </ul>

39	은평병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간호사의 일대일 프로그램 관리 및 병동별 특성에 맞는 정신재활프로그램 운영 등 맞춤형 간호서비스를 통한 치료율 향상 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정신 재활간호프로그램 운영 횟수 : 5,771회 (목표 : 4,450회)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민 정신건강 안정망 확대는 정신질환이 있는 의료취약계층, 만성정신 장애인 등을 대상으로 양질의 정신과 치료를 지원하는 사업으로 목표대비 이용시민수가 저조하여, 적극적 홍보활동 통한 이용률 제고 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정신건강 안전망 확대사업 이용시민수 : 98,951명 (목표 : 102,300명)</li> </ul> </li> </ul>

40	서북병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 난치성 결핵, 치매, 만성질환 등을 겪는 장기입원환자에게 개인별 맞춤형 간호 프로그램을 운영하여, 치료율 제고 및 퇴원 후 지역사회 정착 기여 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입원환자 맞춤형 건강관리 프로그램 참여자 수 : 5,156명(목표 : 4,200명)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 핵심성과지표를 진료건수, 상담건수 등 양적인 지표에서 진료 등을 통한 완치율 등의 질적인 평가가 가능한 지표 개발 검토가 필요</li> </ul>

41	서울대 공원	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여름철 별밤 축제 및 가을축제 등 다양한 문화행사 제공을 통해 방문인원이 전년도 대비 13% 증가하였으며, 프로그램 만족도 또한 상반기 목표를 초과 달성하는 등 시민들이 가족여가를 즐길 수 있는 장소 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전시축제 프로그램 만족도 : 87.6점 (목표 : 83점)</li> </ul> </li> <li>○ 멸종위기 야생동물의 다양성 확보를 위해 서울대 공원과 전국 야생동물기관에서 보유하고 있는 종 혈통관리 연구와 우리나라 종보전 허브역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 멸종위기 야생동물 혈통관리 : 8종 (목표 : 8종)</li> </ul> </li> </ul>
		과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대 공원의 종보전 허브역할 성과에 대한 홍보 강화</li> </ul>